



**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARCIAL DO IFSULDEMINAS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**POUSO ALEGRE
2017**

GOVERNO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais

PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Michel Temer

MINISTRO DA EDUCAÇÃO

José Mendonça Bezerra Filho

SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

Eline Neves Braga Nascimento

REITOR DO IFSULDEMINAS

Marcelo Bregagnoli

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Honório José de Moraes Neto

PRÓ-REITOR DE ENSINO

Carlos Alberto Machado Carvalho

PRÓ-REITOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Flávio Henrique Calheiros

PRÓ-REITOR DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E INOVAÇÃO

José Luiz de Andrade Rezende Pereira

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Cléber Ávila Barbosa

CONSELHO SUPERIOR

PRESIDENTE DO CONSELHO SUPERIOR DO IFSULDEMINAS

Reitor Marcelo Bregagnoli

REPRESENTANTES SETEC/MEC

Edson Silva da Fonseca

Silvilene Souza da Silva

REPRESENTANTES CORPO DOCENTE

Magno de Souza Rocha

Luciano Pereira Carvalho

Eugênio José Gonçalves

Rodrigo Cardoso Soares de Araújo

Jane Piton Serra Sanches

Carlos Cezar da Silva

Fabio Caputo Dalpra

REPRESENTANTES CORPO DISCENTE

Luciano de Souza Prado

Cristiano Sakai Mendes

Raphael de Paiva Gonçalves

Jhuan Carlos Fernandes de Oliveira

Paulo Antônio Batista

Guilherme Vilhena Vilas Boas

Aysson Bonjorne de Moraes Freitas

REPRESENTANTES TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Sissi Karoline Bueno da Silva

Otávio Soares Papparidis

Rogério William Fernandes Barroso

Ana Marcelina de Oliveira

Silvio Boccia Pinto de Oliveira Sá

Eliane Silva Ribeiro

Márcio Feliciano do Prado

REPRESENTANTES EGRESSOS

Éder Luiz Araújo Silva

Keniara Aparecida Vilas Boas

Jorge Vanderlei Silva

Andressa Rodrigues Silva

Vinícius Puerta Ramos

REPRESENTANTES ENTIDADES PATRONAIS

Rodrigo Moura

Jorge Florêncio Ribeiro Neto

REPRESENTANTES ENTIDADES DOS TRABALHADORES

Célio Antônio Leite

Elizabeth Missasse de Rezende

REPRESENTANTES SETOR PÚBLICO OU ESTATAIS

Rubens Ribeiro Guimarães Junior

José Carlos Costa

REPRESENTANTES DIRETORES-GERAIS DOS *CAMPI*

Miguel Angel Isaac Toledo del Pino – *Campus* Inconfidentes

Carlos Henrique Rodrigues Reinato – *Campus* Machado

Luiz Carlos Machado Rodrigues – *Campus* Muzambinho

João Paulo de Toledo Gomes – *Campus* Passos

Thiago Caproni Tavares – *Campus* Poços de Caldas

Marcelo Carvalho Bottazzini – *Campus* Pouso Alegre

DIRETORES DE CAMPUS

CAMPUS INCONFIDENTES

Miguel Angel Isaac Toledo del Pino

CAMPUS MACHADO

Carlos Henrique Rodrigues Reinato

CAMPUS MUZAMBINHO

Luiz Carlos Machado Rodrigues

CAMPUS POÇOS DE CALDAS

Thiago Caproni Tavares

CAMPUS POUSO ALEGRE

Marcelo Carvalho Bottazzini

CAMPUS PASSOS

João Paulo de Toledo Gomes

CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES

Francisco Vítor de Paula

CAMPUS AVANÇADO CARMO DE MINAS

João Olympio de Araújo Neto

EQUIPE ORGANIZADORA

Presidente: Aidalice Ramalho Murta

Campus Inconfidentes

Representante Docente Titular: Flávia de Floriani Pozza Rebello

Representante Docente Titular: Ivan Paulino Pereira

Representante técnico-administrativo: Gilcimar Dalló

Representante Técnico Administrativo Titular : Cleonice Maria da Silva

Representante Discente Titular: Willian Rafael Tadeu Simões

Representante Discente Titular: Marcus Vinicius Santos Tavares

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Adriana Daló R. Barbosa

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Omar Donizetti Barbosa

Campus Machado

Representante Docente: Fábio dos Santos Corsini

Representante Docente: Fábio Júnior Alves

Representante Técnico Administrativo: Cairo Aparecido Campos

Representante Técnico Administrativo: Maria Beatriz Gandini Bittencourt de Oliveira

Representante Discente: Jonas Pereira Muniz

Representante Discente: Luiz Gustavo Alves Campos

Representante da Sociedade Civil Organizada: Christoffer Carvalho Vitor

Representante da Sociedade Civil Organizada: Silvera Ap. Alves Vasconcelos.

Campus Muzambinho

Representante Docente Titular: Carlos Renato Soares

Representante Docente Titular: Simone Villas Ferreira

Representante Técnico Administrativo Titular: Thatiana Damito Baldini Pallos

Representante Técnico Administrativo Titular: Sandro Soares Penha

Representante de Discente Titular: Erlon Charles Gomes Aquino Júnior

Representante de Discente Titular: Flávia Apolinário Galera

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Altamiro A. de Mello Filho

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Márcio B. Guimarães Filho

Campus Passos

Representante Docente Titular: Luciano Alves Carrijo Neto

Representante Docente Titular: Heliza Faria Pereira

Representante Técnico Administrativo Titular: Paula Costa Monteiro

Representante Técnico Administrativo Titular: Cláudia dos S. Valvassora Silveira

Representante Discente Titular: Nataniel Rodrigo Ignácio

Representante Discente Titular: Suely Clímaco Borges

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Ricardo Soares Andrade

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Gleisson Custódio da Silva.

Campus Pouso Alegre

Representante Docente Titular: Aidalice Ramalho Murta

Representante Docente Titular: Elisangela Aparecida Lopes Fialho

Representante Técnico Administrativo Titular: Emerson Zétula da Silva

Representante Técnico Administrativo Titular: Brenda Tarcísio da Silva

Representante Discente Titular: Marcia Scodeler

Representante Discente Titular: Yuri Henrique Gonçalves Freire da Silva

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Denilson Darryl G. Marchetti

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Marcello Evangelista Pereira

Campus Poços de Caldas

Representante Docente Titular: Fernando Araújo de Andrade Sobrinho

Representante Docente Titular: Larissa Cristina Arruda de Oliveira Benedini

Representante Técnico Administrativo Titular: Andrea Margarete de A. Marrafon

Representante Técnico Administrativo Titular: Nayhara Pereira Thiers Vieira

Representante Discente Titular: Leonardo Antonio Soares de Oliveira

Representante Discente Titular: Emily Caetani

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Ulisses Ferreira de Oliveira

Representante da Sociedade Civil Organizada Titular: Gleicy Luz

Reitoria

Representante Técnico Administrativo Titular: Cássia Mara Ribeiro de Paiva

Representante Técnico Administrativo Titular: Sílvia Giovanelli Sandrini

Subcomissões da CPA do IFSULDEMINAS

INCONFIDENTES

Representante Técnico Administrativo Titular: Thiago Marçal da Silva

Representante Técnico Administrativo Titular: Tiago Ariel Ribeiro Bento

Representante Docente Titular: Constantina Dias Papparides

Representante Docente Titular: Lucia Ferreira

Representante Discente Titular: Caique José de Mello Domingues

Representante Discente Titular: Vinícius Pires Campagnoli

MACHADO

Representante Técnico Administrativo Titular: Lúcio Milan Gonçalves Júnior

Representante Técnico Administrativo Titular: Thaísa Vilherna Silva

Representante Docente Titular: Emerson Assis de Carvalho

Representante Docente Titular: Poliana Ester da Silva

Representante Discente Titular: Anderson Alves Teixeira

Representante Discente Titular: Ronaldo Oliveira Garcia Júnior

MUZAMBINHO

Representante Técnico Administrativo Titular: Carlos Esau dos Santos

Representante Técnico Administrativo Titular: Barbara de Carvalho Garcia

Representante Docente Titular: Januária Andrea Rezende

Representante Docente Titular: Elói dos Santos Portugal

Representante Discente Titular: Stefanny Batista dos Santos

Representante Discente Titular: Washington Bruno

PASSOS

Representante Técnico Administrativo Titular: Marcelo Hipólito Proença

Representante Técnico Administrativo Titular: Natália Lopes Vicinelli Soares

Representante Docente Titular: Hugo Rezende

Representante Docente Titular: Maria Bernadete Oliveira de Carvalho

Representante Discente Titular: Maurício Vilela do Nascimento

Representante Discente Titular: Lucélia Gonçalves Albino

POUSO ALEGRE

Representante Técnico Administrativo Titular: Daniel Reis da Silva

Representante Técnico Administrativo Titular: Rodrigo Janoni Carvalho

Representante Docente Titular: Samuel Santos de Souza Pinto

Representante Docente Titular: Sueli Machado Pereira de Oliveira

Representante Discente Titular: Jonatas Carvalho Freire

Representante Discente Titular: José Antônio Pereira da Silva

1. SÚMARIO

1. INTRODUÇÃO.....	17
1.1. A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DO IFSULDEMINAS.....	18
2. METODOLOGIA.....	22
2.1. INSTRUMENTOS DE COLETA.....	22
2.2. TÉCNICAS PARA ANÁLISE.....	23
3. DESENVOLVIMENTO.....	26
3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	26
3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	25
3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	26
3.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	26
3.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	27
3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	28
3.3.1. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	29
3.3.2. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	29
3.3.3. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	29
3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	30
3.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	30
3.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	30
3.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	31
3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	31
3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	32
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	34
4.1. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015.....	34
4.1.1. Dimensão 2 - A política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, a Extensão e as respectivas formas de operacionalização.....	34
4.1.1.1. Políticas de oferta, abertura e reestruturação de cursos.....	35
4.1.1.2. Política: inserção profissional dos estudantes.....	43
4.1.1.3. Política: alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional....	48
4.1.1.4. Avaliação das políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de operacionalização.....	52

4.1.1.5. Avaliação das práticas docentes.....	58
4.1.1.6. Avaliação geral da Dimensão 2.....	61
4.1.2. Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	63
4.1.2.1. Avaliação geral da Dimensão 5.....	63
4.1.3. Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	75
4.1.3.1. Avaliação geral da Dimensão 9.....	77
4.1.4. Avaliação individual de cursos.....	97
4.1.4.1. <i>Campus</i> Inconfidentes.....	97
4.1.4.1.1. Cursos de Tecnologia.....	97
4.1.4.1.2. Licenciaturas.....	102
4.1.4.1.3. Bacharelado.....	106
4.1.4.2. <i>Campus</i> Machado.....	115
4.1.4.2.1. Tecnologia.....	115
4.1.4.2.2. Licenciaturas.....	120
4.1.4.2.3. Bacharelado.....	125
4.1.4.3. <i>Campus</i> Muzambinho.....	137
4.1.4.3.1. Tecnologia.....	134
4.1.4.3.2. Licenciaturas.....	140
4.1.4.3.3. Bacharelado.....	145
4.1.4.4. <i>Campus</i> Passos.....	155
4.1.4.4.1. Licenciatura.....	155
4.1.4.4.2. Bacharelado.....	157
4.1.4.5. <i>Campus</i> Poços de Caldas.....	160
4.1.4.5.1. Tecnologias.....	160
4.1.4.5.2. Licenciaturas.....	165
4.1.4.6. <i>Campus</i> Pouso Alegre.....	170
4.1.4.6.1. Licenciatura.....	170
4.1.4.6.2. Bacharelado.....	172
4.1.4.6.3. Pós-Graduação.....	177
4.1.5. Mapa de potencialidades dos cursos superiores.....	180

4.1.6. Mapa de fragilidades dos cursos superiores.....	182
4.1.7. AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELA GESTÃO.....	183
4.1.7.1. Dimensão 2: Ensino, Pesquisa e Extensão.....	183
4.1.7.2. Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	189
4.1.7.3. Dimensão 5: Política de Atendimento aos Discentes.....	192
4.2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2016.....	190
4.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	203
4.2.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	206
4.2.3. Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	218
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	225
5.1. AÇÕES COM BASE NA AVALIAÇÃO DO ANO DE 2015.....	226
5.1.1. Ações para as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão.....	226
5.1.2. Ações para as Políticas de Pessoal.....	234
5.1.3. Ações para as Políticas de Atendimento aos Discentes.....	246
5.2. AÇÕES COM BASE PARA A AVALIAÇÃO DO ANO DE 2016.....	237
5.2.1. Ações para o Desenvolvimento Institucional.....	226
5.2.2. Ações para as Políticas de Gestão.....	243
5.2.3. Ações para a Infraestrutura Física.....	246
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	250

INDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Distribuição das dimensões avaliadas de 2016 a 2018.....	19
Tabela 2 - Número de questões dos questionários aplicados.....	22
Tabela 3 - Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades.....	25
Tabela 4 - Número de entrevistados por <i>Campi</i>	34
Tabela 5 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos.....	35
Tabela 6 - Procedimentos, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade.....	36
Tabela 7 -Metas, da política de oferta, abertura e reestruturação de cursos, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica.....	37
Tabela 8 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da a política de oferta, abertura e reestruturação de cursos.....	40
Tabela 9 Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de inserção profissional dos estudantes.....	44
Tabela 10 - Procedimentos, em relação à política de inserção profissional dos estudantes, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade.....	45
Tabela 11 - Metas, da política de inserção profissional dos estudantes, selecionadas como atingidas pela. .	45
Tabela 12 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação as metas consideradas prioritárias para execução da a política de inserção profissional dos estudantes.....	47
Tabela 13 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional.....	48
Tabela 14 -Procedimentos, em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade.....	50
Tabela 15 - Metas, da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica.....	50
Tabela 16 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da a política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional. .	52
Tabela 17 - Resultado da avaliação das políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica, por <i>campus</i>	54
Tabela 18 - Comparativo dos ranking médio obtidos pelos <i>Campi</i> em relação às políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica.....	57
Tabela 19 - Resultado da avaliação das práticas docentes.....	58
Tabela 20 - Classificação das práticas que tem contribuído para melhoria do ensino no IFSULDEMINAS.....	59
Tabela 21 - Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização.....	62
Tabela 22- Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de gestão de pessoas	63
Tabela 23 - Procedimentos, em relação à política gestão de pessoas, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade.....	65
Tabela 24 - Metas, da política de gestão de pessoas, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica.....	65
Tabela 25 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da a política de gestão de pessoas.....	67

Tabela 26 - Classificação das capacitações sugeridas pelos docentes.....	69
Tabela 27 - Classificação das capacitações sugeridas pelos TAES.....	71
Tabela 28 - Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da dimensão 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	76
Tabela 29 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de atendimento aos discentes.....	77
Tabela 30 - Procedimentos, em relação a política atendimento aos discentes, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade.....	80
Tabela 31 - Metas, da política de atendimento ao discente, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica.....	81
Tabela 32 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação as metas consideradas prioritárias para execução da política de atendimento aos discentes.....	83
Tabela 33 - Classificação dos motivos para desistência.....	86
Tabela 34 - Classificação dos programas sociais em quanto à eficiência.....	90
Tabela 35 - Classificação da acessibilidade disponibilizada pela Instituição para pessoas com necessidades especiais.....	92
Tabela 36 - Classificação da condições de permanência e existo escolar aos discentes.....	93
Tabela 37 - Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da 9 - Políticas de atendimento aos estudantes.	97
Tabela 38 - Contagem das potencialidades apresentadas na avaliação individual de cursos.....	183
Tabela 39 - Contagem das fragilidades apresentadas na avaliação individual de cursos.....	185
Tabela 40 - Número de participantes na avaliação 2016.....	198
Tabela 41 - Número de discentes participantes na avaliação 2016.....	199
Tabela 42 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – que estabelece aos diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade.....	205
Tabela 43 - Questões sobre o PDI e a Missão Institucional considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade.....	206
Tabela 44 - Avaliação do Projeto Político Pedagógico.....	208
Tabela 45 - Questões sobre o PPP considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade	208
Tabela 46 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de governança que estabelece diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade.....	209
Tabela 47 - Procedimentos, em relação à política de governança que estabelece diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade.....	210
Tabela 48 - Metas, das políticas de governança que estabelece diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica.....	211
Tabela 49 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de governança que estabelece diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade.....	217
Tabela 50 - Órgãos colegiados considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade..	218
Tabela 51 - Categorização das sugestões para melhoria dos órgãos colegiados.....	219
Tabela 52 - Categorização das sugestões para melhoria dos órgãos colegiados.....	220

Tabela 53 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de infraestrutura.	221
Tabela 54 - Procedimentos da política de infraestrutura consideradas fragilidades devido a falta de conhecimento dos respondentes.....	221
Tabela 55 - metas da política de infraestrutura considerada atingidas.....	222
Tabela 56 - Análise das instalações gerais do IFSULDEMINAS.....	223
Tabela 57 - Avaliação das instalações gerais, consideradas fragilidades por falta de conhecimento dos entrevistados.....	224
Tabela 58 - Categorização das melhorias apersentadas para as instalações gerais.....	226
Tabela 59 - Avaliação da política de acesso a informação.....	227
Tabela 60- Itens avaliados na política de acesso a informação considerados fragilidade por falta de conhecimento.....	228

INDICE DE ILUSTRAÇÃO

Figura 1 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade.....	36
Figura 2 – Comparativo respostas fornecidas sobre as metas alcançadas, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos.....	39
Figura 3 – Metas com maior aprovação da comunidade no quesito realização, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos.....	40
Figura 4 – Comparativo entre as respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioridade da política de oferta, abertura e reestruturação de cursos.....	42
Figura 5 – Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos.....	43
Figura 6 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade em relação à política de inserção profissional dos estudantes.....	44
Figura 7– Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de inserção profissional dos estudantes.....	46
Figura 8 – Principais metas atingidas da política de inserção profissional, segundo os entrevistados.....	46
Figura 9 – Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de inserção profissional dos estudantes.....	48
Figura 10 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade em relação aos procedimentos da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional.....	49
Figura 11 – Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional.....	51
Figura 12 – Principais metas atingidas da política de arranjo produtivo, social e cultural regional, segundo os entrevistados.....	52
Figura 13 – Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional.....	53
Figura 14 – Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional.....	54
Figura 15 – Comparação do ranking médio das questões sobre pesquisa e iniciação científica entre os <i>campi</i>	57
Figura 16 – Comparativo entre o Ranking Médio da coerência das políticas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI.....	63
Figura 17 – Comparação do ranking médio dos procedimentos relativos à política de gestão de pessoas entre a Reitoria, <i>Campi – Pós</i> e <i>Campi – Pré</i>	64
Figura 18 – Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de gestão de pessoas.....	66
Figura 19 – Principais metas atingidas da política de gestão de pessoas, segundo os entrevistados.....	67
Figura 20 – Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de gestão de pessoas.....	68
Figura 21 – Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de gestão de pessoas.....	69
Figura 22 - Comparativo entre o Ranking Médio da coerência das políticas de gestão de pessoas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI.....	77

Figura 23 - Comparação do ranking médio dos procedimentos relativos à política de atendimento ao discentes entre a Reitoria, <i>Campi – Pós</i> e <i>Campi – Pré</i>	79
Figura 24 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de atendimento aos discentes.....	82
Figura 25 - Principais metas atingidas da política de atendimento aos discentes, segundo os entrevistados.....	83
Figura 26 - Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de atendimento aos discentes.....	85
Figura 27 - Porcentagem de discentes que pensaram em desistir do curso.....	86
Figura 28- Eficiência dos programas sociais contra a evasão escolar.....	90
Figura 29 - Comparativo entre o <i>ranking</i> médio da coerência das políticas de gestão de pessoas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI.....	98
Figura 30 - Maiores potencialidades.....	184
Figura 31 - Maiores fragilidades.....	186
Figura 32 - Participação dos segmentos dos <i>campi</i> na avaliação.....	199
Figura 33 - Número de representantes por segmento em cada c–ampus.....	199
Figura 34 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, <i>Campus Inconfidentes</i> . 200	
Figura 35 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, <i>Campus Machado</i>	201
Figura 36 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, <i>Campus Muzambinho</i> . 202	
Figura 37 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, <i>Campus Pouso Alegre</i> . 203	
Figura 38 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, <i>Campus Passos</i>	203
Figura 39 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, <i>Campus Poços de Caldas</i>	204
Figura 40 - Metas atingidas para a política de governança.....	213
Figura 41 Comparativo respostas fornecidas sobre as metas alcançadas, em relação à infraestrutura física.....	223

1. INTRODUÇÃO

O IFSULDEMINAS foi constituído pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008 que delimitou seus serviços educacionais dentre aqueles pertencentes à educação profissional, técnica de nível médio e superior, bem como estabeleceu sua finalidade de fortalecer o arranjo produtivo, social e cultural regional.

A instituição organiza-se como autarquia educacional *multicampi*, com proposta orçamentária anual para cada *Campus* e para a Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios ao servidor, os quais têm proposta unificada. Possui autonomia administrativa e pedagógica.

Suas unidades físicas se distribuem no Sul de Minas Gerais da seguinte forma:

- *Campus* de Inconfidentes;
- *Campus* de Machado
- *Campus* de Muzambinho
- *Campus* de Passos
- *Campus* de Poços de Caldas
- *Campus* de Pouso Alegre
- *Campus* avançado de Carmo de Minas
- *Campus* avançado de Três Corações
- Reitoria em Pouso Alegre

A estrutura *multicampi* começou a constituir-se em 2008, quando a Lei 11.892/2008 transformou as escolas agrotécnicas federais de Inconfidente, Machado e Muzambinho em *Campus* Inconfidentes, *Campus* Machado e *Campus* Muzambinho do IFSULDEMINAS, cuja Reitoria fica, desde então, em Pouso Alegre.

Em 2009, esses três *Campi* iniciais lançaram polos de rede em Passos, Poços de Caldas e Pouso Alegre, os quais se converteram nos *Campus* Passos, *Campus* Poços de Caldas e *Campus* Pouso Alegre.

Em 2013, foram criados os *Campi* avançados de Carmo de Minas e de Três Corações. Ambos os *Campi* avançados derivaram de polos de rede estabelecidos na região do circuito das águas mineiro, que fora protocolada no Ministério da Educação, em 2011, como região prioritária da expansão.

Compete aos *Campi* prestar os serviços educacionais para as comunidades em que se inserem. A competência estruturante da Reitoria influencia a prestação educacional concreta no dia a dia dos *Campi*.

A Reitoria comporta cinco Pró-Reitorias:

- Pró-Reitoria de Ensino
- Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação
- Pró-Reitoria de Extensão
- Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
- Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

As Pró-Reitorias possuem competência para estruturar suas respectivas áreas e concentram serviços de ensino, pesquisa científica e integração com a comunidade. As outras duas Pró-Reitorias – Pró-Reitoria de Planejamento e Administração e Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional – concentram as competências de execução orçamentária, infraestrutura e monitoramento de desempenho.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é composta por dois representantes docentes, dois representantes técnico-administrativos, dois representantes discentes e dois representantes da sociedade civil, havendo ainda subcomissões em cada *campus*, também compostas por dois representantes desses mesmos segmentos.

Há um total de dez dimensões a serem analisadas, de acordo com os SINAES. Este relatório, por sua vez, tem sua construção efetivada em três etapas, sendo cada uma delas correspondente a um ano do triênio 2016 - 2018. Para cada etapa, foram elencadas as dimensões a serem avaliadas, a fim de que, ao final do período de três anos, todas as dimensões previstas pelo SINAES tenham sido avaliadas. Assim, o relatório geral do IFSULDEMINAS é composto por três relatórios parciais, de tal sorte que as dimensões 2, 5 e 9 estão presentes na avaliação parcial, ocorrida no ano de 2016, as dimensões 1, 6 e 7, na avaliação de 2017, e as dimensões 3,4,8 e 10, no ano de 2018.

A escolha dessas dimensões deu-se por meio de um questionário previamente aplicado a toda a comunidade escolar, a fim de definir quais dimensões deveriam ser primeiramente avaliadas. Assim, a comunidade fez a seguinte escolha:

Tabela 1 - Distribuição das dimensões avaliadas de 2016 a 2018

ANO	DIMENSÕES
2016	2, 5 e 9
2017	1, 6 e 7
2018	3, 4, 8 e 10

2. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do IFSULDEMINAS

Em 31 de março de 2010, foi aprovado o Regimento Interno da CPA do IFSULDEMINAS. A Comissão Própria de Avaliação (CPA), prevista no Art. 11 da Lei no. 10.861, de 14 de abril de 2004 e regulamentada pela Portaria no. 2051, de 19 de julho de 2004, do Ministério da Educação, é órgão colegiado de natureza deliberativa e normativa, no âmbito dos aspectos avaliativos acadêmicos e administrativos, rege-se pelo presente Regulamento, pelo Estatuto e Regimento Geral do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais (IFSULDEMINAS).

A posse dos membros da CPA para o período 2012 / 2014 ocorreu em 09 de novembro de 2012. A partir da nomeação dos membros da CPA, iniciaram-se os trabalhos para realização da Avaliação Institucional, tomando-se como referência as avaliações anteriormente desenvolvidas em cada *campus*.

Em 08 de outubro de 2010, foram nomeadas, por meio da Portaria no. 540/2010, as Subcomissões dos *Campi*, conforme previsto no Regimento Interno da CPA, Artigo 5º. Em julho de 2012, objetivando a inclusão dos novos *campi* do IFSULDEMINAS foi feita uma nova Portaria (Portaria no. 537, de 02 de julho de 2012) que incluiu os membros dos *Campi* Passos, Poços de Caldas e Pouso Alegre, os quais até 2013 ofertaram somente cursos técnicos, sendo que, em 2014, os *Campi* de Pouso Alegre e Poços de Caldas passaram a ofertar cursos superiores.

A avaliação Institucional nos *Campi* do IFSULDEMINAS foi realizada no período de novembro de 2014 a fevereiro de 2015, observando as dimensões institucionais constantes do artigo 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Aos 17 dias do mês de junho de 2015, novos membros da CPA Institucional foram empossados pelo Reitor do IFSULDEMINAS. Na reunião de posse, o Reitor explicitou, para os novos membros, a importância da Comissão para o aprimoramento da Instituição. Na mesma data, a nova Comissão tomou ciência das ações iniciais que deveriam ser tomadas em 2015, quais sejam, a eleição do Presidente, alteração do Regimento da CPA, necessidade de conhecimento pelos membros da Comissão da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação – SINAES, a Portaria MEC nº 2.051, de 09 de julho de 2004, que regulamenta os procedimentos de avaliação, o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFSULDEMINAS e o Regimento da CPA.

Todos os membros da CPA receberam cópias desses documentos da legislação vigente. Na reunião, não foi possível definir o presidente, visto que o regimento permitia

apenas que o segmento docente ocupasse essa posição. De forma a atender o Regimento e eleger um novo presidente, uma nova reunião foi marcada para 11 de agosto de 2008. Na ocasião, os membros da CPA participaram de um encontro de formação, organizado pela Pró-Reitoria de Ensino, quando foi proferida a palestra do Professor Assis Leão, do IFPE, abordando o tema “Avaliação Institucional: Políticas de Avaliação, Regulação, e Instituições de Educação Superior”. Após a palestra, os representantes da CPA elegeram a professora Flávia de Floriani Pozza Rebello, como presidente da CPA.

No dia 18 de agosto de 2015, os membros da CPA reuniram-se para discutir as modificações a serem feitas no Regimento Interno da CPA. Após as discussões e sugestões, o documento foi concluído e encaminhado ao CEPE para apreciação.

No mesmo ano, no período de 25 de setembro a 12 de outubro, a CPA realizou uma meta-avaliação institucional, com o objetivo de avaliar a metodologia e os procedimentos de avaliação que vinham sendo realizados na avaliação institucional. Por meio dessa avaliação, percebeu-se que a comunidade sentia necessidade de mais divulgação tanto da avaliação quanto dos resultados alcançados pela avaliação. Também foi exposto na meta-avaliação que as ações indicadas pela CPA fossem acompanhadas, a fim de garantir a melhoria dos serviços e dos atendimentos realizados pelo IFSULDEMINAS. Ainda por meio da meta-avaliação também foram definidas as dimensões a serem avaliadas e cujas análises compõem cada relatório parcial nos anos do triênio, conforme dito acima

No período compreendido entre 26 de outubro a 15 de novembro do mesmo ano, todos os membros da CPA e outros segmentos da comunidade acadêmica foram convidados a criar, em ação conjunta e unificada, o questionário utilizado naquela avaliação. Essa iniciativa deve-se ao fato de a CPA ter por fundamento o pressuposto de que, quanto maior o envolvimento da comunidade no processo de avaliação, mais fidedignos serão os resultados obtidos e mais claras, coerentes e, por conseguinte, eficazes serão as ações de aprimoramento institucional.

Aos 17 dias de dezembro de 2015 o novo Regimento da CPA foi aprovado pelo CONSUP, por meio da Resolução nº 068/2015. Algumas das conquistas previstas no regimento são: o ingresso de membros por meio de eleições; a exclusão dos membros suplentes, sendo todos considerados titulares; a participação de membros da Reitoria na CPA e a possibilidade de que o cargo de presidência seja ocupado por servidor do segmento docente ou do técnico-administrativo.

Em 22 de agosto de 2016, a CPA encaminhou a Reitoria e aos Diretores dos *Campi* o ofício 004/2016 que solicitava a abertura de eleições para recomposição da CPA,

cada *Campi* e a Reitoria constituíram uma comissão eleitoral para realizar a eleição. As comissões eleitorais seguiram as orientações da CPA para a realização na eleição, entretanto a execução das atividades seguiu o calendário aprovado por cada comissão eleitoral.

Em 12 de janeiro de 2017, aconteceu nova nomeação de membros da CPA, por meio da Portaria nº 083, de 12 de janeiro de 2017, ajustando a Comissão ao novo Regimento, aprovado em 2015, o qual determina a nomeação de dois membros titulares representantes de cada segmento para compor a CPA Institucional (docente, técnico administrativo, discente e sociedade civil), em cada *campus*.

2. METODOLOGIA

2.1. Instrumentos de coleta

O instrumento de coleta de dados utilizado na pesquisa foi um questionário estruturado, composto por número diferente de questões fechadas e abertas, variando conforme o segmento em avaliação e conforme as dimensões e eixos avaliados em cada ano. A tabela 1, apresenta o número de questões em cada avaliação.

Tabela 2 - Número de questões dos questionários aplicados

Tipo de questão	2016			2017		
	Docente	Discente	TAE	Docente	Discente	TAE
Múltipla Escolha - Única Resposta	75	87	50	62	62	62
Múltipla Escolha - Várias Respostas	11	8	10	2	2	2
Dissertativa	14	13	6	5	5	5
Total questões por questionário	100	108	66	69	69	69

O questionário foi aplicado por meio de sistema informatizado, desenvolvido pela própria CPA. Para acesso ao sistema, os entrevistados receberam um *token* (senha) que permitia acesso ao questionário. O *token* não identificava o entrevistado, mas permitia reconhecer o curso, o segmento e o local (*Campi/Reitoria*) a que pertencia o entrevistado.

O sistema realizava a gravação automática das respostas fornecidas pelo entrevistado. Dessa forma, caso não terminasse de responder ao questionário, o entrevistado poderia acessá-lo posteriormente, utilizando o mesmo *token* e continuar a responder às questões, de onde havia parado. Ao final, o entrevistado confirmava a conclusão do questionário, a partir do que o sistema realizava a validação das questões. Em face das questões válidas, o sistema finalizava o questionário e inutilizava o *token* do entrevistado. Inicialmente, foi aplicado um pré-teste a três docentes. O objetivo foi avaliar se as questões seriam bem entendidas, bem como identificar se estavam claras e objetivas ou se causariam dúvidas aos respondentes

Tendo em vista que o sistema realizava a gravação automática das respostas do usuário, algumas questões poderiam apresentar mais respostas do que outras. Isso se deveu ao fato de que alguns entrevistados não responderam a todas as questões e não

concluíram o questionário. Foram contabilizados ao total somente os questionários concluídos. No entanto, para fins de análise, foram contabilizadas todas as respostas, inclusive aquelas dos entrevistados que não finalizaram as respostas ao questionário.

A participação dos segmentos na avaliação foi voluntária, no entanto a Comissão Própria de Avaliação – CPA –, a fim de ampliar a participação dos segmentos realizou uma mobilização, que desenvolveu como ações:

- Divulgação da avaliação no *site* institucional e no Tvs *indoors*;
- Envio informativos através do *e-mail* institucional;
- Reuniões com os discentes, com objetivo de explicar a importância da avaliação institucional;
- Disponibilização de laboratórios de informática para acesso e resposta ao questionário eletrônico;
- Compartilhamento do *link* da notícia no *site* no *Facebook*;
- Fixação de cartazes nas salas de aula;
- Apoio da Direção de ensino e da Coordenação de Ensino, solicitando a ajuda dos coordenadores dos cursos superiores na divulgação da avaliação;
- Apoio dos professores, por meio de concessão de período de aulas, para que os alunos fossem aos laboratórios responder ao questionário.

Com objetivo de analisar o nível de convergência entre as respostas fornecidas no questionário com as informações prestadas, também foram solicitadas informações à Reitoria a respeito dos procedimentos e metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional.

2.2. Técnicas para análise

No questionário para as questões fechadas, foram utilizadas duas escalas do tipo Likert. A primeira, de seis pontos assim distribuídos: 0 Não sei responder, 1 Muito Ruim, 2 Ruim, 3 Regular, 4 Bom e 5 Muito Bom. A segunda de 7 pontos assim distribuídos: -1 não se aplica, 0 Não sei responder, 1 – Discordo Totalmente, 2,3,4,5, 6 Concordo Totalmente.

Rensis Likert, em 1932, elaborou uma escala para medir os níveis de aceitação e aprovação, pois, segundo ele, o indivíduo constrói esses níveis segundo suas experiências e influências sociais. As escalas de Likert requerem que os entrevistados manifestem seu grau de concordância ou discordância ao responder às perguntas

propostas as quais estão sendo avaliadas. Para as perguntas de concordância, deve-se atribuir valores altos ou positivos; as discordantes devem receber valores baixos ou negativos. (LIKERT, 2017)

Para analisar os itens Likert, foi utilizado o cálculo do Ranking Médio (RM) proposto por Oliveira (2005). Nesse modelo, atribui-se valor de 1 a 5 para cada resposta, na escala de 5 pontos, ou valor de 1 a 6 para cada resposta, na escala de 6 pontos, a partir da qual é calculada a média ponderada para cada item, baseando na frequência das respostas. Dessa forma, foi obtido o RM através da seguinte estratégia

$$\text{Média Ponderada (MP)} = \Sigma(\text{fi} \cdot \text{Vi})$$

$$\text{Ranking Médio (RM)} = \text{MP} / (\text{NS})$$

fi = frequência observada de cada resposta para cada item

Vi = valor de cada resposta

NS = nº de entrevistados

Para a escala de 5 (cinco) pontos, quanto mais próximo de 5 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor. Para a escala de 6 pontos, quanto mais próximo 6 o RM estiver, maior será o nível de satisfação dos segmentos e, quanto mais próximo de 1, menor será a satisfação.

Para identificar as fragilidade e potencialidades, aplicou-se o Ranking Médio de cada pergunta, numa escala que varia de 0 a 100%. A fim de não realizar uma avaliação binária, para a qual um item ou é avaliado como fragilidade ou é avaliado como potencialidade, definiu-se que o item, para ser considerado adequado, deveria apresentar 60% de aprovação.

Dos 60% necessários para ser considerado adequado, adicionou-se um limite de 10% para cima e 10% para baixo, assim todos os itens dentro da faixa de 50% a 70% são considerados como dentro dos padrões de satisfação esperados. Os itens com avaliação abaixo dos 50% são considerados fragilidade e os itens acima de 70% são considerados potencialidade, conforme demonstra a tabela abaixo:

Tabela 3 - Escala utilizada para definição de potencialidades e fragilidades

Escala																					
%	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100

Média para escala de 5 pontos	$1 \leq M < 3$	$3 \leq M \leq 3,8$	$M > 3,8$
Média para escala de 6 pontos	$1 \leq M < 3,5$	$3,5 \leq M \leq 4,5$	$M > 4,5$
Classificação	Fragilidade	Normal Esperado	Potencialidade

A alternativa “Não sei responder” não é utilizada no cálculo do Ranking médio. Dessa forma, ela não interfere na classificação do item. No entanto, um item avaliado que possua uma porcentagem elevada de respostas “Não sei responder” pode indicar que ele não está disponível para toda a comunidade, ou ainda que ele é pouco divulgado, restringindo-lhe o acesso. Assim, consideramos para esta análise que os itens com 40% das respostas “Não sei responder” são fragilidades.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O Plano de desenvolvimento institucional – PDI –, do IFSULDEMINAS, prevê procedimentos e metas para as atividades de planejamento e avaliação institucional prevista na dimensão 8 do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior –. A dimensão 8, Planejamento e Avaliação, tem por finalidade avaliar a coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, salientando a atribuição da CPA que planeja e executa a autoavaliação institucional. Fornece as informações que o INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira) solicita para o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Essa dimensão é de extrema importância, uma vez que ela visa avaliar e melhorar a execução da auto avaliação institucional, de forma que os resultados das avaliações sejam utilizados pela gestão, para planejar e executar ações acadêmico-administrativas. Nesta perspectiva avalia-se a instituição como todo nas suas ações acadêmico-pedagógicas, contando com seus diferentes colegiados e comissões, bem como, a Comissão Própria de Avaliação e a Unidade de Auditoria Interna que são os principais órgãos de governança e autoavaliação que fazem a interlocução e implementação de estratégias para monitorar as ações institucionais.

3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) identificam o projeto ou a missão institucional, em termos de finalidade, compromisso, vocação e inserção regional, de imediato, e nacional, por consequência. Essa dimensão visa à análise da missão, visão e objetivos institucionais, previstos no PDI 2014 - 2018.

Assim, foi avaliado o grau de conhecimento da comunidade acadêmica em relação ao PDI disponível na intranet, quais as metas que os servidores acreditavam que ainda não haviam sido alcançadas, bem como a visão da comunidade sobre a forma de uso do PDI como instrumento norteador para o desenvolvimento de ações por parte da gestão, além de se verificar se a instituição tem cumprido a missão que proposta.

Nessa mesma dimensão, foi avaliado o grau de conhecimento da comunidade acadêmica com relação ao Projeto Político Pedagógico (PPP) do Sul de Minas, o comprometimento de cada indivíduo na construção e execução desse projeto, assim como a comunidade acadêmica vê o uso do PPP como ferramenta para o planejamento, execução e avaliação dos serviços educacionais. O PPP define a identidade da escola e indica caminhos para ensinar com qualidade. Ele é **projeto** porque reúne propostas de ação concretas a executar durante determinado período de tempo; é **político** por considerar a escola como um espaço de formação de cidadãos conscientes, responsáveis e críticos, que atuarão individual e coletivamente na sociedade, modificando os rumos que ela vai seguir e é **pedagógico** porque define e organiza as atividades e os projetos educativos necessários ao processo de ensino e aprendizagem na instituição.

3.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A dimensão 3 que dispõe sobre responsabilidade social da instituição é abordada nas políticas de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional e na política de parcerias do plano de desenvolvimento institucional PDI.

A dimensão de responsabilidade social tem por objetivo verificar a coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais, bem como, verificar a relação do IFSULDEMINAS com a sociedade, com o setor privado, com o mercado de trabalho e as ações de inclusão social, defesa do meio ambiente, da memória cultura, da produção artística e do patrimônio cultura.

Para fins de avaliação, a política de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional foi avaliada na dimensão 2, que dispõe sobre as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão. Isso porque grande parte dos trabalhos de responsabilidade social desenvolvidos pela instituição são executados por meio de projetos de pesquisa e principalmente de extensão, ou estão sobre a coordenação da Pró-Reitoria de Extensão.

A política de parceria estabelece critérios para o IFSULDEMINAS atuar em conjunto com instituições do setor público, privado ou social em um regime de

cooperação. No PDI, essa política possui objetivos e procedimentos que são realizados pelo instituto, apresentando metas para definir critérios gerais para as parcerias; elaborar um manual de boas práticas, em parcerias com o setor produtivo; definir indicadores, para distinguir entre parcerias promissoras e aquelas que precisam ser repensadas; e diagnosticar as parcerias atuais e suas finalidades.

Desta forma, o PDI aborda uma política com ações de responsabilidade social apresentando alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional estabelece diretrizes para a interação do IFSULDEMINAS com a comunidade externa através de serviços de ensino, pesquisa e extensão. Essa política abrange os três serviços em uma perspectiva de inclusão social e desenvolvimento socioeconômico contribuindo para elevar a qualidade de vida dos sul mineiros por meio da oferta de serviços educacionais. Esta previsão e avaliação das ações constantes do PDI são de fundamental importância para o alcance da Missão Institucional.

3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1. Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As políticas de ensino, pesquisa e extensão, dispostas no PDI do IFSULDEMINAS, estão organizadas em três políticas institucionais sendo elas:

1. Políticas de oferta, abertura e reestruturação de cursos;
2. Inserção profissional dos estudantes;
3. Alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional.

Cada política institucional define os procedimentos atuais que estão sendo realizados e as metas que devem ser alcançadas durante a vigência do PDI 2014-2018.

A política de oferta, de abertura e reestruturação de cursos prevê os seguintes procedimentos: a oferta de cursos FIC; cursos PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego); programa Mulheres Mil; rádio educativa; avaliação dos cursos de pós-graduação *Latu sensu*.

Com relação às políticas de inserção profissional dos estudantes, os procedimentos realizados pelo IFSULDEMINAS segundo o PDI, são: encontros de

egressos; feiras de estágios; incubadoras de empresas; programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID).

A respeito das políticas de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional, foi avaliada a execução dos procedimentos realizados pelo IFSULDEMINAS segundo o PDI.

3.3.2. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Políticas de atendimento aos estudantes é a dimensão que analisa as formas através das quais os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender os princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

Foram avaliados os procedimentos, definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI –, para oferecer condições de permanência e êxito escolar aos discentes, que o IFSULDEMINAS vem realizando.

As políticas de atendimento ao discente do IFSULDEMINAS têm por objetivos garantir a equidade de acesso aos serviços educacionais e oferecer condições de permanência e êxito escolar aos discentes. Assim, foram avaliados os procedimentos atuais que vêm sendo realizados pelo IFSULDEMINAS para atender a equidade de acesso aos serviços educacionais, tais como:

3.3.3. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A dimensão 4 dispõe sobre a comunicação com a sociedade e tem por objetivo avaliar a coerência das ações de comunicação com a sociedade com as políticas constantes dos documentos oficiais, bem como a comunicação interna e externa e o funcionamento da ouvidoria.

No PDI do IFSULDEMINAS, a dimensão 4 do SINAES é abordada pela política de comunicação. A política de comunicação tem por objetivo impactar a percepção do público interno e externo acerca do IFSULDEMINAS, além de planejar e executar produtos de comunicação interna e externa. Os procedimentos que estão sendo realizados com relação a essa política são: a divulgação de processos seletivos e a estruturação do portal *on line* do IFSULDEMINAS e de suas unidades.

3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os aos planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e com as condições objetivas de trabalho.

A avaliação foi pautada em questões que permitissem verificar os procedimentos relativos às políticas de pessoal que vêm sendo realizadas pelo IFSULDEMINAS segundo o PDI.

3.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Organização e Gestão da Instituição tem como objetivo verificar o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia em sua relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.

Verificam-se, assim, os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional, verificando-se a coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais.

A política de governança estabelece diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade. Ela tem por objetivo garantir eficácia, eficiência e efetividade e garantir transparência.

No PDI, a dimensão 6, que dispõe sobre organização e gestão da Instituição, é abordada pela política Governança. A política de governança tem como objetivo garantir a eficácia, eficiência e efetividade, bem como, garantir a transparência por meio de sistemas informatizados tais como: a SIAFI, SIAPE, SIASG, SIDOR, SIMEC, SISTEC, E-

MEC etc; organização e diagnóstico de necessidades de revisão em resoluções e regimentos; a autoavaliação institucional, através da Comissão Própria de Avaliação (CPA); a produção de documentos institucionais (relatórios anuais de gestão, projeto político pedagógico e plano de desenvolvimento institucional); diagnóstico de novas diretorias, coordenadorias, etc. A administração do IFSULDEMINAS comporta um grupo de órgãos colegiados que horizontalizam o poder decisório e permitem que todos os segmentos da comunidade escolar e representantes da comunidade externa influenciem seus rumos.

Nesse sentido, fazem parte da organização do IFSULDEMINAS órgãos Colegiados, Câmaras, Comissões e Conselhos, além das representações estudantis, salientando a participação dos Grêmios em vista da gestão democrática em um quadro de integração de serviços e diálogo com os rumos e os anseios da sociedade.

3.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A dimensão 10 dispõe sobre a sustentabilidade financeira e tem por objetivo verificar a coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela IES com o estabelecido em documentos oficiais, bem como, a sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos e as políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

O PDI aborda a dimensão 10 em sua política de orçamento e finanças, que tem como objetivo executar o orçamento para aquisição de produtos e serviços em conformidade com as necessidades do IFSULDEMINAS, gerir a viabilidade financeira do IFSULDEMINAS e adequar procedimentos às revisões legais.

A política de orçamento e finanças prevista no PDI do IFSULDEMINAS aborda a temática da sustentabilidade financeira da instituição, pois tendo em vista que a instituição é financiada com recursos federais, por receitas próprias e captação de recursos de agências de fomento (CNPq, FAPEMIG, CAPES), executa seu orçamento com responsabilidade gerindo a viabilidade financeira adequando-se aos procedimentos legais de forma a utilizar de modo eficiente os recursos públicos investidos na instituição.

3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

A dimensão 7 dispõe sobre a infraestrutura física da instituição e tem por objetivo analisar a coerência infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais, como também as instalações gerais, a instalações da biblioteca: acervo, serviços e espaço físico, disponibilizados para o ensino presencial e a distância, quando houver.

No PDI do IFSULDEMINAS, a dimensão 7 é abordada pelas políticas de infraestrutura e de acesso ao conhecimento. A política de infraestrutura tem como objetivo disponibilizar uma infraestrutura adequada para atividades pedagógicas e administrativas, além de manter e aperfeiçoar as instalações físicas. A política de acesso ao conhecimento, por sua vez, objetiva proporcionar acesso a acervo de qualidade, bem como apoiar a livre formação intelectual e subsidiar a formação programada por atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Os procedimentos previstos na política de infraestrutura física do PDI são: elaboração de projetos de reforma, aquisição ou construção de imóveis; projetos de aquisição de equipamentos (mobiliários, computadores, televisões, microscópios etc.); projetos de aquisição de material de consumo para almoxarifado e a gestão de material de almoxarifado.

Os procedimentos previstos na política de acesso ao conhecimento são: constituição e organização de acervo de qualidade; viabilização do acesso dos usuários ao acervo de qualidade; organização de regras de utilização os suportes informacionais pelo usuário; provimento de infraestrutura de registro (computadores, software de gerenciamento de acervo); armazenamento (mobiliário, ambiente amplo e climatizado) e acesso (computadores, salas e mobiliário); gerenciamento da assinatura de acesso ao Portal de Periódicos CAPES.

O PDI do IFSULDEMINAS descreve como são elaborados os projetos para aquisição de equipamentos, materiais e de obras. Há um procedimento formal para elaboração dos projetos, contratação e fiscalização. As obras que serão realizadas são em decorrência das novas demandas oriundas da expansão insitucional com a abertura de novos cursos, os quais exigem ampliação da infraestrutura. Ressalta-se que o papel da comunidade escolar na definição desta nova infraestrutura é garantido por meio dos processos regulamentados fundamentados nas discussões e necessidades da comunidade escolar local e definidas formalmente pelos diretores e pelo reitor. É importante que o PDI realize

a previsão das obras que devem ser executadas ao longo do período de execução do plano, além de apresentar como essas obras ou contratações irão contribuir para que o IFSULDEMINAS alcance as metas projetadas nas diversas políticas previstas no PDI.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise das políticas, procedimentos e metas disposta no Plano de Desenvolvimento Institucional foram realizadas de forma global. Para obter a Ranking Médio Institucional, foi utilizada a média do Ranking Médio de cada segmento em cada *campus* e, após, calculou-se a média do Ranking Médio dos *Campi*.

Para efeitos de comparação, foi feito o Ranking Médio dos *Campi* Inconfidentes, Machado e Muzambinho, que existiam antes da criação do IFSULDEMINAS (*Campi* Pré), como também o Ranking Médio dos *Campi* nascidos após a criação do IFSULDEMINAS (*Campi* Pós).

4.1. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2015

A avaliação institucional sobre o ano de 2015 foi realizada entre os dias de 02 e 20 de março de 2016 e contou com a participação de 1305 (mil, trezentos e cinco) participantes/respondentes, sendo eles representantes dos seguintes segmentos:

Tabela 4 - Número de entrevistados por *Campi*

Local	Docente	TAE	Discente
<i>Campus</i> Inconfidentes	40	36	452
<i>Campus</i> Machado	22	40	334
<i>Campus</i> Muzambinho	23	15	51
<i>Campus</i> Pouso Alegre	21	20	64
<i>Campus</i> Passos	14	9	27
<i>Campus</i> Poços de Caldas	19	20	80
Reitoria	0	18	0

Com base nas respostas fornecidas na avaliação institucional de 2015, foi possível realizar as análises apresentadas nas subseções apresentadas abaixo.

4.1.1. Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização.

4.1.1.1. Políticas de oferta, abertura e reestruturação de cursos

Avaliados os procedimentos executados pelo IFSULDEMINAS relativos às políticas de oferta, abertura e reestruturação de cursos, pelo Ranking Médio, *apesar de muitos membros da comunidade não conhecê-los*, identificou-se que a maioria desses procedimentos atendem *a demanda regional com um padrão referencial satisfatório*.

Tabela 5 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

Procedimento	Institucional	Reitoria	Campi-Pós	Campi-Pré
1. Cursos técnicos de nível médio, graduações e pós-graduações (Tabelas 2 a 11).	3,99	4,08	3,97	4,01
2. Processo de abertura de cursos.	3,73	3,84	3,70	3,76
3. Processo de reestruturação curricular dos cursos já ofertados.	3,78	3,95	3,68	3,87
4. Cursos FIC (Formação Inicial e Continuada de Trabalhadores).	3,69	3,89	3,64	3,72
5. Cursos PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego).	3,61	3,56	3,48	3,74
6. Programa Mulheres Mil.	3,67	3,64	3,76	3,58
7. Programas de formação em artes e cultura.	3,63	3,46	3,56	3,73
8. Eventos de divulgação científica e tecnológica.	3,79	3,96	3,81	3,75
9. Rádio educativa.	2,95	3,44	3,19	2,66
10. Avaliação dos cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .	3,81	3,36	3,68	3,99

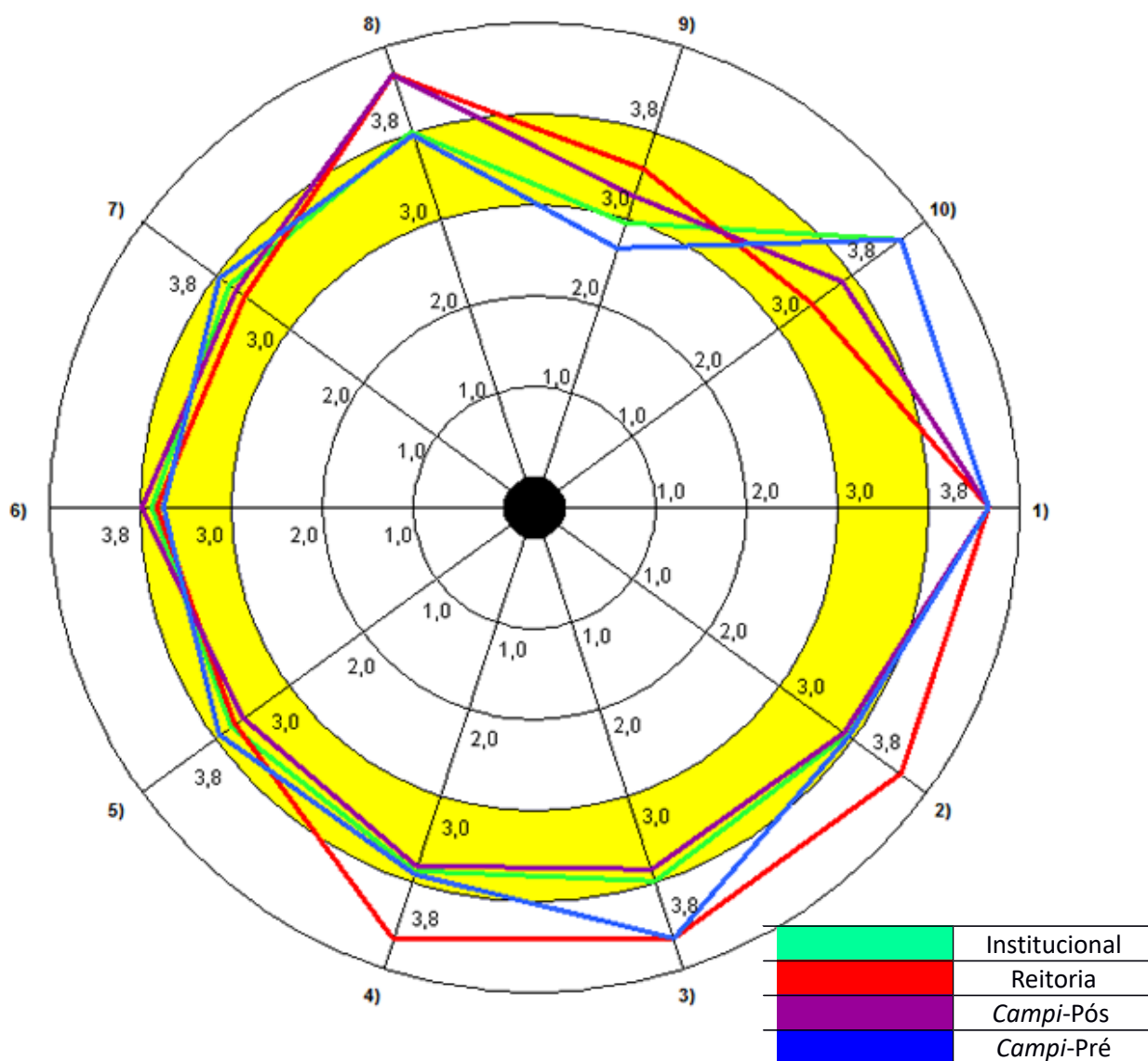


Figura 1 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade

Quando, no entanto, avaliado também o número de respostas “Não sei responder”, outras fragilidades são observadas.

Tabela 6 - Procedimentos, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Procedimento	Não soube responder	Total	% Não soube responder
1. Cursos técnicos de nível médio, graduações e pós-graduações (Tabelas 2 a 11).	123	1579	7,79
2. Processo de abertura de cursos.	118	1579	7,47
3. Processo de reestruturação curricular dos cursos já ofertados.	232	1576	14,72

4. Cursos FIC (Formação Inicial e Continuada de Trabalhadores).	693	1574	44,03
5. Cursos PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego).	586	1571	37,30
6. Programa Mulheres Mil.	937	1568	59,76
7. Programas de formação em artes e cultura.	576	1568	36,73
8. Eventos de divulgação científica e tecnológica.	111	1566	7,09
9. Rádio educativa.	751	1566	47,96
10. Avaliação dos cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .	867	1569	55,26

METAS ATINGIDAS

As políticas de oferta, abertura e reestruturação de cursos definem 14 metas para serem atingidas no período de 2014 a 2018. A comunidade acadêmica foi questionada sobre quais metas o IFSULDEMINAS já havia conseguido realizar. Para analisar esse item, utilizou-se pergunta com múltiplas respostas. Dessa forma, os entrevistados puderam selecionar uma ou mais metas. Havia também uma alternativa na qual o entrevistado poderia informar que nenhuma meta ainda havia sido atingida.

A tabela abaixo apresenta o total entrevistados que selecionaram cada meta. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens de docentes, discentes e TAEs que afirmaram que a meta foi atingida.

Tabela 7 -Metas, da política de oferta, abertura e reestruturação de cursos, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica

Leg	Meta	Total	% Total	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Definir critérios de pluricurricularidade para balizar a expansão temática dos cursos de forma condizente com os doze eixos tecnológicos.	317	21,40	29	17,58	39	20,31	249	22,15	20,01
M2	2. Implantar sistema informatizado de protocolo e gerência processual, de acesso público tão aberto quanto o perfil do usuário, para os processos de abertura e reestruturação de cursos.	437	29,51	26	15,76	33	17,19	378	33,63	22,19
M3	3. Definir os procedimentos de consulta pública para abertura de cursos e incluir análise de integração com o arranjo local entre os critérios que os colegiados devem utilizar para aprovar ou rejeitar os projetos curriculares.	414	27,95	43	26,06	57	29,69	314	27,94	27,89

M4	4. Definir formato de parecer escrito que os colegiados deverão exarar a respeito dos projetos pedagógicos de curso, especificando critérios mínimos, tais quais análise do alinhamento dos cursos com o arranjo produtivo, social e cultural regional; análise da integração entre ensino, pesquisa e extensão; incorporação de pareceres externos ao IFSULDEMINAS ou pelo menos externos aos membros do próprio colegiado.	480	32,41	67	40,61	43	22,40	370	32,92	31,97
M5	5. Incluir nos projetos pedagógicos dos cursos: a) dados dos Arranjos Produtivos Locais (APLs) traçados pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior; b) dados do arranjo produtivo, social e cultural regional; c) caracterização da economia e da sociedade dos municípios através de dados do IBGE e das prefeituras municipais; d) análise da sobreposição geográfica do IFSULDEMINAS com outras políticas públicas de desenvolvimento regional (APL, Territórios da Cidadania do Ministério do Desenvolvimento Agrário etc.).	337	22,75	38	23,03	44	22,92	255	22,69	22,88
M6	6. Criar cursos de mestrado profissional.	387	26,13	49	29,70	61	31,77	277	24,64	28,70
M7	7. Definir critérios para equilibrar a oferta e a expansão de cursos com as exigências legais de verticalização, de formação profissional e tecnológica e de formação de professores.	435	29,37	48	29,09	57	29,69	330	29,36	29,38
M8	8. Definir critérios e iniciar programa de certificação de competências adquiridas em ambientes extraescolares.	425	28,70	23	13,94	36	18,75	366	32,56	21,75
M9	9. Institucionalizar a educação a distância, tanto para os cursos técnicos quanto para os cursos superiores.	394	26,60	50	30,30	48	25,00	296	26,33	27,21
M10	10. Instituir um Programa de Aperfeiçoamento e Capacitação Continuada em Educação a Distância.	311	21,00	34	20,61	43	22,40	234	20,82	21,27
M11	11. Implantar até 20% de atividades não presenciais na carga horária dos cursos técnicos e de graduação, conforme previsto na Resolução CNE/CEB nº 6, de 20 de setembro de 2012 e Portaria Ministério da Educação nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004.	343	23,16	15	9,09	26	13,54	302	26,87	16,50
M12	12. Criar TV educativa.	104	7,02	2	1,21	7	3,65	95	8,45	4,44
M13	13. Criar programa de formação em artes e cultura.	426	28,76	25	15,15	39	20,31	362	32,21	22,56

M14	14. Aperfeiçoar a avaliação dos cursos de pós-graduação lato sensu por meio de indicadores próprios e de sistematização	206	13,91	12	7,27	17	8,85	177	15,75	10,62
-	Acredito que nenhuma das metas foram atingidas	268	18,10	27	16,36	42	21,88	199	17,70	18,648
	Numero de entrevistados	1481		165		192		1124		

O gráfico abaixo apresenta um comparativo entre médias obtidas entre segmentos. No geral, houve similaridades entre as respostas dos segmentos, exceto pelas metas M2, para a qual os discentes afirmaram, em maior número, se comparados com os TAEs e docentes, que a meta pode ser considerada realizada, no entanto, para os docentes e TAEs, a meta obteve um percentual de aprovação considerado baixo.

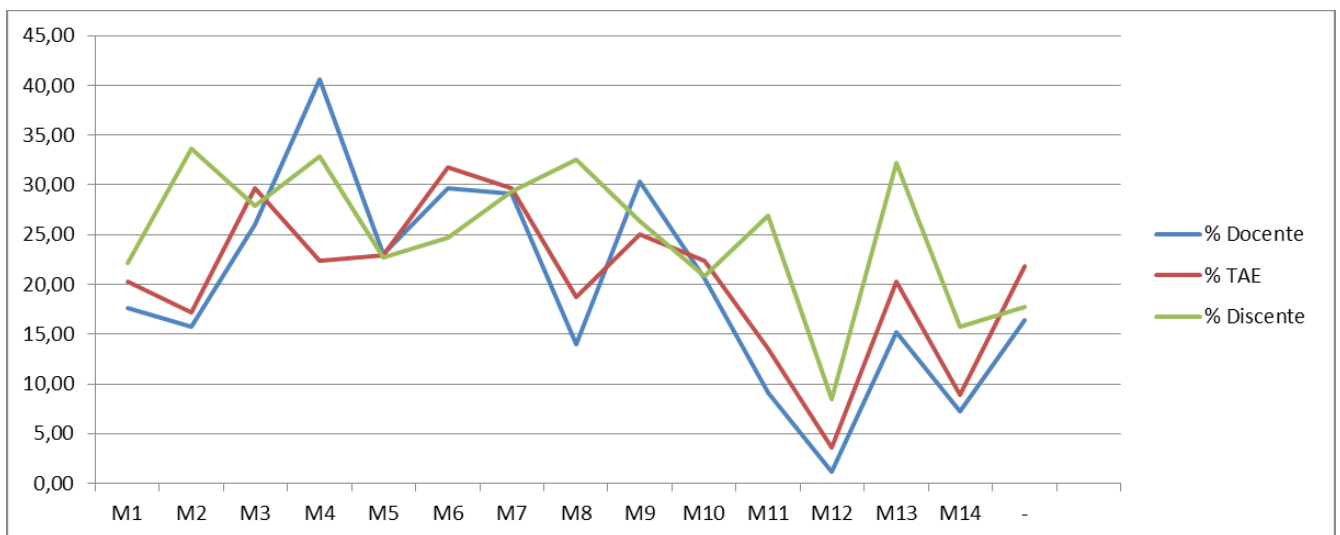


Figura 2 - Comparativo respostas fornecidas sobre as metas alcançadas, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

O próximo gráfico apresenta as metas que tiveram melhor avaliação. Isso indica que as metas foram plenamente atingidas e consolidadas.

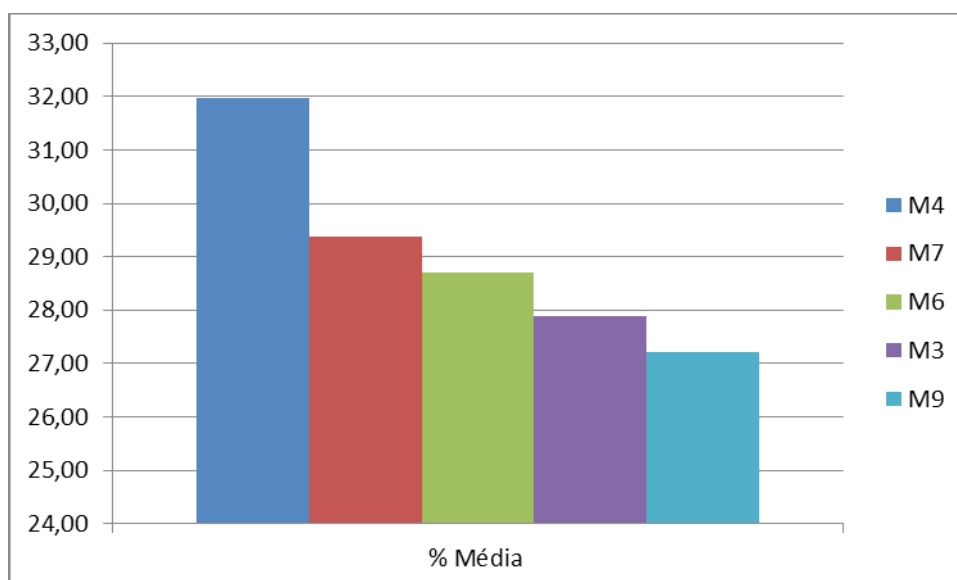


Figura 3 – Metas com maior aprovação da comunidade no quesito realização, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

METAS PRIORITÁRIAS

Os entrevistados também foram questionados sobre quais metas deveriam ser atingidas prioritariamente. A forma de questionar e de analisar foi semelhante à questão anterior que questionava quais metas haviam sido atingidas.

Tabela 8 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Definir critérios de pluricurricularidade para balizar a expansão temática dos cursos de forma condizente com os doze eixos tecnológicos.	408	27,93	61	37,65	41	22,28	306	27,44	29,13
M2	2. Implantar sistema informatizado de protocolo e gerência processual, de acesso público tão aberto quanto o perfil do usuário, para os processos de abertura e reestruturação de cursos.	410	28,06	52	32,10	57	30,98	301	27,00	30,02
M3	3. Definir os procedimentos de consulta pública para abertura de cursos e incluir análise de integração com o arranjo local entre os critérios que os colegiados devem utilizar para aprovar ou rejeitar os projetos curriculares.	418	28,61	56	34,57	60	32,61	302	27,09	31,42

M4	4. Definir formato de parecer escrito que os colegiados deverão exarar a respeito dos projetos pedagógicos de curso, especificando critérios mínimos, tais quais análise do alinhamento dos cursos com o arranjo produtivo, social e cultural regional; análise da integração entre ensino, pesquisa e extensão; incorporação de pareceres externos ao IFSULDEMINAS ou pelo menos externos aos membros do próprio colegiado.	369	25,26	39	24,07	35	19,02	295	26,46	23,18
M5	5. Incluir nos projetos pedagógicos dos cursos: a) dados dos Arranjos Produtivos Locais (APLs) traçados pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior; b) dados do arranjo produtivo, social e cultural regional; c) caracterização da economia e da sociedade dos municípios através de dados do IBGE e das prefeituras municipais; d) análise da sobreposição geográfica do IFSULDEMINAS com outras políticas públicas de desenvolvimento regional (APL, Territórios da Cidadania do Ministério do Desenvolvimento Agrário etc.).	472	32,31	57	35,19	46	25,00	369	33,09	31,09
M6	6. Criar cursos de mestrado profissional.	833	57,02	41	25,31	90	48,91	702	62,96	45,73
M7	7. Definir critérios para equilibrar a oferta e a expansão de cursos com as exigências legais de verticalização, de formação profissional e tecnológica e de formação de professores.	434	29,71	58	35,80	48	26,09	328	29,42	30,44
M8	8. Definir critérios e iniciar programa de certificação de competências adquiridas em ambientes extraescolares.	409	27,99	45	27,78	36	19,57	328	29,42	25,59
M9	9. Institucionalizar a educação a distância, tanto para os cursos técnicos quanto para os cursos superiores.	393	26,90	58	35,80	57	30,98	278	24,93	30,57
M10	10. Instituir um Programa de Aperfeiçoamento e Capacitação Continuada em Educação a Distância.	399	27,31	44	27,16	50	27,17	305	27,35	27,23
M11	11. Implantar até 20% de atividades não presenciais na carga horária dos cursos técnicos e de graduação, conforme previsto na Resolução CNE/CEB nº 6, de 20 de setembro de 2012 e Portaria Ministério da Educação nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004.	453	31,01	73	45,06	35	19,02	345	30,94	31,68
M12	12. Criar TV educativa.	435	29,77	30	18,52	45	24,46	360	32,29	25,09

M13	13. Criar programa de formação em artes e cultura.	409	27,99	37	22,84	49	26,63	323	28,97	26,15
M14	14. Aperfeiçoar a avaliação dos cursos de pós-graduação lato sensu por meio de indicadores próprios e de sistematização	457	31,28	32	19,75	48	26,09	377	33,81	26,55
Número de entrevistados		1461		162		184		1115		

O gráfico abaixo apresenta a porcentagem de seleção que cada segmento efetuou em cada meta. É possível verificar que existe convergência entre os diferentes segmentos, exceto pelas metas M6 e M11. A meta M6 já foi atingida com a criação do Mestrado profissional em Alimentos, no *Campus* Machado.

Um dos motivos para os segmentos TAE e discentes terem selecionado essa meta como prioridade é o interesse de que novos cursos de Mestrado sejam criados.

A meta M11, implantar até 20% de atividades não presenciais na carga horária dos cursos, é uma meta prevista na Resolução CNE/CEB nº 6, de 20 de setembro de 2012 e Portaria Ministério da Educação nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004. A implantação dessa meta permitiria reduzir a carga horária docente. Com isso, o tempo livre poderia ser utilizado no desenvolvimento atividades de pesquisa e extensão, conforme as solicitações dos docentes. Na verdade o IFSULDEMINAS já regulamentou a implantação da oferta de até 20% de atividades não presenciais na Carga horária dos cursos técnicos e superiores. Tal regulamentação implica em procedimentos que garantam a eficiência e qualidade desta Carga horária implicando na responsabilidade de todos os sujeitos envolvidos.

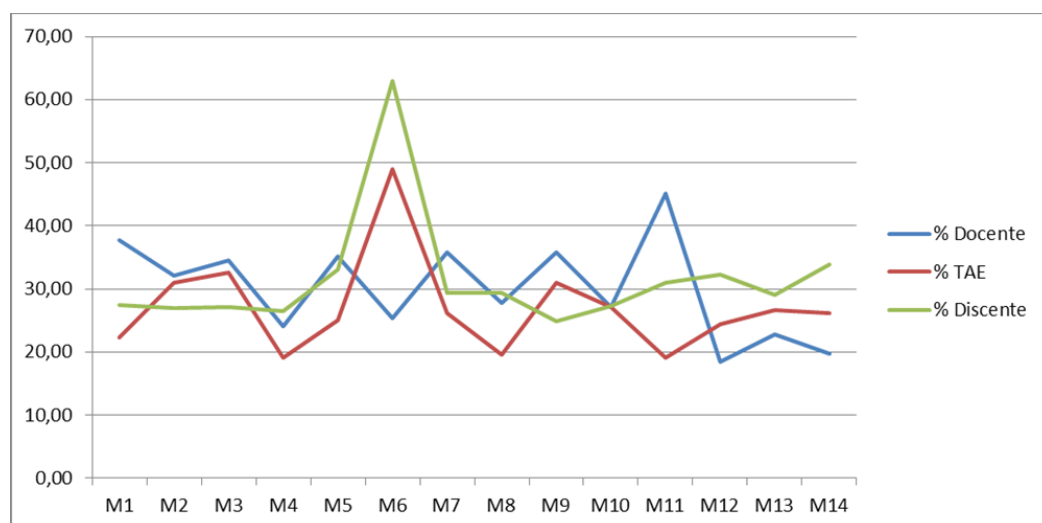


Figura 4 - Comparativo entre as respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioridade da política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

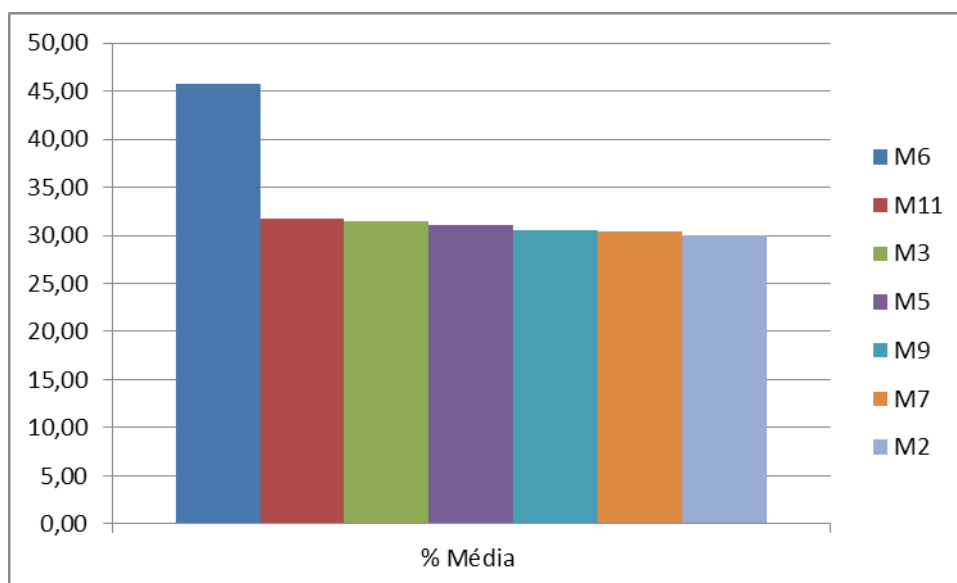


Figura 5-Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de oferta, abertura e reestruturação de cursos

Analisando os dados, é possível observar que as metas M7, M6, M3 e M9 foram selecionadas tanto como realizadas quanto como prioridade de execução. Isso pode ter ocorrido devido ao fato de diversos entrevistados terem respondido que nenhuma meta havia sido atingida e, quanto às prioridades, estes selecionaram as metas que os demais entrevistados afirmaram que haviam sido atingidas.

Cabe ressaltar que, segundo dados obtidos com a Reitoria, as metas M6 e M9 já foram atendidas e as metas M3 e M7 foram atendidas parcialmente. Verifica-se a necessidade de maior divulgação dos procedimentos da Política de oferta, abertura e reestruturação de cursos, a fim de que toda a comunidade acadêmica possa apropriar das ações realizadas. Ainda com relação às divergências, é possível deduzir que essas metas possuem maior valor e devem ser trabalhadas com prioridade para serem atingidas ou melhoradas e expandidas.

4.1.1.2. Política: inserção profissional dos estudantes

Avaliados os procedimentos executados pelo IFSULDEMINAS relativos às políticas de inserção profissional dos estudantes, pelo Ranking Médio, identificou-se que a maioria dos procedimentos realizados não está atendendo satisfatoriamente.

Dos procedimentos avaliados, apenas os *campi* pós demonstraram haver fragilidades nos procedimentos: 2 - Encontro de egressos e 4 - Incubadora de empresas. Tendo em vista que os *campi* pós são relativamente recentes, é comum que não exista ainda encontro de egressos. Há um esforço institucional desses *campi* para a criação de incubadoras de empresas em busca do alcance da meta.

Tabela 9 Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de inserção profissional dos estudantes

Procedimento	Institucional	Reitoria	Campus-Pós	Campus-Pré
1. Programa de estágios profissionais.	3,6	3,9	3,7	3,4
2. Encontros de egressos.	3,1	3,7	3,4	2,8
3. Feiras de estágios.	3,5	4,1	3,2	3,7
4. Incubadoras de empresas.	3,0	3,9	3,4	2,6
5. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID).	3,6	4,2	3,9	3,2

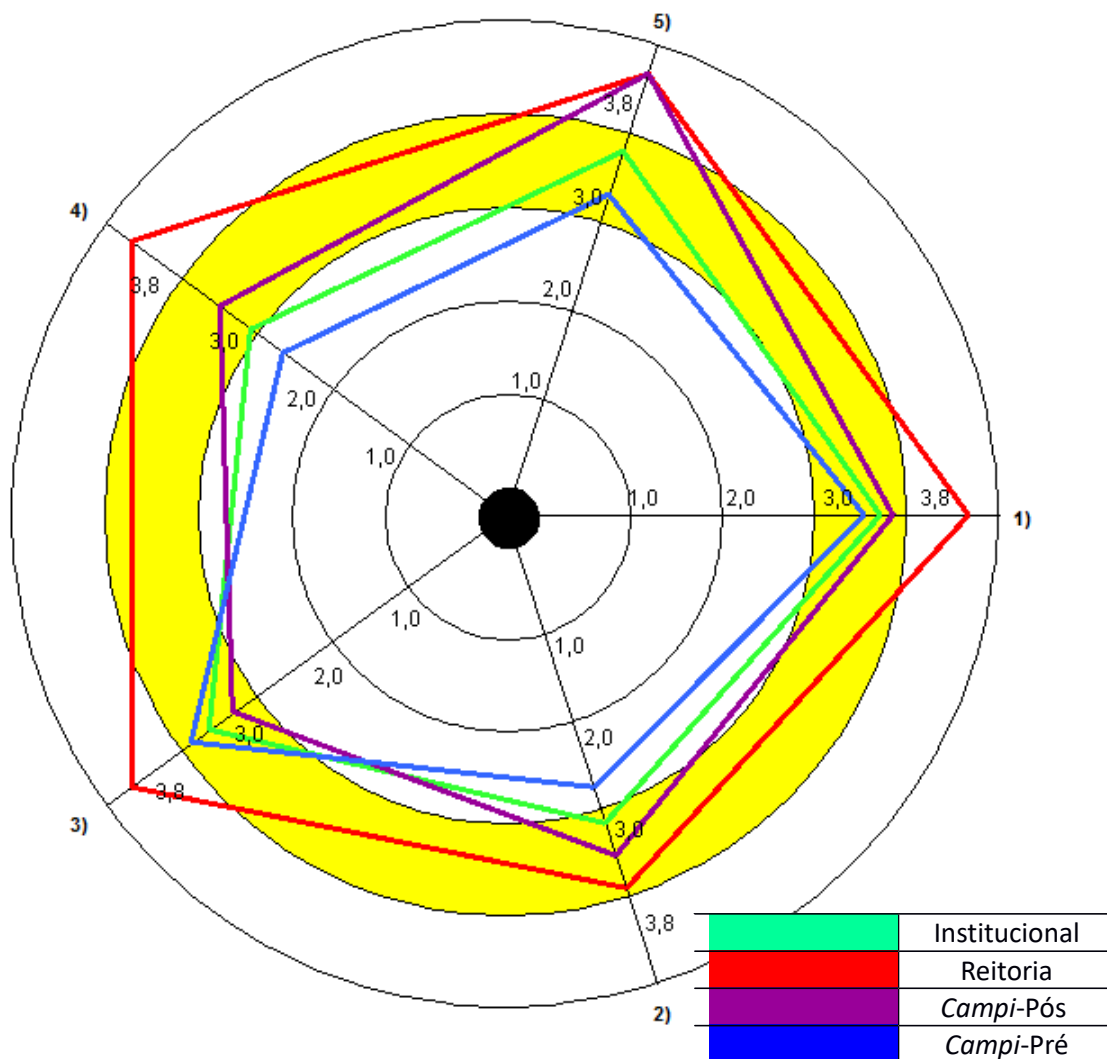


Figura 6 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade em relação à política de inserção profissional dos estudantes

Ao analisar o número de respostas “Não sei responder”, identificou-se que não houve outras fragilidades, no entanto os procedimentos 2 e 4 tiveram porcentagens próximas aos 40% definidos como fragilidade.

Tabela 10 - Procedimentos, em relação à política de inserção profissional dos estudantes, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Procedimento	Não soube responder	Total	% Não soube responder
1. Programa de estágios profissionais.	249	1485	16,77
2. Encontros de egressos.	507	1485	34,14
3. Feiras de estágios.	309	1485	20,81
4. Incubadoras de empresas.	501	1482	33,81
5. Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID).	399	1483	26,90

METAS ATINGIDAS

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – definiu 4 metas a serem atingidas, no que tange a política de inserção profissional do estudante. A tabela abaixo apresenta o total entrevistados que afirmaram que cada meta havia sido atingida. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens entre os segmentos docentes, discentes e TAEs.

Tabela 11 - Metas, da política de inserção profissional dos estudantes, selecionadas como atingidas

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Criar programa de acompanhamento sistemático da inserção profissional de egressos através de indicadores tais quais: a) ocupação dos egressos; b) localização do egresso após a formatura; c) correlação entre a área em que trabalha e a área em que estudou; d) dados demográficos e socioeconômicos dos estudantes (gênero, raça, renda etc.); e) divulgação destes dados; f) aproveitamento destes dados na elaboração ou na reestruturação de currículos.	245	16,84	12	7,64	29	15,59	204	18,35	13,86
M2	2. Criar programa de estágios de vivência.	369	25,36	23	14,65	39	20,97	307	27,61	21,08

M3	3. Criar canais de recrutamento de estagiários e egressos por organizações sul mineiras.	248	17,04	19	12,10	41	22,04	188	16,91	17,02
M4	4. Criar empresas juniores.	604	41,51	60	38,22	71	38,17	473	42,54	39,64
NC	Acredito que nenhuma das metas foram atingidas	517	35,53	69	43,95	69	37,1	379	34,08	38,376
	Número de entrevistados	1455		157		186		1112		

O gráfico abaixo apresenta o comparativo entre as respostas fornecidas pelos segmentos entrevistados.

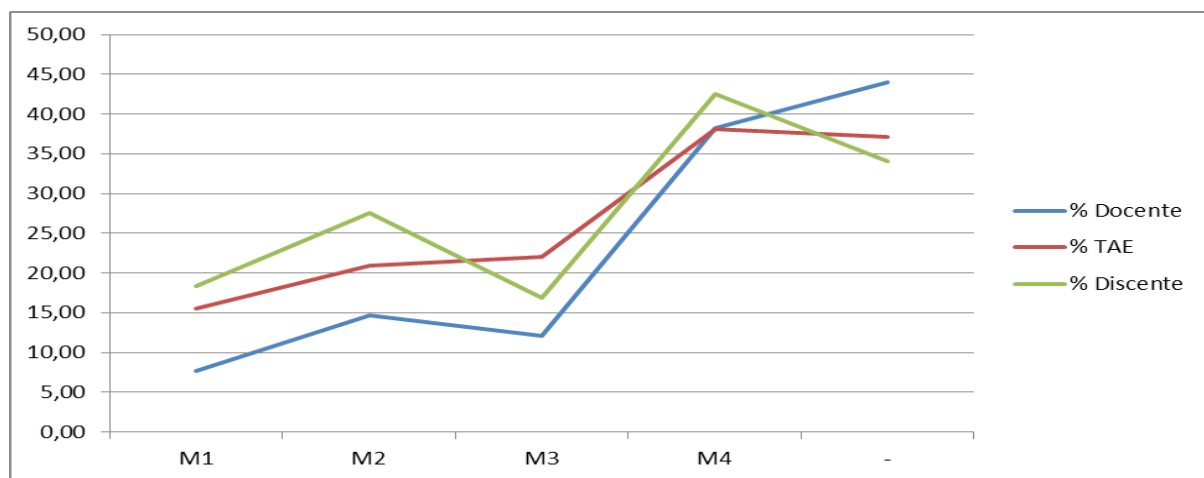


Figura 7 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação as metas atingidas da política de inserção profissional dos estudantes

O Gráfico abaixo apresenta as metas que tiveram maior porcentagem de escolha como realizada. É importante ressaltar que, além das metas, o entrevistado podia informar que acreditava que nenhuma meta havia sido realizada. Nesse ponto, verificou-se que, a meta M4 foi a de maior aceitação entre os entrevistados, sendo seguida pela avaliação dos entrevistados de que nenhuma meta dessa política ainda foi realizada.

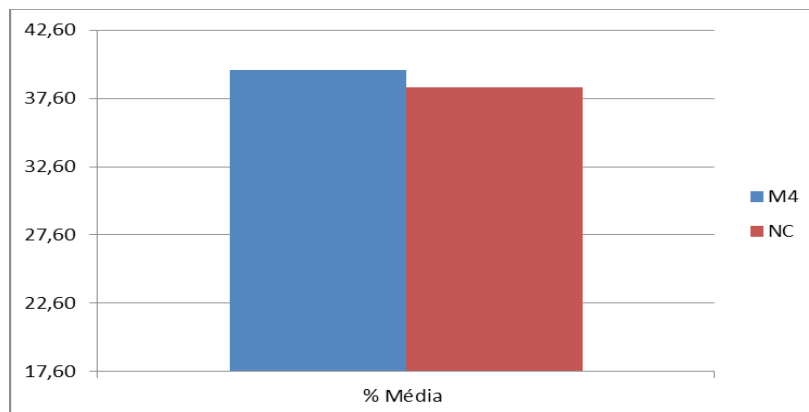


Figura 8 – Principais metas atingidas da política de inserção profissional, segundo os entrevistados

METAS PRIORITÁRIAS

Os entrevistados, quando indagados sobre quais metas e que política de inserção profissional deveriam ser realizadas com maior prioridade, responderam que as metas M1 e M3 teriam maior prioridade.

Tabela 12 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação as metas consideradas prioritárias para execução da a política de inserção profissional dos estudantes

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Criar programa de acompanhamento sistemático da inserção profissional de egressos através de indicadores tais quais: a) ocupação dos egressos; b) localização do egresso após a formatura; c) correlação entre a área em que trabalha e a área em que estudou; d) dados demográficos e socioeconômicos dos estudantes (gênero, raça, renda etc.); e) divulgação destes dados; f) aproveitamento destes dados na elaboração ou na reestruturação de currículos.	841	58,08	105	66,46	120	65,22	616	55,70	62,46
M2	2. Criar programa de estágios de vivência.	796	54,97	59	37,34	63	34,24	674	60,94	44,17
M3	3. Criar canais de recrutamento de estagiários e egressos por organizações sul mineiras.	858	59,25	84	53,16	81	44,02	693	62,66	53,28
M4	4. Criar empresas juniores.	567	39,16	58	36,71	68	36,96	441	39,87	37,85
	Número de entrevistados	1448		158		184		1106		

O Gráfico abaixo apresenta o comparativo entre o percentual de respostas fornecidas por cada segmento entrevistado.

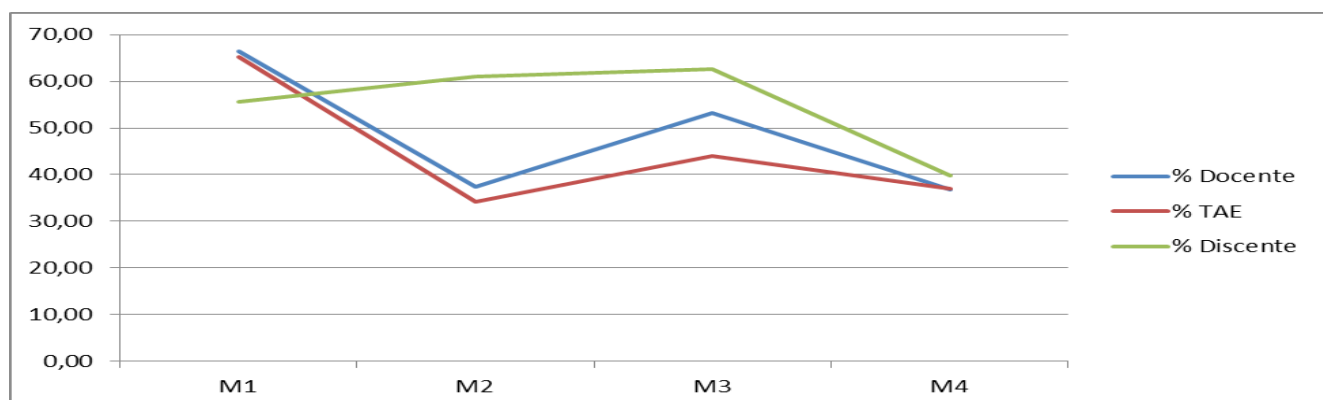


Figura 9 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de inserção profissional dos estudantes

4.1.1.3. Política: alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional

Os procedimentos, realizados pelo IFSULDEMINAS e previstos na política de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional, foram considerados dentro do referencial mínimo de qualidade, executando-se os procedimentos **6. Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias** e **7. Serviços técnicos e consultorias à comunidade** os quais foram considerados fragilidade.

Tabela 13 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

Procedimento	Institucional	Reitoria	Campus-Pós	Campus-Pré
1. Captação e distribuição de fomentos externos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	3,6	4,1	3,6	3,5
2. Distribuição de fomentos internos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de inovação, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	3,6	4,1	3,7	3,5
3. Disseminação de editais de fomento externo.	3,7	4,1	3,7	3,6
4. Publicação de periódicos científicos, revistas de extensão e livros técnico-científicos.	3,2	3,7	3,2	3,1
5. Eventos para publicação científica.	3,3	3,8	3,3	3,2
6. Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias.	2,8	3,2	2,8	2,7
7. Serviços técnicos e consultorias à comunidade.	3,0	3,1	3,1	2,8
8. Atuação do NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica) na proteção de propriedade intelectual e na prospecção de negócios.	3,4	3,5	3,5	3,3

O gráfico abaixo apresenta o ranking médio de cada procedimento realizado pelo IFSULDEMINAS em relação à política de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional. O segmento em amarelo no gráfico representa a média geral, esperada para o item. Valores próximos ao centro do círculo são considerados fragilidade, enquanto valores situados fora do círculo são considerados potencialidade.

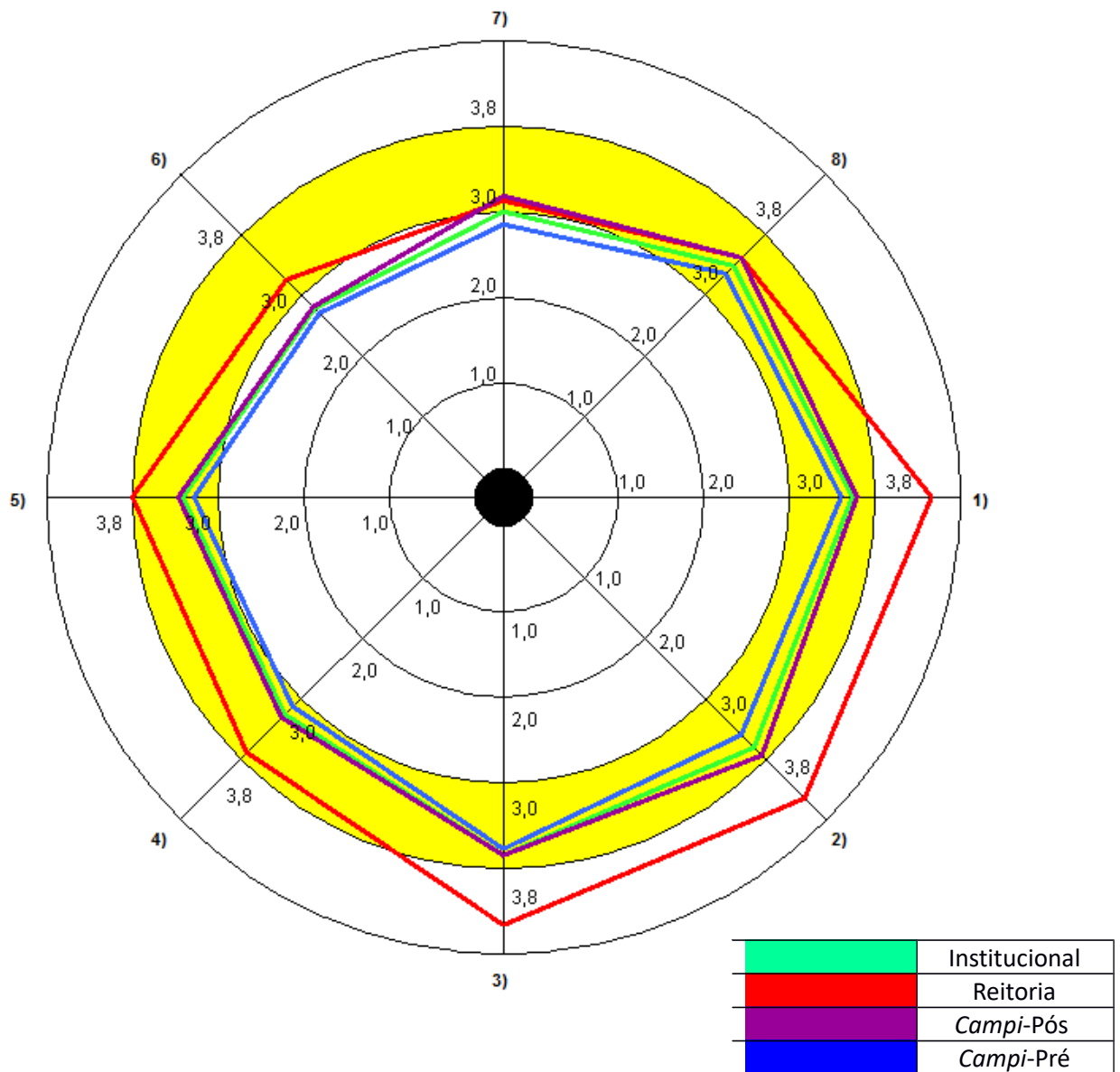


Figura 10 – Gráfico apresenta o ranking médio na escala de fragilidade e potencialidade em relação aos procedimentos da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

Ao analisar o número de respostas “Não sei responder”, identificou-se que o procedimento **8-Atuação do NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica) na proteção de propriedade intelectual e na prospecção de negócios**, também foi considerado fragilidade, visto que os entrevistados não souberam responder.

Tabela 14 - Procedimentos, em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Procedimento	Não soube responder	Total Entrevistados	% Não soube responder
1. Captação e distribuição de fomentos externos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	195	1457	13,38
2. Distribuição de fomentos internos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de inovação, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	149	1457	10,23
3. Disseminação de editais de fomento externo.	285	1452	19,63
4. Publicação de periódicos científicos, revistas de extensão e livros técnico-científicos.	301	1450	20,76
5. Eventos para publicação científica.	240	1451	16,54
6. Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias.	465	1451	32,05
7. Serviços técnicos e consultorias à comunidade.	393	1455	27,01
8. Atuação do NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica) na proteção de propriedade intelectual e na prospecção de negócios.	595	1451	41,01

METAS ATINGIDAS

A política de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional apresenta sete (07) metas a serem atingidas no período de 2014 a 2018. A tabela abaixo apresenta o total entrevistados que afirmaram que cada meta havia sido atingida. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens entre os segmentos docentes, discentes e TAEs.

Tabela 15 - Metas, da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Captação e distribuição de fomentos externos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	261	18,43	19	12,34	22	12,57	220	20,24	15,05

M2	2. Distribuição de fomentos internos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de inovação, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	308	21,75	26	16,88	31	17,71	251	23,09	19,23
M3	3. Disseminação de editais de fomento externo.	407	28,74	55	35,71	47	26,86	305	28,06	30,21
M4	4. Publicação de periódicos científicos, revistas de extensão e livros técnico-científicos.	308	21,75	28	18,18	34	19,43	246	22,63	20,08
M5	5. Eventos para publicação científica.	407	28,74	44	28,57	44	25,14	319	29,35	27,687
M6	6. Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias.	311	21,96	50	32,47	39	22,29	222	20,42	25,059
M7	7. Serviços técnicos e consultorias à comunidade.	358	25,28	36	23,38	33	18,86	289	26,59	22,94
NC	Acredito que nenhuma das metas foram atingidas	440	31,07	38	24,68	66	37,71	336	30,91	31,1
	Número de entrevistados	1416		154		175		1087		

O Gráfico abaixo apresenta o comparativo entre o percentual fornecido pelas respostas dadas por segmento entrevistado.

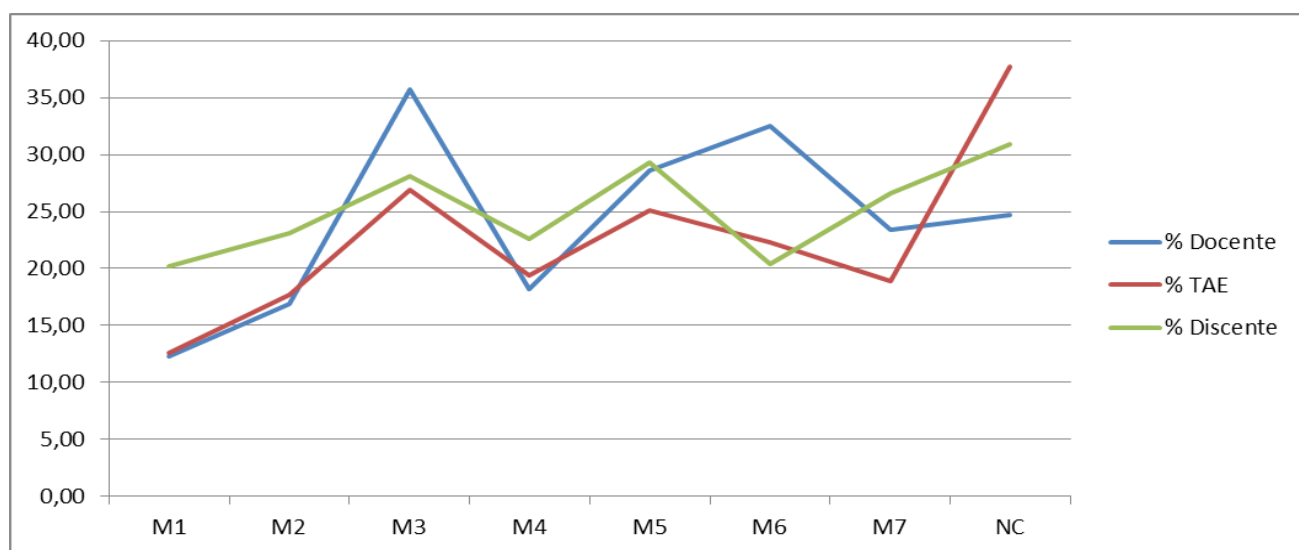


Figura 11 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

No que tange as metas para essa política, o indicativo é que a maior porcentagem de respostas indicou que nenhuma meta havia sido atingida

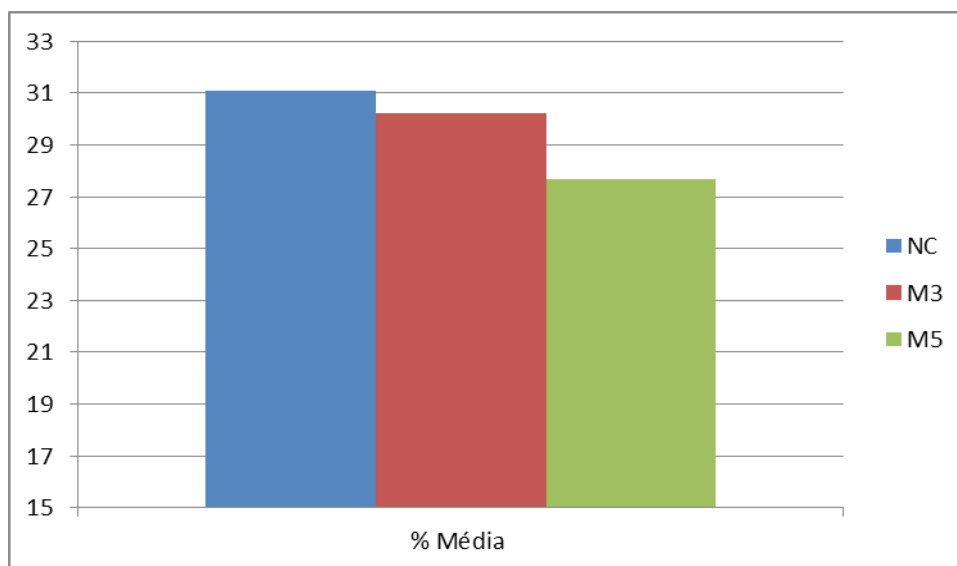


Figura 12 - Principais metas atingidas da política de arranjo produtivo, social e cultural regional, segundo os entrevistados

METAS PRIORITÁRIAS

Os entrevistados, quando indagados sobre quais metas da política de arranjo produtivo, social e cultural regional deveriam ser desenvolvidas com maior prioridade, responderam que as metas M5, M7, M3 e M2 apresentam maior prioridade.

A tabela abaixo apresenta as metas previstas na política, bem como o total de respostas geral e o total por segmento da comunidade, além das porcentagens de cada uma.

Tabela 16 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Captação e distribuição de fomentos externos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	551	38,91	66	42,86	62	34,83	423	39,02	38,90

M2	2. Distribuição de fomentos internos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de inovação, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).	556	39,27	61	39,61	68	38,20	427	39,39	39,07
M3	3. Disseminação de editais de fomento externo.	552	38,98	58	37,66	78	43,82	416	38,38	39,95
M4	4. Publicação de periódicos científicos, revistas de extensão e livros técnico-científicos.	468	33,05	45	29,22	55	30,90	368	33,95	31,36
M5	5. Eventos para publicação científica.	760	53,67	78	50,65	80	44,94	602	55,54	50,376
M6	6. Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias.	587	41,45	50	32,47	61	34,27	476	43,91	36,883
M7	7. Serviços técnicos e consultorias à comunidade.	759	53,60	71	46,10	60	33,71	628	57,93	45,915
	Número de entrevistados	1416		154		178		1084		

O Gráfico abaixo apresenta o comparativo fornecido entre o percentual de respostas por segmento entrevistado.

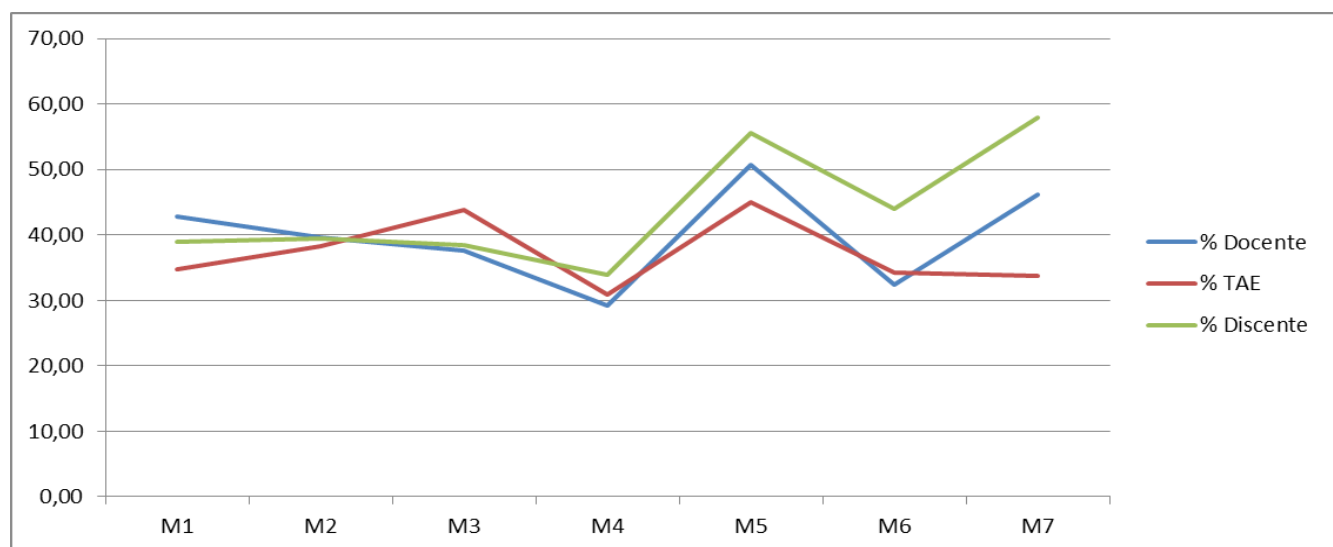


Figura 13 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

Se comparada às metas de outras políticas, é possível observar que as metas da política arranjo produtivo, social e cultural regional foram consideradas por um maior número de entrevistados como metas com prioridades de realização. Isso indica o interesse e a preocupação da comunidade na melhoria das atividades de pesquisa, extensão e iniciação científica. O gráfico abaixo apresenta as metas consideradas de maior prioridade de realização.

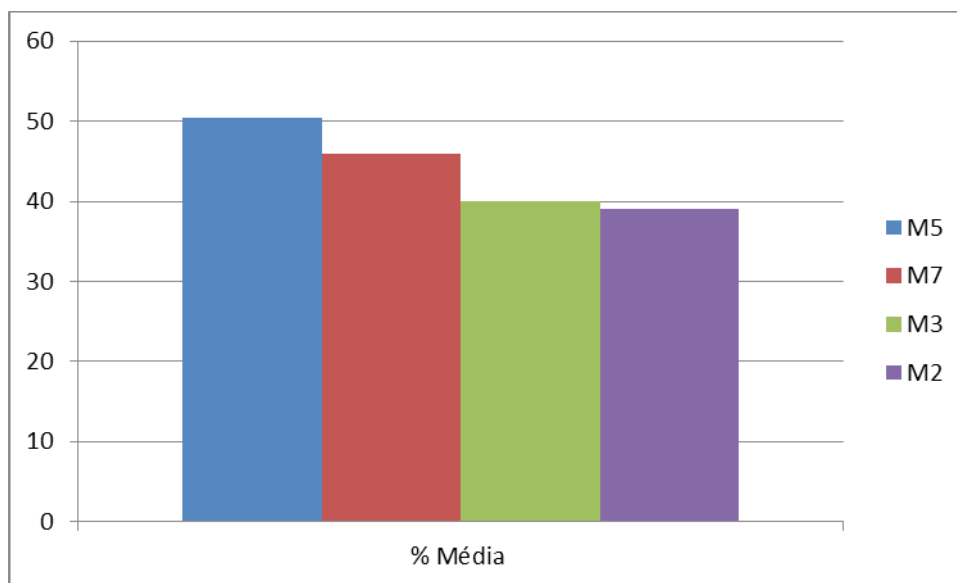


Figura 14 - Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de alinhamento com arranjo produtivo, social e cultural regional

4.1.1.4. Avaliação das políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de operacionalização.

A tabela abaixo apresenta o resultado da avaliação das políticas de pesquisa e de iniciação científica e suas formas de operacionalização. A tabela está agrupada por *campus*. O último segmento apresenta valor institucional.

Tabela 17 -Resultado da avaliação das políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica, por *campus*

	Item Avaliado	Muito Bom	Bom	Regular	Ruim	Muito Ruim	Não sei responder	Ranking Médio
Campus Inconfidentes								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	55	184	138	41	36	63	3,40
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição?	30	151	151	60	40	84	3,16
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS?	43	210	142	25	16	80	3,55
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS?	38	181	150	38	25	82	3,39
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição?	32	177	158	41	21	87	3,37
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	32	186	143	43	35	77	3,31

Campus Machado								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	29	133	127	37	23	24	3,31
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição?	28	106	107	60	39	33	3,07
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS?	35	128	132	29	17	33	3,40
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS?	30	109	134	35	29	36	3,23
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição?	26	125	114	42	34	33	3,20
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	31	119	113	45	33	31	3,21
Campus Muzambinho								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	14	39	17	7	2	4	3,71
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição?	11	27	26	6	5	9	3,44
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS?	10	46	14	6	0	7	3,79
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS?	10	30	21	7	2	13	3,56
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição?	6	39	22	3	6	7	3,47
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	14	34	23	3	5	5	3,62
Campus Pouso Alegre								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	16	25	20	7	9	18	3,42
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição?	12	15	17	15	13	23	2,97
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS?	19	32	18	7	5	14	3,65
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS?	12	23	22	12	10	15	3,19
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição?	11	25	19	10	9	19	3,26
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	10	28	17	8	11	19	3,24
Campus Passos								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	4	15	8	8	2	5	3,30
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição?	4	9	10	8	4	7	3,03
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS?	10	15	7	2	1	7	3,89

Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS?	7	11	9	5	1	9	3,55
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição?	6	8	15	2	1	10	3,50
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	7	10	9	6	3	7	3,34
Campus Poços de Caldas								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	5	33	34	19	8	9	3,08
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição?	1	20	29	28	10	20	2,70
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS?	16	35	30	12	2	13	3,54
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS?	7	29	33	15	6	18	3,18
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição?	1	28	36	20	10	13	2,89
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	2	33	41	16	6	9	3,09
Institucional								
Q1	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	123	429	344	119	80	123	3,36
Q2	Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição?	86	328	340	177	111	176	3,10
Q3	Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS?	133	466	343	81	41	154	3,53
Q4	Como você classifica o incentivo para pesquisa com foco na inovação no IFSULDEMINAS?	104	383	369	112	73	173	3,32
Q5	Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição?	82	402	364	118	81	169	3,27
Q6	Como você classifica o apoio institucional para a participação em eventos científicos?	96	410	346	121	93	148	3,28

O quadro abaixo apresenta o resumo do quadro acima, trazendo apenas a média do item avaliado em cada *campus*.

Tabela 18 - Comparativo dos ranking médio obtidos pelos *Campi* em relação às políticas institucionais de pesquisa e de iniciação científica

	Inconfidentes	Machado	Muzambinho	Pouso Alegre	Passos	Poços de Caldas	Institucional
Q1	3,40	3,31	3,71	3,42	3,30	3,08	3,36
Q2	3,16	3,07	3,44	2,97	3,03	2,70	3,10
Q3	3,55	3,40	3,79	3,65	3,89	3,54	3,53
Q4	3,39	3,23	3,56	3,19	3,55	3,18	3,32
Q5	3,37	3,20	3,47	3,26	3,50	2,89	3,27
Q6	3,31	3,21	3,62	3,24	3,34	3,09	3,28

Observa-se que a questão 2, “Qual a sua avaliação do quantitativo de bolsas para pesquisa na nossa instituição?”, foi considerada fragilidade nos *campi* Pouso Alegre e Poços de Caldas. Nos demais, apesar de não ter sido considerada fragilidade, o ranking médio ficou próximo ao limite considerado normal com a fragilidade.

A questão 3, “Como você avalia a contribuição efetiva dos docentes e discentes na melhoria da pesquisa no IFSULDEMINAS?”, foi considerada normal, mas próxima à fronteira da potencialidade, inclusive no *campus* Passos. A contribuição dos docentes e discentes foi considerada potencialidade.

Por fim, sobre a questão 5, “Como você classifica as formas de apoio à divulgação da produção científica e tecnológica na nossa Instituição?”, foi considerada uma fragilidade no *Campus* Pouso Alegre.

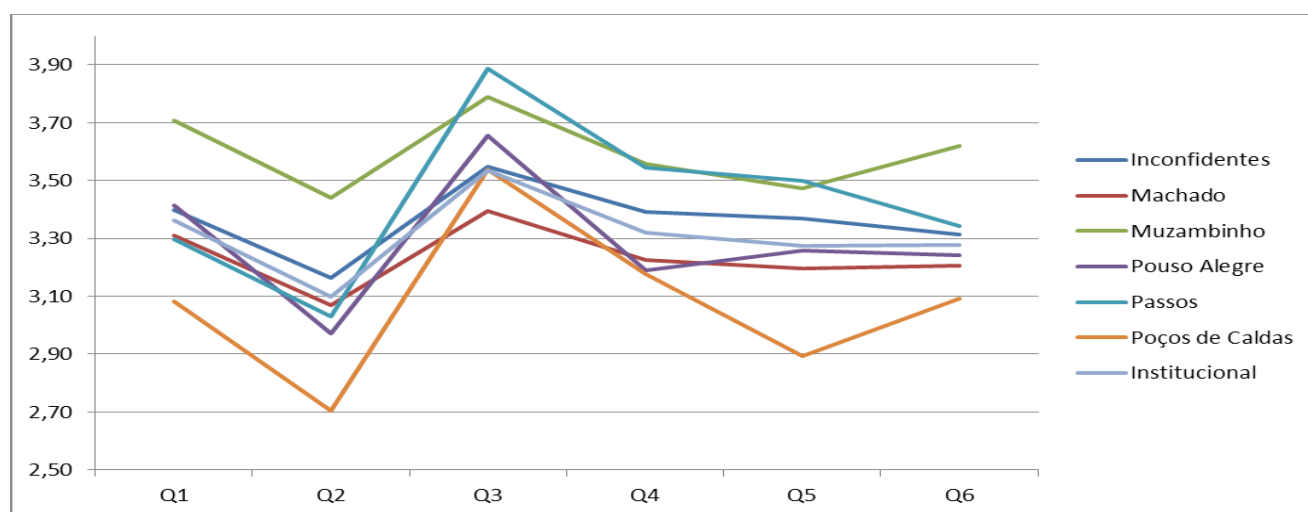


Figura 15 - Comparação do ranking médio das questões sobre pesquisa e iniciação científica entre os *campi*

4.1.1.5. Avaliação das práticas docentes

O questionário apresentava algumas questões referentes à prática docente desenvolvida pelo professor, conforme sua realidade em sala de aula. A tabela abaixo apresenta as questões realizadas, o número de respostas por alternativa e o ranking médio do item avaliado.

Tabela 19 - Resultado da avaliação das práticas docentes

	Perguntas	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1 -Discordo Plenamente	Não Sei Responder	Média
Q1	No curso que você leciona existe o trabalho/procedimento para realizar a integração dos conteúdos de uma disciplina com outras áreas de conhecimento ou outras disciplinas.	41	45	32	16	11	8	0	4,42
Q2	As atividades avaliativas que você aplica são condizentes com os conteúdos apresentados em aula?	128	23	1	0	1	0	0	5,81
Q3	As disciplinas e a forma que você as ministra contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional.	61	61	23	4	1	2	0	5,13
Q4	As metodologias de ensino que você utiliza em suas disciplinas desafiaram o aluno a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	58	68	22	5	0	1	0	5,14
Q5	Em suas disciplinas você oportuniza que os alunos aprendam a trabalhar em equipe.	78	54	18	2	2	0	0	5,32
Q6	Em suas disciplinas você busca que os alunos ampliem sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	72	55	18	6	3	0	0	5,21
Q7	Você estimula que os discentes desenvolvam a capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	77	59	16	1	1	0	0	5,36
Q8	As relações professor-aluno ao longo da disciplina estimulam o aluno a estudar e aprender.	84	59	8	2	1	0	0	5,45
Q9	Os planos de ensino que você apresenta tem contribuído para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos dos alunos	63	76	12	1	0	2	0	5,27
Q10	Você, em suas disciplinas, oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	65	66	19	2	2	0	0	5,23

Q11	Em suas disciplinas você utiliza tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	72	39	33	6	1	1	0	5,13
-----	--	----	----	----	---	---	---	---	------

Dos itens avaliados, observa-se que os docentes acreditam que vêm desenvolvendo um bom trabalho, sendo considerados como potencialidade os itens avaliados, exceto aquele da questão Q1, **“No curso que você leciona existe o trabalho/procedimento para realizar a integração dos conteúdos de uma disciplina com outras áreas de conhecimento ou outras disciplinas”**, que ficou dentro dos padrões esperados. No entanto, apesar de estar dentro do esperado, recomenda-se que reuniões entre os docentes e grupos de trabalhos sejam desenvolvidos, para que exista uma efetiva integração dos conteúdos entre as áreas.

Como forma de prestigiar e disseminar as boas práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes no IFSULDEMINAS, a CPA tentou identificar essas práticas, através da questão **“dentro das suas capacidades e limitações, cite algumas práticas que você vem desenvolvendo e que você acredita que tem contribuído para melhorar a qualidade do ensino dentro do IFSULDEMINAS. Por fim, tente avaliar sua atuação como profissional”**. As respostas a essa questão foram categorizadas por similaridade e estão apresentados no quadro abaixo.

Tabela 20 - Classificação das práticas que tem contribuído para melhoria do ensino no IFSULDEMINAS

Categoria	Número Respostas
Metodologia de Ensino	52
Aulas e Atividades Práticas	21
Integração com projetos de pesquisa e extensão	15
Atividades extraclasse	10
Avaliação	10
Capacitação e atualização e domínio de conteúdo	8
Mercado de Trabalho	8
Projetos Integradores, Interdisciplinares e Oficinas	6
Motivação	3
Atendimento a Normas e Regimentos	2
Outros	4
Não Classificado	4
Não soube responder	3

Conforme esta análise, a categoria que mais se destacou nas práticas desenvolvidas pelos docentes para a melhoria da qualidade do ensino foi a metodologia de ensino. Dentre as práticas, estão a contextualização do conteúdo, conforme apresentado nas respostas abaixo.

Tenho procurado contextualizar os conteúdos desenvolvendo diversas estratégias de ensino, tais como, exposições dialogadas, uso de tecnologias e trabalhos em grupo com o objetivo de construir e desenvolver habilidades e competências nos discentes que abarquem o aspecto cognitivo, afetivo, atitudinal, de ética e valores. Considero ser comprometido e participar das atividades desenvolvidas no Campus.

Acredito que aproximar os conteúdos a realidade dos alunos, considerando sempre seus conhecimentos prévios, oportunizando ao máximo um aprendizado significativo.

Aulas contextualizadas, utilização de comunicação direta com o aluno, espaços para o diálogo e discussão. Tentativa de diminuir a obsessão generalizada com as notas.

Práticas de inversão de papel, através da qual o aluno deixa de ser pacífico e se torna o centro do processo de aprendizagem.

Debates e apresentações que os próprios alunos fazem e se avaliam em pares. Atuo como um mediador para me certificar que os objetivos serão alcançados.

Realizar discussões em sala de aula com objetivo de construir conceitos relacionados com a disciplina. Além disso, guiar os alunos para buscar conhecimento em outras fontes (internet, livros e principalmente artigos científicos). Acredito que esse tipo de ensino tem ajudado os alunos a terem uma visão mais crítica da formação e a área de atuação. Entretanto, essa metodologia fica prejudicada devido ao engessamento da grade curricular. Na minha opinião os alunos poderiam construir a grade curricular de acordo com o seu interesse.

ALGUMAS PRÁTICAS POR MIM UTILIZADAS SÃO: TROCA DE CONHECIMENTO COM OS ALUNOS, NUNCA PENSANDO SABER MAIS OU MELHOR; OUVIR OS ANSEIOS E AS NECESSIDADES; INCLUIR O REPERTÓRIO CULTURAL E ARTÍSTICO REGIONAL E GLOBAL ENTRE AS TROCAS PROPOSTAS.

Dar mais autonomia aos alunos, centralizando o aluno no meio processador pedagógico. Além disso, procuro dar mais abertura aos alunos para podermos trocar informações extraclasse, o que proporcionam mais confiança no relacionamento. Sobre minha atuação profissional, acredito que faço aquilo que seja mais importante e eficaz para o meu aluno.

Desenvolvimento de disciplinas com foco no aluno. Formação para a vida. Reconhecimento de saberes, atitudes e competências. Aplicação de objetivos educacionais nas situações da disciplina. Tento me esforçar e fazer a diferença na vida do discente.

Fazer do aluno um pesquisador. Confrontando alguns temas que ele já estudou em sua formação anterior, com o que ele está estudando na atualidade. O aluno desta forma, se transforma em agente de seu próprio conhecimento.

Formação crítica e humanística do estudante; Desenvolvimento de trabalho em equipe; Participação do estudante durante a apresentação do conteúdo; Desenvolvimento de atividades interdisciplinares; Incentivo à participação em atividades de ensino, pesquisa e extensão ofertados pelo campus; Incentivo à busca ou apresentação de ideias inovadoras que possam trazer benefícios a sociedade; Minha atuação como profissional é eficiente e atende o cumprimento da missão institucional.

Práticas destinadas a avaliar o aluno, além da memorização de conteúdos:

Em minha prática, profissional busco a constante atualização de conhecimentos. Trabalho com os alunos os incentivando a buscar o conhecimento como motivação profissional. O ensino a partir de exemplos provenientes de pesquisa científica desperta o interesse e motiva os alunos, por essa razão, trabalho, constantemente, com artigos e textos científicos em sala. Procuro apresentar aos alunos os cientistas autores das teorias vistas em sala para que possam ter contato com a figura do pesquisador/professor ao invés da pura e simples fundamentação teórica. Estimulo o debate e o confronto de ideias. Sempre que possível, tento integrar o conteúdo das minhas disciplinas com atividades em outras disciplinas. Quando é possível, aplico avaliações que são pensadas para o aluno construir o conhecimento durante a avaliação, a partir de sua execução e não como forma de verificar conteúdos fixados. Gostaria de salientar que sinto dificuldade para elaborar as aulas baseadas em textos e discussões pois essa metodologia demanda tempo e percebo que muito do meu tempo é tomado em atividades burocráticas e reuniões, reservando esse período de estudos em finais de semana. Gostaria muito de ter mais tempo para elaborar as aulas conforme penso que sejam mais interessantes.

A prática pedagógica é um exercício contínuo de aprendizagem também do professor. O que tento desenvolver com os alunos é a questão do "compreender" ao invés do "estudar para prova". Trabalhos em grupo, aulas práticas sempre que possível, facilitam a maior interação entre os alunos e professor. Ainda me sinto limitado na minha prática pedagógica devido ao número de atribuições na Instituição, o que acarreta em menor tempo para bom preparo das aulas.

4.1.1.6. Avaliação geral da Dimensão 2

Após a análise de cada procedimento e cada meta, os entrevistados realizaram uma avaliação geral da dimensão 2, Políticas de ensino, pesquisa e extensão. As respostas dadas à pergunta **Como você avalia a coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão desenvolvida pelo IFSULDEMINAS com as políticas previstas no PDI?**, mostraram que as políticas desenvolvidas pelo IFSULDEMINAS estão

coerentes com as políticas dispostas no PDI. A tabela abaixo apresenta os resultados obtidos em cada segmento de cada *campus*.

Tabela 21 - Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização

	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Não sei Responder	Ranking Médio
Campus Inconfidentes							
Discente	17	21	115	170	43	112	3,55
Docente	2	4	15	18	2	5	3,34
TAE	1	4	10	16	0	9	3,32
Média Campus Inconfidentes							3,40
Campus Machado							
Discente	12	18	87	137	31	73	3,55
Docente	0	0	4	12	2	4	3,89
TAE	0	1	6	19	10	9	4,06
Média Campus Machado							3,83
Campus Muzambinho							
Discente	2	2	13	24	9	14	3,72
Docente	1	1	12	13	0	1	3,37
TAE	0	1	4	8	1	3	3,64
Média Campus Muzambinho							3,58
Campus Pouso Alegre							
Discente	6	3	13	27	16	13	3,68
Docente	3	3	7	5	2	3	3,00
TAE	0	1	6	7	0	8	3,43
Média Campus Pouso Alegre							3,37
Campus Passos							
Discente	2	0	4	7	5	10	3,72
Docente	1	0	2	7	3	1	3,85
TAE	0	1	0	4	4	2	4,22
Média Campus							3,93
Campus Poços de Caldas							
Discente	1	2	27	28	6	26	3,56
Docente	0	5	8	7	0	2	3,10
TAE	0	1	7	4	1	8	3,38
Média Campus Poços de Caldas							3,35
Reitoria							
TAE	0	0	6	8	2	9	3,75
	48	68	346	521	137	312	3,58
Média Reitoria							3,67
Geral	96	136	692	1042	274	624	3,59

O gráfico abaixo apresenta o comparativo do Ranking Médio entre os *campi*.

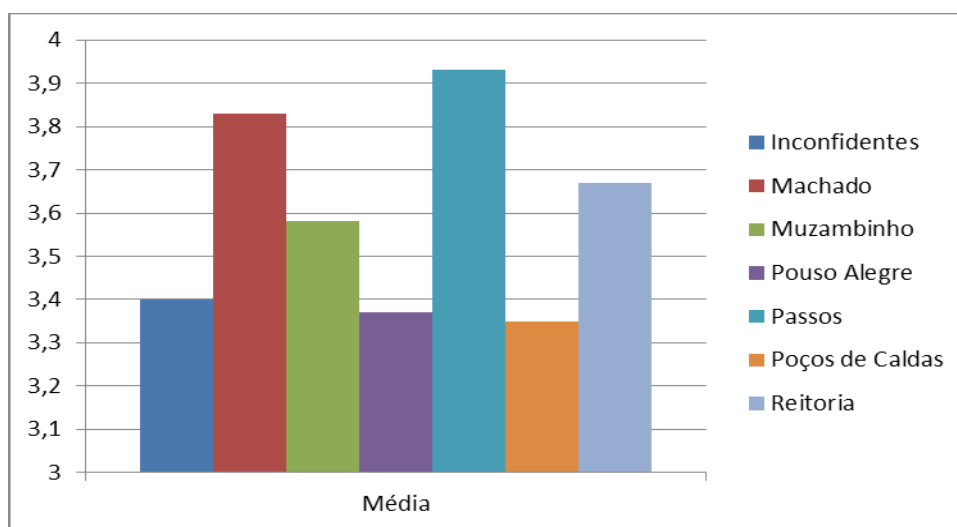


Figura 16 - Comparativo entre o Ranking Médio da coerência das políticas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI

4.1.2. Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Avaliado os procedimentos executados pelo IFSULDEMINAS relativos à política de gestão de pessoas, pelo Ranking Médio, identificou-se que todos os procedimentos realizados atendem o referencial mínimo de qualidade.

Tabela 22- Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de gestão de pessoas

Procedimento	Ranking Médio			
	Institucional	Reitoria	Campus-Pós	Campus-Pré
1. Gerenciamento da expansão e da manutenção do quadro de funcionários.	3,3	3,6	3,4	3,3
2. Rotinas de recursos humanos (folha de pagamento, concessão de férias, concessão de licenças, concessão de benefícios sociais, recolhimento de declarações de bens e rendas etc.).	4,2	4,2	4,3	4,1
3. Rotinas de avaliação funcional (estágio probatório, progressão na carreira, licenças para treinamento etc.).	3,8	3,6	3,8	3,8
4. Programa de Incentivo à Qualificação, aprovado pela Resolução Conselho Superior nº 5, 27 de fevereiro de 2012: auxílio para docentes e técnicos administrativos participarem de qualificações.	3,8	4,2	4,0	3,5
5. Monitoramento da carga horária docente visando equilibrar ensino, pesquisa e extensão.	3,3	3,5	3,4	3,1
6. Contratação e gerenciamento de terceirizações de mão de obra.	3,4	3,9	3,4	3,4

O Gráfico abaixo apresenta a comparação entre o ranking médio dos procedimentos avaliados relativos à política de gestão de pessoas. A região amarela é aquela considerada como atendendo os referenciais de qualidade. Os valores próximos ao centro do círculo são considerados fragilidade e os valores, além da região ideal (amarela), são considerados potencialidade.

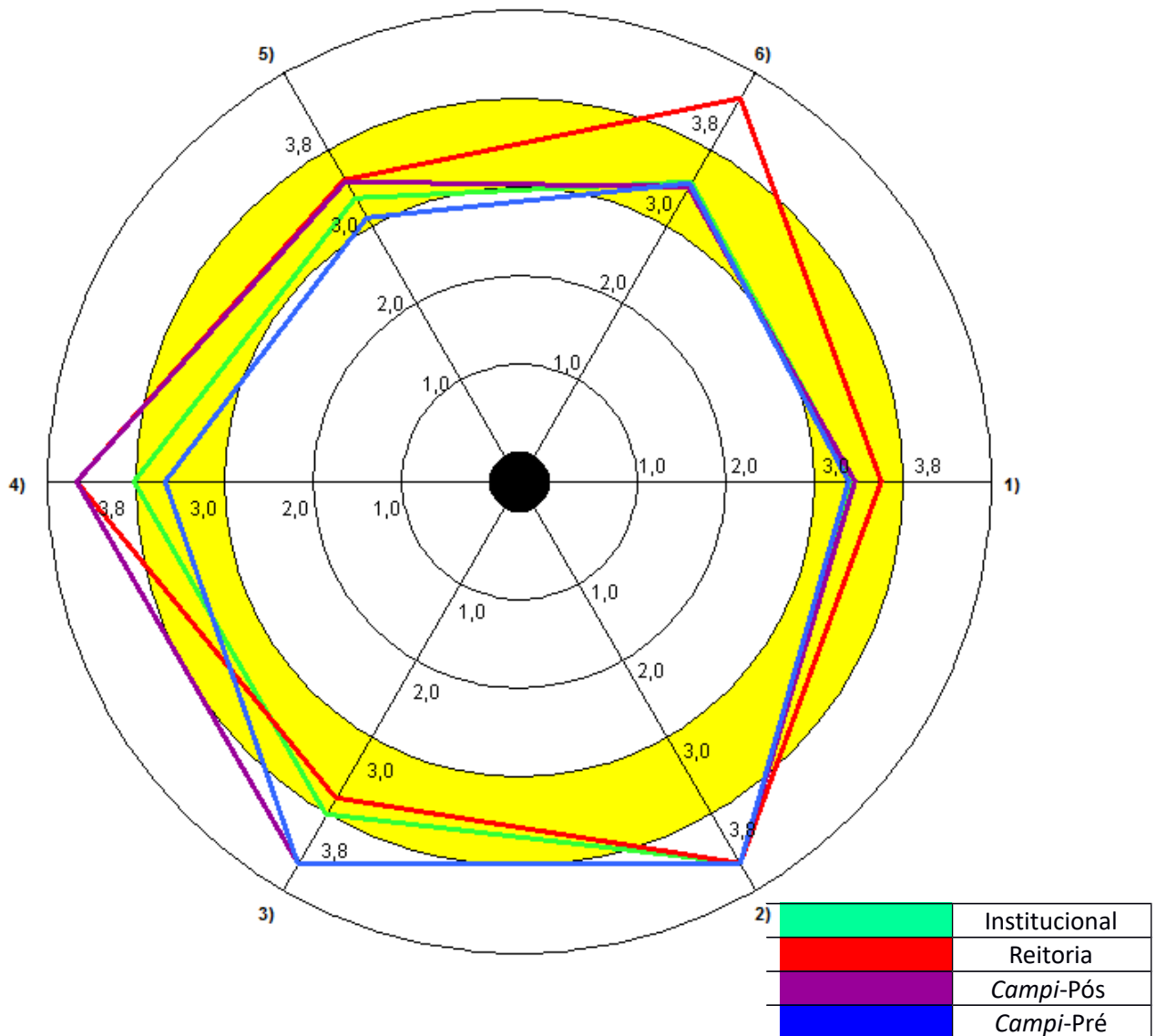


Figura 17 – Comparação do ranking médio dos procedimentos relativos à política de gestão de pessoas entre a Reitoria, Campi –Pós e Campi Pré

Na análise sobre a quantidade de entrevistados que não souberam responder a questão, não foi identificada nenhuma fragilidade, visto que não houve nenhum procedimento com 40% ou mais de entrevistados que não souberam responder.

Tabela 23 - Procedimentos, em relação à política gestão de pessoas, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Procedimento	Não soube responder	Total Entrevistados	% Não soube responder
1. Gerenciamento da expansão e da manutenção do quadro de funcionários.	27	336	8,04
2. Rotinas de recursos humanos (folha de pagamento, concessão de férias, concessão de licenças, concessão de benefícios sociais, recolhimento de declarações de bens e rendas etc.).	13	335	3,88
3. Rotinas de avaliação funcional (estágio probatório, progressão na carreira, licenças para treinamento etc.).	17	335	5,07
4. Programa de Incentivo à Qualificação, aprovado pela Resolução Conselho Superior nº 5, 27 de fevereiro de 2012: auxílio para docentes e técnicos administrativos participarem de qualificações.	19	335	5,67
5. Monitoramento da carga horária docente visando equilibrar ensino, pesquisa e extensão.	59	334	17,66
6. Contratação e gerenciamento de terceirizações de mão de obra.	48	336	14,29

METAS ATINGIDAS

A política de gestão de pessoas apresenta onze (onze) metas a serem atingidas no período de 2014 a 2018, conforme previsto no PDI. A tabela abaixo apresenta o total de entrevistados que afirmaram que cada meta havia sido atingida. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens entre os segmentos docentes, discentes e TAEs.

Tabela 24 - Metas, da política de gestão de pessoas, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	% Média
M1	1. Definir critérios gerais para a capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo.	136	42,50	72	49,66	64	36,57	43,11
M2	2. Criar um programa de qualidade de vida no trabalho.	47	14,69	15	10,34	32	18,29	14,32
M3	3. Criar um programa de treinamento interno para funcionários recém contratados.	24	7,50	7	4,83	17	9,71	7,27
M4	4. Criar indicadores de gestão de pessoas.	41	12,81	18	12,41	23	13,14	12,78

M5	5. Estudar uma relação ideal de número de alunos por professor, considerando que o IFSULDEMINAS tem uma relação elevada de professores por aluno quando são considerados os alunos de cursos regulares (técnicos, graduações e pós-graduações) e de cursos livres (como os FIC e os PRONATEC) em relação ao total de docentes efetivos.	44	13,75	14	9,66	30	17,14	13,40
M6	6. Criar programa de formação para docência em educação profissional com base em diagnóstico de deficiências de formação pedagógica do corpo docente, conforme potencial necessidade apontada pelos parágrafos 256 a 261 do Acórdão 560/2013 do Tribunal de Contas da União.	25	7,81	12	8,28	13	7,43	7,85
M7	7. Desenvolver estudos de indicadores sobre quantidade e ações de servidores técnico-administrativos.	24	7,50	12	8,28	12	6,86	7,57
M8	8. Liberar docentes e técnicos administrativos para qualificação em pós-graduações stricto sensu.	223	69,69	107	73,79	116	66,29	70,04
M9	9. Estabelecer metas anuais e plano de capacitação e qualificação do quadro técnico-administrativo.	49	15,31	20	13,79	29	16,57	15,18
M10	10. Desenvolver um estudo que proponha um modelo de participação dos técnicos administrativos na pesquisa e extensão.	19	5,94	14	9,66	5	2,86	6,26
M11	11. Implementar a política de saúde e segurança no trabalho (Resolução Conselho Superior nº 73, de 25 de novembro de 2013).	58	18,13	22	15,17	36	20,57	17,87
-	Acredito que nenhuma das metas foram atingidas	51	15,94	22	15,17	28	16	15,59
	Número de entrevistados	320		145		175		

O Gráfico abaixo apresenta o comparativo entre a porcentagem das respostas fornecidas por docentes e TAEs.

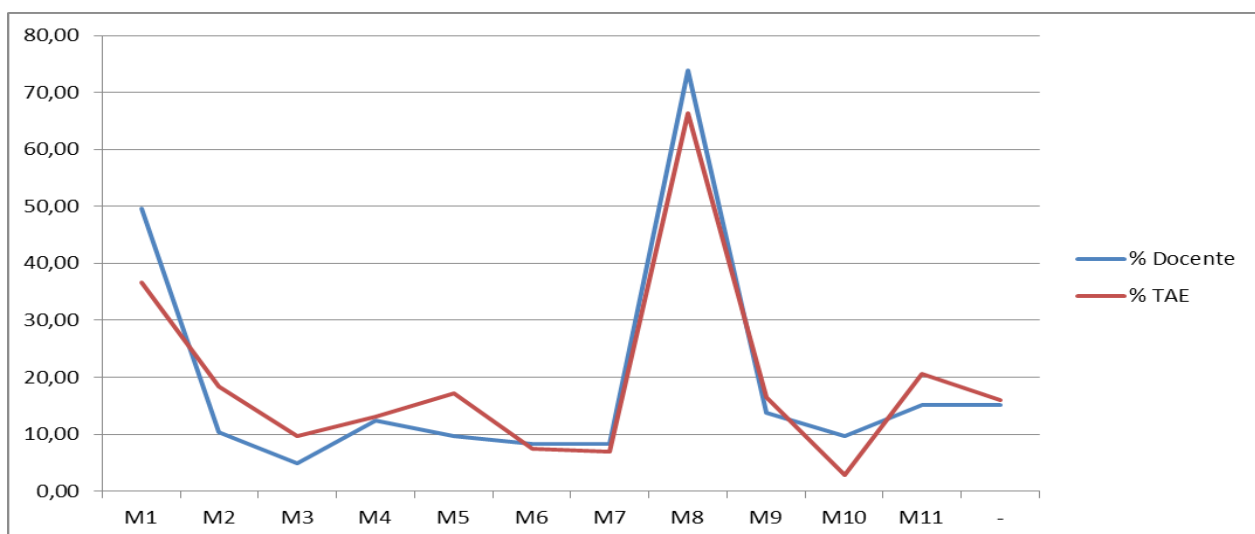


Figura 18 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de gestão de pessoas

O próximo gráfico apresenta as metas que tiveram maior percentual de respostas considerando que elas foram concretizadas.

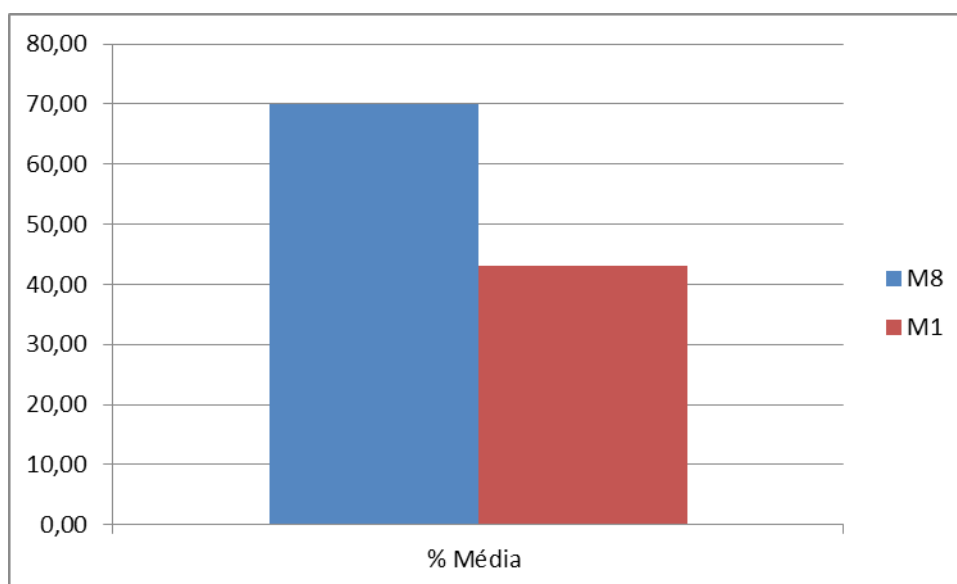


Figura 19 - Principais metas atingidas da política de gestão de pessoas, segundo os entrevistados

METAS PRIORITÁRIAS

Os entrevistados, quando indagados sobre quais metas sobre a política pessoal deveriam ser realizadas com maior prioridade, apontaram que as metas M2, M3, M11, M6 e M10 teriam maior grau de prioridade.

A tabela abaixo apresenta as metas previstas na política, o total de respostas geral e o total por segmento da comunidade, bem como as porcentagens de cada uma delas.

Tabela 25 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação às metas consideradas prioritárias para execução da política de gestão de pessoas

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	% Média
M1	1. Definir critérios gerais para a capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo.	106	33,13	30	20,83	76	43,18	32,01
M2	2. Criar um programa de qualidade de vida no trabalho.	183	57,19	77	53,47	106	60,23	56,85
M3	3. Criar um programa de treinamento interno para funcionários recém contratados.	175	54,69	70	48,61	105	59,66	54,14
M4	4. Criar indicadores de gestão de pessoas.	105	32,81	47	32,64	58	32,95	32,80

M5	5. Estudar uma relação ideal de número de alunos por professor, considerando que o IFSULDEMINAS tem uma relação elevada de professores por aluno quando são considerados os alunos de cursos regulares (técnicos, graduações e pós-graduações) e de cursos livres (como os FIC e os PRONATEC) em relação ao total de docentes efetivos.	103	32,19	61	42,36	42	23,86	33,11
M6	6. Criar programa de formação para docência em educação profissional com base em diagnóstico de deficiências de formação pedagógica do corpo docente, conforme potencial necessidade apontada pelos parágrafos 256 a 261 do Acórdão 560/2013 do Tribunal de Contas da União.	117	36,56	61	42,36	56	31,82	37,09
M7	7. Desenvolver estudos de indicadores sobre quantidade e ações de servidores técnico-administrativos.	108	33,75	42	29,17	66	37,50	33,33
M8	8. Liberar docentes e técnicos administrativos para qualificação em pós-graduações stricto sensu.	60	18,75	22	15,28	38	21,59	18,43
M9	9. Estabelecer metas anuais e plano de capacitação e qualificação do quadro técnico-administrativo.	114	35,63	36	25,00	78	44,32	34,66
M10	10. Desenvolver um estudo que proponha um modelo de participação dos técnicos administrativos na pesquisa e extensão.	117	36,56	34	23,61	83	47,16	35,39
M11	11. Implementar a política de saúde e segurança no trabalho (Resolução Conselho Superior nº 73, de 25 de novembro de 2013).	125	39,06	51	35,42	74	42,05	38,73
Número de entrevistados		320		144		176		

O gráfico abaixo apresenta o comparativo entre as respostas fornecidas pelos docentes e aquelas fornecidas pelos TAES.

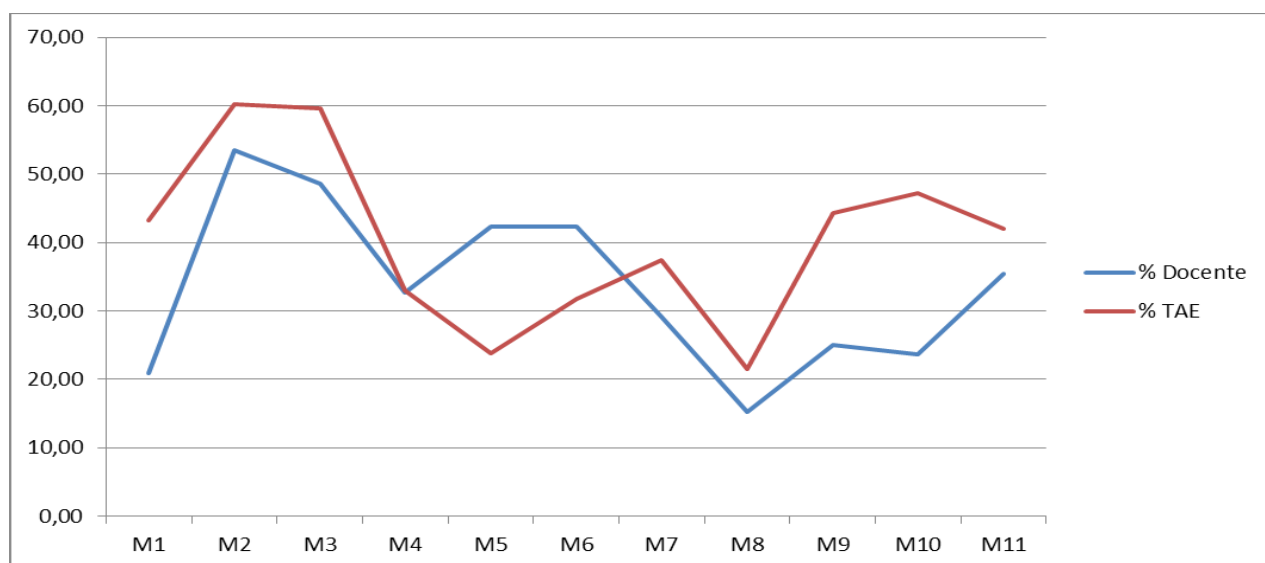


Figura 20 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de gestão de pessoas

O Gráfico abaixo apresenta as metas consideradas de maior prioridade em relação à média das respostas fornecidas por docentes e por TAES.

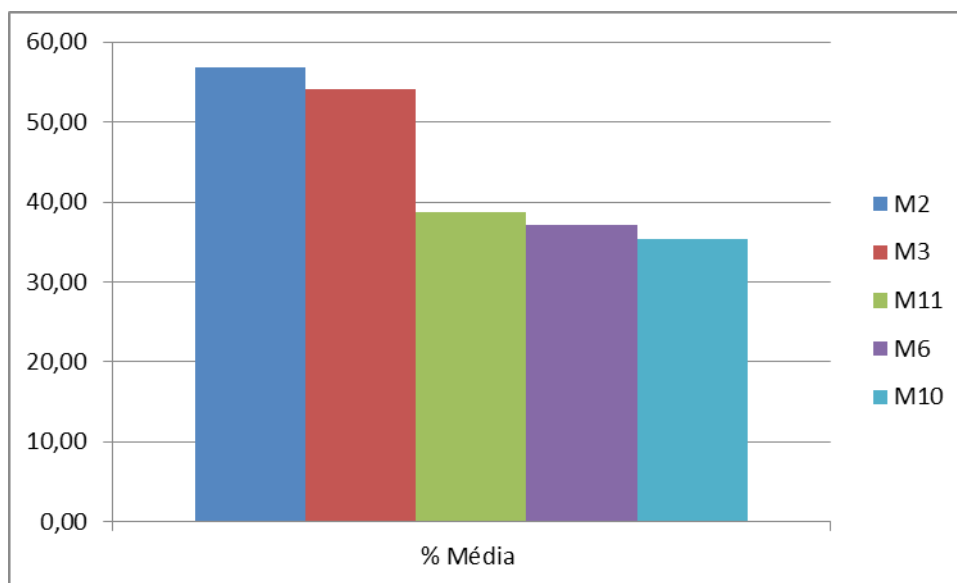


Figura 21 – Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de gestão de pessoas

Capacitações profissionais

Os docentes e TAES foram consultados sobre **qual (is) capacitação (ões) deveriam ser ofertadas pelo IFSULDEMINAS, para que eles pudessem atualizar-se e desempenhar um trabalho de melhor qualidade**. Além disso, foi questionada a forma pela qual a capacitação deveria ser ofertada. O quadro abaixo mostra as respostas, fornecidas pelos docentes, classificadas de acordo com a semelhança.

Tabela 26 - Classificação das capacitações sugeridas pelos docentes

Categoria	Quantidade
Cursos voltados para área Pedagógica	41
Mestrado e Doutorado	11
Cursos para atuar com pessoas com necessidades especiais	8
Moodle - Curta Duração	6
Gestão e Planejamento	6
Conforme demanda do setor ou área de atuação	4
Português, Redação Oficial e Gramática	4
Informática	3
Estatística	2
Outros	6
Não Classificado	25
Não sei	25

Na categoria área pedagógica, muitos dos docentes almejam curso complementar de licenciatura, já que possuem formação em nível de bacharelado e sentem falta de conhecimentos sobre metodologia de ensino, didática, avaliação etc. Abaixo, estão algumas das respostas fornecidas pelos entrevistados.

<i>O IFSULDEMINAS deveria ofertar uma licenciatura para os docentes que não a tem.</i>
<i>Formação pedagógica para Bacharéis.</i>
<i>Formação pedagógica complementar para professores sem a formação pedagógica.</i>
<i>Continuar com as formações pedagógicas para profissionais bacharéis que não detém este conhecimento e avaliam o aluno exclusivamente por aptidões de memorização.</i>
<i>Formação pedagógica para docentes, prevista em vários editais, poderia ser oferecida à distância.</i>
<i>Licenciatura para complementação pedagógica.</i>
<i>Formação pedagógica (licenciatura), muitos de nós somos bacharéis. O edital de seleção que participei prevê que tenhamos esta qualificação e seja ofertada pela instituição.</i>

Ainda sobre a área pedagógica, os docentes desejam atualizar-se em relação as práticas pedagógicas, bem como receber capacitação sobre as TICs (tecnologias da informação e comunicação). Abaixo, algumas respostas fornecidas pelos entrevistados.

<i>Capacitações em: uso das TIC, avaliação da aprendizagem, atendimento aos alunos com necessidades especiais, projetos interdisciplinares, ensino integrado.</i>
<i>Curso pedagógicos abordando metodologias de ensino.</i>
<i>Práticas pedagógicas e atualização específica nas áreas de atuação</i>
<i>Cursos de novas metodologias e práticas de ensino.</i>
<i>Capacitação do corpo docente no que diz respeito ao uso das TIC's</i>
<i>Inovações na área de educação. Ofertada através de cursos on line e presencial.</i>
<i>Capacitações pedagógicas, assim como o Curso de Avaliação Emancipadora. Cursos de curta duração presenciais ou cursos à distância.</i>
<i>Formação Pedagógica Docente; Cursos rápidos relacionados a atividade de ensino, pesquisa e extensão com foco em melhoria da qualidade dessa tríade.</i>
<i>Cursos de capacitação de pedagogia baseada em projetos, ambientes ensino a distância, capacitação para a inclusão social e execução de projetos interdisciplinares</i>

Além disso, os docentes também demonstraram interesse em cursos específicos para atuar com alunos com necessidades especiais.

<i>Atendimento a alunos com necessidades especiais</i>
--

<i>Capacitação pedagógica para trabalho com alunos de necessidades especiais</i>
<i>Cursos relacionados a inclusão em sala de aula.</i>
<i>Capacitações/ Cursos na área de Educação Inclusiva/ Especial.</i>
<i>Curso de formação docente sobre Educação Inclusiva</i>
<i>Cursos de formação: Prática docente, educação inclusiva, metodologias de avaliação...</i>
<i>como trabalhar com os portadores de diferentes deficiências na sala de aula</i>

Os TAES apresentaram como demanda cursos voltados para áreas de gestão, planejamento e legislação, além de outros, conforme as demandas de cada setor, no qual estão lotados.

Tabela 27 - Classificação das capacitações sugeridas pelos TAES

Categoria	Quantidade
Conforme demanda do setor	31
Gestão e Planejamento e Legislação	27
Mestrado e Doutorado	18
Informática	7
Necessidades Especiais	5
Pedagógica	6
Português, Redação Oficial e Gramática	4
Atendimento ao Público	3
Moodle - Curta Duração	2
Liderança	3
Idiomas	2
Outros	15
Não sei	24
Não Classificado	19

Na área de gestão, foram sugeridos cursos como:

<i>Capacitação em gestão pública e gestão de pessoas. Oferecer por meio de cursos e treinamentos com profissionais da área.</i>
<i>Administração Pública, Contabilidade, Gestão da Qualidade, Gestão de Contratos, Gestão Financeira, Gestão de Patrimônio, Logística.</i>
<i>Mapeamento de processos, gestão estratégica. Formato presencial.</i>
<i>Cursos na área, gerência de processos e projetos. Ofertado no próprio instituto, para que todos no setor que se interessem participem também.</i>
<i>Capacitação na área de recursos humanos e previdência</i>
<i>Curso sobre Gestão Pública, licitação, Contratos, Gestão de Recursos Humanos voltado para Administração Pública</i>
<i>Responsabilidade no serviço público e compras</i>
<i>Fiscalização de Contrato.</i>
<i>Curso sobre a IN04 e contratos.</i>

Como estamos em uma instituição pública, acredito que todos os servidores devem ser capacitados com noções básicas sobre Gestão Pública e Gestão escolar.

Cursos sobre sistemas desenvolvidos pelo próprio Instituto ou sobre a própria Instituição.

Cursos de curto prazo, nas modalidades presencial e/ou a distância que apresentem a instituição, seus propósitos, valores, currículos, código de ética; qualificação no campo do currículo, planejamento educacional e projetos pedagógicos.

Como fazer Requisição para o setor de compras.

Capacitações quanto às atualizações do sistema utilizado no setor, bem como aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas

Tanto os docentes quanto os discentes solicitaram o fornecimento de cursos de Mestrado e Doutorado.

Capacitações periódicas por área de atuação. Especialização ou mestrado profissional.

Projeto interno de curso de pós-graduação Stricto Sensu. Já para outras capacitações, possibilidade do IFSULDEMINAS custear ou auxiliar em parte do custo, cursos online de aperfeiçoamento. Contactar sites que fornecem cursos à distância e fechar pacotes de formações específicas e/ou tecnológicas para cada área de atuação. Possibilidade do curso poder ser realizado parte em casa ou que seja durante o trabalho, como contrapartida da instituição caso ela não participe do custeio.

Mestrado, como também capacitação dentro do campus em horário fora do horário de trabalho (compatível a atividade desempenhada).

Mestrado Profissional.

Strictu sensu para os docentes sem titulação.

Cursos de curta duração e pós-graduação

Doutorado (inclusive os sanduíches) e especializações para a área de formação.

Mestrado profissional para mais áreas

O IFSULDEMINAS deveria realizar uma parceria para um Dinter (Doutorado Ensino de Ciências e Matemática). Este doutorado atenderia a todos os cursos de formação de professores e área propedêutica da instituição

Mestrado e Doutorado em áreas administrativa e educacional.

Normativa docente

Sobre a normativa docente, os docentes responderam à seguinte questão: **A normativa docente vem evoluindo muito desde a sua criação. No entanto, sempre é possível melhorar. Quais são suas críticas ou sugestões para que ela possa**

continuar aprimorando-se? A variedade de respostas foi muito grande, indo desde docentes que desaprovam o documento até docentes que aprovam o documento.

A normativa docente é uma das piores coisas inventadas pelo instituo além de ser inconstitucional. O intuito dela é valido, porém burlado pela maioria, que dizem fazer projetos de extensão ou atividades, e na realidade não fazem nada, deveria ser extinta esta normativa.

A normativa docente, apesar de uma ótima ferramenta para o acompanhamento do trabalho docente, abre muitas brechas para aqueles que não querem se dedicar muito à instituição. Deveria existir formas mais efetivas de se garantir que o docente atuasse efetivamente para o crescimento dos cursos e da instituição e não apenas a garantia de que pontos fossem conseguidos e serem considerados suficientes.

ACREDITO QUE A NORMATIVA DOCENTE FOI UM DOS GRANDES AVANÇOS DESSA INSTITUIÇÃO

Extinguir-se, sem sombra de dúvida.

A Normativa Docente é um documento excelente para organizar as atividades que realizamos. Ela é bem construída e deve ser sempre aprimorada/melhorada. Acredito que se for respeitada, justamente para o balizamento de ações a serem realizadas, ela contribuirá com as atividades a serem desenvolvidas na Instituição (Ensino, pesquisa, extensão e inovação).

A grande maioria das sugestões foram relacionadas à pontuação dos itens previstos na normativa, no entanto não existe um consenso entre os docentes do que deve ser mais valorizado.

A pontuação para pesquisa é muito baixa. Pesquisa demanda tempo. Não dá pra realizar pesquisa e ter que ficar apagando incêndio em inúmeras outras comissões/atividades de extensão, etc.

É nítido como as atividades docentes, aulas ministradas, são menos valorizadas em relação às atividades de pesquisa e extensão.

Acredito que como o IFSULDEMINAS também tem interesse na parte de pesquisa, os itens precisam ser melhores avaliados, para que possam incentivar mais os pesquisadores a continuarem na pesquisa. Da forma que está desestimula, pois precisamos realizamos projetos de extensão, lecionamos aulas, fazemos parte de comissões e ainda precisamos fazer pesquisa.

A normativa pontua muito mal o bom professor, que gasta muito do seu tempo extraclasse preparando boas aulas, corrigindo com atenção as avaliações dos alunos e estudando os problemas de aprendizagem identificados, atendendo seus alunos em suas dúvidas e dificuldades etc. A normativa se foca na quantidade de aulas, apenas, que é só uma parte do trabalho do professor. A normativa valoriza aquele professor que está mais preocupado em publicar do que em ensinar e aquele que entra em mil pequenos trabalhos, projetos e comissões, mas que não faz nada com profundidade e qualidade.

Ela ainda está muito voltada para ensino. Falta colocar mais critérios de avaliação da produção científica, pesquisa e inovação pedagógica.

Creio que tudo deva ser valorizado, mas não podemos nos esquecer de que o professor em sala de aula é indispensável. Percebo que, muitas vezes, vários docentes preferem apenas fazer pesquisa. A nota dada ao professor em sala de aula deve ser melhorada.

<i>Valorização de atividades administrativas em detrimento de atividades de docência.</i>
<i>Criar mecanismos que incentivem a participação docente nas apenas nas ações de ensino e/ou pesquisa, extensão e inovação, mas também, em atividades administrativas e participação de órgãos colegiados e de representação.</i>
<i>Seria interessante aumentar a pontuação para os professores que atuam em sala de aula e diminuir a pontuação dos cargos da gestão.</i>

Alguns docentes afirmam que, para a normativa ser efetiva, é necessário que existam sanções para os docentes que não cumprirem a pontuação.

<i>Acredito que o problema não seja a normativa docente e sim um maior rigor em relação ao não cumprimento dos 80 pontos.</i>
<i>Se o controle de ponto dos docentes deixar de existir, não vejo necessidade de existir uma normativa docente. Talvez possamos criar uma normativa para progressão.</i>
<i>Acredito que deixar ainda mais claro as "punições" de atos inflacionários dos docentes... muitas vezes alguns fazem e outros não. Os que não fazem não acontece nada o que desmotiva a ação da maioria.</i>
<i>Controle dos pontos e punições para docentes que não atingirem. Fiscalizações quanto as atividades dos docentes.</i>
<i>Falta de "punição" para quem não cumpre com o mínimo exigido.</i>

Ainda existe a preocupação com a transparência e a divulgação de informações.

<i>Servir à transparência pública do trabalho docente e não aos interesses da Gestão a quem interessa números e manterem-se nos cargos comissionados.</i>
<i>Torná-la mais transparente e valorizar o trabalho de sala de aula</i>
<i>Deve haver maior divulgação para esclarecimento das pontuações para cada atividade a cada semestre, considerando as constantes mudanças.</i>
<i>O processo de avaliação quanto ao cumprimento das normas deve ser mais objetivo, simples e transparente. Há a necessidade de se criar um programa de orientação dos profissionais, principalmente os recém contratados, quanto às determinações da normativa e suas implicações para a elaboração dos planos e relatórios de trabalho.</i>

Também foram apresentadas sugestões de melhoria no *software* utilizado para preenchimento da normativa docente, como também houve críticas sobre a burocracia para o preenchimento do documento.

<i>Organização de uma plataforma que permita preenchimento gradual do Relatório de Plano de Trabalho, ao longo do semestre letivo.</i>
<i>Melhorar o sistema de inserção de documentos.</i>
<i>Adequação do sistema para atender de forma adequada o preenchimento do plano de trabalho; criar um canal dinâmico para coletar críticas e sugestões contínuas de melhoria;</i>
<i>A forma como acontece o envio de relatório é muito ruim.</i>

A normativa docente está se tornando um processo burocrático, alguns documentos que o Instituto deve fornecer para comprovar as atividades, muitas vezes demoram a ser expedidos, para os professores que não cumprem a pontuação da normativa, não existe nenhuma previsão de sanção, os professores que cumprem os requisitos da normativa docente, quando necessitam comprovar esses dados para fins de progressão ou de afastamento são prejudicados, pois o sistema geralmente perde os relatórios ou os relatórios não são avaliados.

Menos burocracia na hora do preenchimento da normativa.

A normativa docente é um instrumento necessário e importante para instituição. A normativa é um documento dinâmico que está e estará sempre em atualização, visto que existem diversos interesses envolvidos e, para que a normativa continue a evoluir, é necessário ouvir a opinião de todos os interessados, discutir os pontos de divergência e negociar o meio termo que atenda, da melhor forma possível, todos os segmentos.

4.1.2.1. Avaliação geral da Dimensão 5

Após a análise de cada procedimento e cada meta, os entrevistados realizaram uma avaliação geral da dimensão 5: Gestão de Pessoas. A pergunta **Como você avalia a coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho desenvolvidas pelo IFSULDEMINAS com as políticas previstas no PDI?** Possibilitou analisar se as políticas desenvolvidas pelo IFSULDEMINAS estão coerentes com as políticas dispostas no PDI. A tabela abaixo apresenta os resultados obtidos em cada segmento e em cada *campus*.

Observa-se que apenas os TAES do *Campus Inconfidentes* e os docentes do *Campus Poços de Caldas* apresentaram que as políticas de gestão de pessoal realizadas pelo IFSULDEMINAS não estão de acordo com as políticas definidas no PDI.

Tabela 28 - Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da dimensão 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Não sei Responder	Média
Campus Inconfidentes							
Docente	3	3	12	16	2	0	3,3
TAE	5	6	10	13	1	0	3,0
<i>Média Campus Inconfidentes</i>							3,1
Campus Machado							
Docente	0	0	1	17	4	0	4,1

TAE	2	0	7	20	11	0	4,0
<i>Média Campus Machado</i>							4,0
Campus Muzambinho							
Docente	0	1	5	18	1	0	3,8
TAE	0	1	7	7	1	0	3,5
<i>Média Campus Muzambinho</i>							3,6
Campus Pouso Alegre							
Docente	1	3	6	8	3	0	3,4
TAE	0	2	11	8	0	0	3,3
<i>Média Campus Pouso Alegre</i>							3,4
Campus Passos							
Docente	0	0	6	7	1	0	3,6
TAE	0	1	2	8	0	0	3,6
<i>Média Campus Passos</i>							3,6
Campus Poços de Caldas							
Docente	2	4	6	7	0	0	2,9
TAE	0	2	10	5	0	0	3,2
<i>Média Campus Poços de Caldas</i>							3,1
Reitoria							
TAE	1	0	6	12	1	0	3,6
<i>Média Reitoria</i>							3,6
Institucional	14	23	89	146	25	0	3,5

O próximo gráfico apresenta a comparação da média dos rankings médios de cada segmento obtidos em cada *campus*, sobre a avaliação da política de gestão de pessoal.

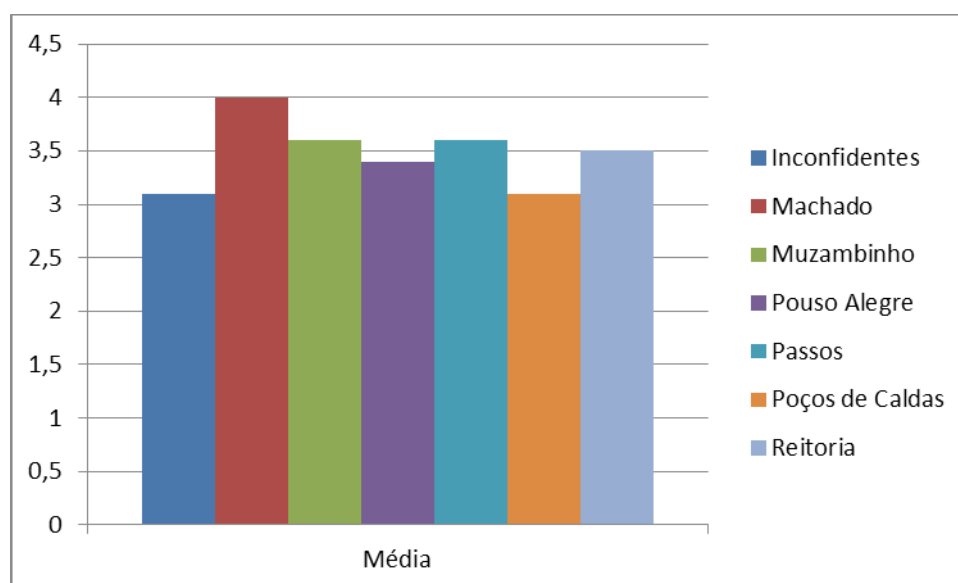


Figura 22 - Comparativo entre o Ranking Médio da coerência das políticas de gestão de pessoas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI

4.1.3. DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Avaliados os procedimentos executados pelo IFSULDEMINAS relativos à política de atendimento aos discentes, pelo ranking médio, identificou-se que a maioria dos procedimentos realizados atende o referencial mínimo de qualidade. O único procedimento que se mostrou uma fragilidade, segundo o ranking médio, nos *campi*-pré foi o procedimento **18. Projeto de Prevenção da Evasão Escolar**.

Tabela 29 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de atendimento aos discentes

Procedimento	Média			
	Institucional	Reitoria	Campus-Pós	Campus-Pré
1. Dois processos seletivos (vestibulares) por ano para ingresso de estudantes nos cursos técnicos e nas graduações.	3,9	4,6	4,0	3,8
2. Monitoramento da legislação inclusiva de âmbito federal (como o Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, que institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil) e adequar os procedimentos da política de atendimento discente.	4,0	4,4	3,9	4,0
3. Gerenciamento do ingresso de estudantes por transferência interna, externa ou <i>ex-officio</i> .	3,9	3,9	3,8	4,0
4. Programa de assistência à saúde.	3,6	4,2	3,7	3,4
5. Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	3,6	3,9	3,6	3,6
6. Programa de auxílio estudantil.	4,0	4,5	3,9	3,9
7. Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	3,7	4,5	3,8	3,5
8. Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	3,7	4,7	3,8	3,4
9. Programa de acompanhamento psicológico.	3,6	4,0	3,7	3,4
10. Programa de acompanhamento pedagógico.	3,7	4,0	3,6	3,7
11. Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	3,7	4,0	3,6	3,7
12. Programa de acompanhamento de serviço social.	3,6	3,4	3,6	3,5
13. Programa de inclusão digital.	3,7	4,3	3,6	3,7
14. Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	3,2	3,8	3,2	3,1

15. Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	3,6	3,7	3,5	3,6
16. Organização de cooperativas-escolas dos alunos nos <i>Campi</i> Inconfidentes, Machado e Muzambinho.	3,7	4,2	3,7	3,5
17. Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	3,7	4,0	3,6	3,8
18. Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	3,0	3,7	3,0	2,9

O Gráfico abaixo apresenta a comparação entre o ranking médio dos procedimentos avaliados relativo à política de atendimento ao discente. A região amarela no gráfico é considerada normal. Os valores próximos ao centro do círculo são considerados fragilidade e os valores, situados além da região normal (amarela), são considerados potencialidade.

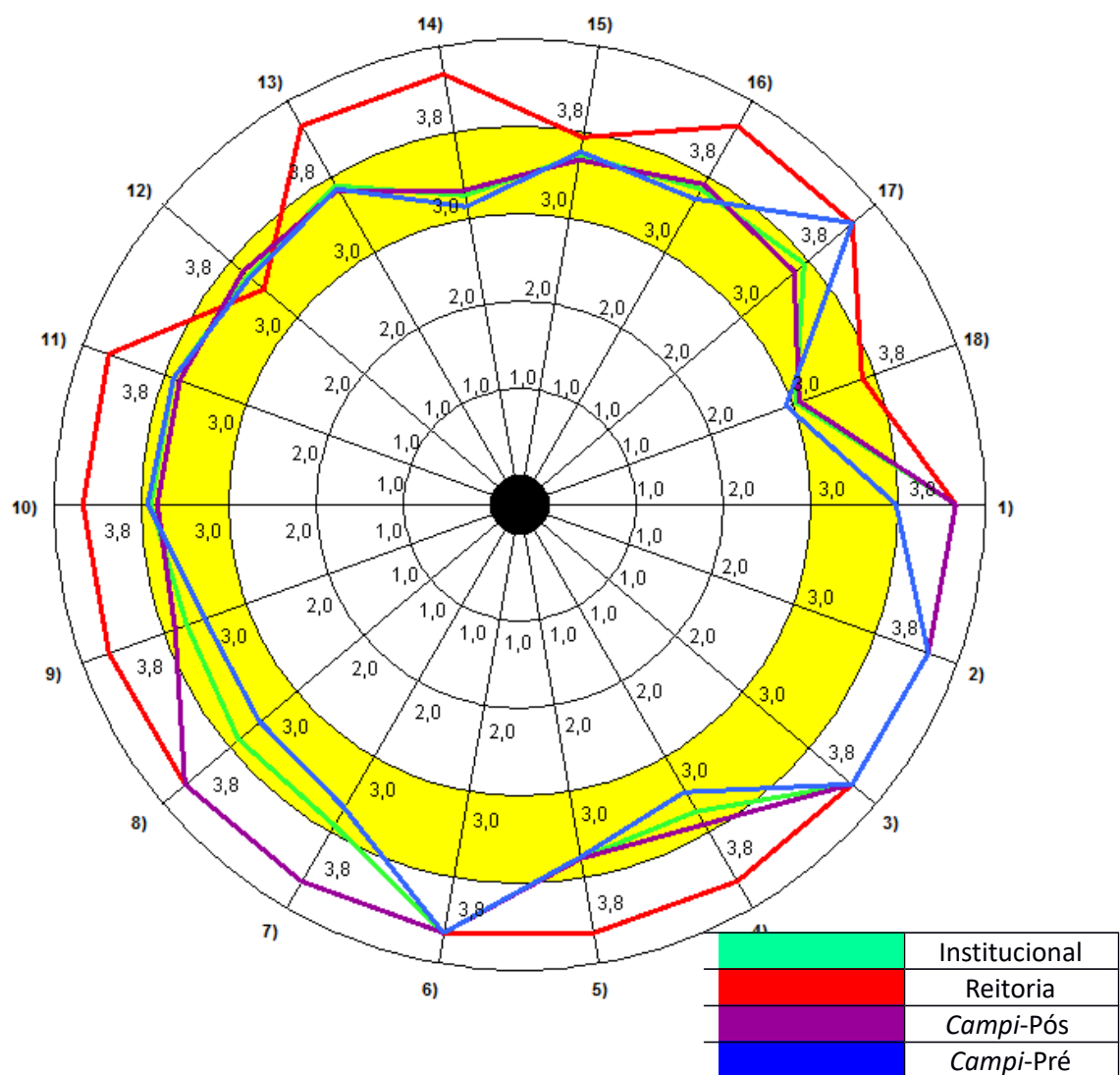


Figura 23 - Comparação do ranking médio dos procedimentos relativos à política de atendimento ao discentes entre a Reitoria, *Campi* –Pós e *Campi* Pré

Quanto às respostas **Não sei responder**, apenas o procedimento **18. Projeto de Prevenção da Evasão Escolar** foi considerado uma fragilidade, uma vez que mais de 40% do entrevistado não souberam avaliar o procedimento.

Tabela 30 - Procedimentos, em relação a política atendimento aos discentes, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Procedimento	Não soube responder	Total Entrevistados	% Não soube responder
1. Dois processos seletivos (vestibulares) por ano para ingresso de estudantes nos cursos técnicos e nas graduações.	96	1380	6,96
2. Monitoramento da legislação inclusiva de âmbito federal (como o Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, que institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil) e adequar os procedimentos da política de atendimento discente.	359	1377	26,07
3. Gerenciamento do ingresso de estudantes por transferência interna, externa ou <i>ex-officio</i> .	397	1377	28,83
4. Programa de assistência à saúde.	374	1369	27,32
5. Programa de apoio às pessoas com necessidades especiais.	324	1371	23,63
6. Programa de auxílio estudantil.	146	1371	10,65
7. Programa de auxílio à participação em eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos.	215	1370	15,69
8. Programa de mobilidade estudantil nacional e internacional.	371	1369	27,10
9. Programa de acompanhamento psicológico.	487	1369	35,57
10. Programa de acompanhamento pedagógico.	413	1370	30,15
11. Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura.	214	1370	15,62
12. Programa de acompanhamento de serviço social.	0	1366	0,00
13. Programa de inclusão digital.	367	1370	26,79
14. Organização de grêmios estudantis, centros acadêmicos e diretórios acadêmicos.	334	1367	24,43
15. Programa de acessibilidade de pessoas com necessidades especiais.	346	1370	25,26
16. Organização de cooperativas-escolas dos alunos nos <i>Campi</i> Inconfidentes, Machado e Muzambinho.	509	1371	37,13
17. Divulgação dos programas de atendimento aos discentes.	315	1369	23,01
18. Projeto de Prevenção da Evasão Escolar.	567	1371	41,36

METAS ATINGIDAS

A política de atendimento aos discentes apresenta 18 metas a serem atingidas no período de 2014 a 2018, conforme previsto no PDI. A tabela abaixo apresenta o total de

entrevistados que afirmaram que cada meta havia sido atingida. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens entre os segmentos docentes, discentes e TAES.

Tabela 31 - Metas, da política de atendimento ao discente, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Instituir programa de ações inclusivas, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.	400	29,37	41	28,87	49	28,99	310	29,50	29,12
M2	2. Instituir política de assistência estudantil, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.	590	43,32	72	50,70	84	49,70	434	41,29	47,23
M3	3. Acompanhar o desempenho acadêmico dos beneficiados pelos procedimentos de atendimento aos discentes, inclusive através de visitas familiares.	258	18,94	34	23,94	22	13,02	202	19,22	18,73
M4	4. Firmar parcerias com redes municipais ou regionais de assistência social.	253	18,58	16	11,27	30	17,75	207	19,70	16,24
M5	5. Ampliar a equipe dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Especiais, incluindo profissionais interdisciplinares como pedagogos e intérpretes de LIBRAS.	269	19,75	39	27,46	36	21,30	194	18,46	22,41
M6	6. Agilizar o acesso dos discentes ao auxílio estudantil e outros procedimentos de atendimento aos discentes.	365	26,80	52	36,62	53	31,36	260	24,74	30,91
M7	7. Instalar, em cada Campus, pelo menos uma sala de informática que não se confunda com laboratório de informática e que fique aberta exclusivamente para o público em geral por 15 horas diárias.	360	26,43	19	13,38	25	14,79	316	30,07	19,41
M8	8. Adquirir equipamentos de tecnologia assistiva (impressora Braille, lupas manuais, leitor de tela de computador, lupa eletrônica, impressora 3D, teclados e mouses acessíveis, cadeiras de rodas, mobiliário escolar acessível etc.).	175	12,85	6	4,23	9	5,33	160	15,22	8,26
M9	9. Criar serviço de atendimento psicopedagógico.	371	27,24	58	40,85	42	24,85	271	25,78	30,49
M10	10. Capacitar os servidores (inclusive os terceirizados) a atender pessoas com necessidades especiais.	209	15,35	10	7,04	15	8,88	184	17,51	11,14

M11	11. Construir uma sala de recursos multifuncionais em cada <i>Campus</i> para atendimento educacional especializado, em atenção ao Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.	133	9,77	7	4,93	7	4,14	119	11,32	6,80
M12	12. Atingir índice de eficiência acadêmica de 90%, como previsto pelo Acordo de Metas e Compromissos firmado entre o Ministério da Educação, através da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica, e o IFSULDEMINAS em 2010.	141	10,35	4	2,82	9	5,33	128	12,18	6,77
M13	13. Consolidar dados do projeto de prevenção da evasão escolar e propor plano de ações para reduzir a evasão escolar.	156	11,45	11	7,75	12	7,10	133	12,65	9,17
M14	14. Construir o centro de equoterapia do <i>Campus</i> Machado.	190	13,95	17	11,97	34	20,12	139	13,23	15,11
NC	Acredito que nenhuma das metas foram atingidas	311	22,83	23	16,20	40	23,67	248	23,60	21,15
	Número de entrevistados	1362		142		169		1051		

O gráfico abaixo apresenta o comparativo entre as porcentagens de resposta fornecidas pelos segmentos.

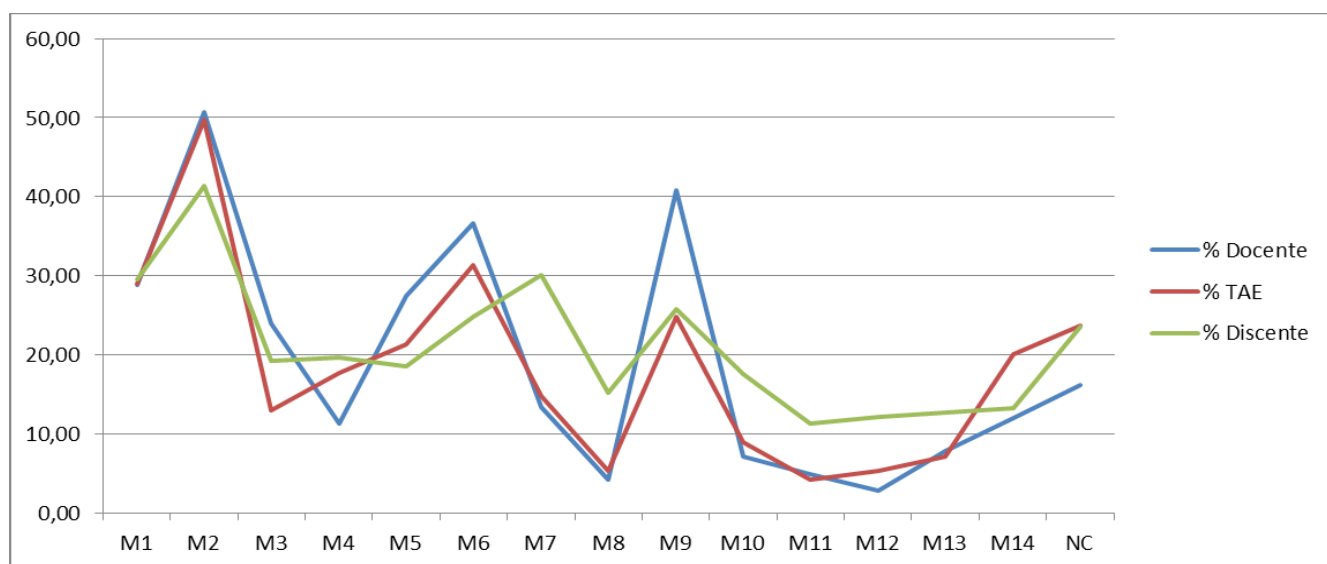


Figura 24 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas atingidas da política de atendimento aos discentes

O próximo gráfico apresenta as metas que tiveram maior percentual de respostas afirmando que elas foram concretizadas.

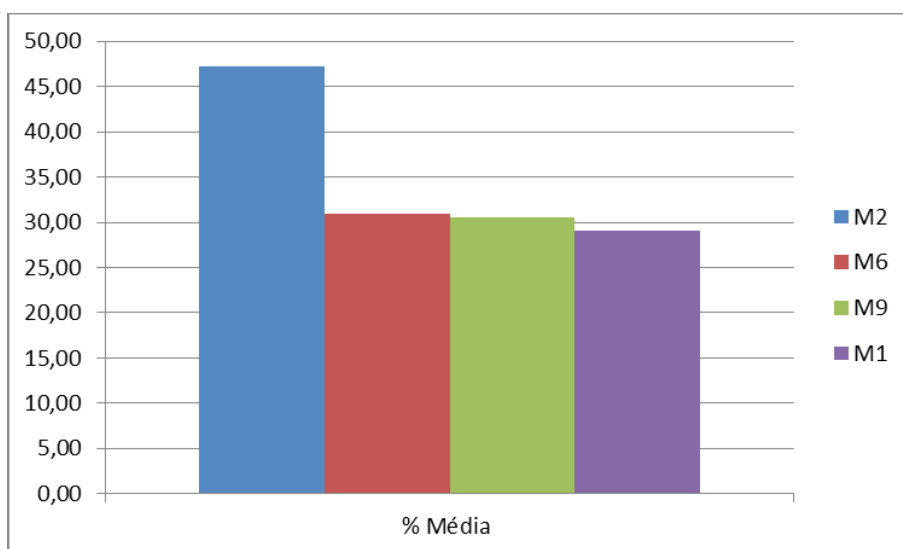


Figura 25 - Principais metas atingidas da política de atendimento aos discentes, segundo os entrevistados

METAS PRIORITÁRIAS

Tabela 32 - Resultado das respostas fornecidas pelos segmentos em relação as metas consideradas prioritárias para execução da política de atendimento aos discentes

Leg	Meta	Total	Total %	Docente	% Docente	TAE	% TAE	Discente	% Discente	% Média
M1	1. Instituir programa de ações inclusivas, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.	390	28,63	38	26,76	40	23,67	312	29,69	26,71
M2	2. Instituir política de assistência estudantil, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.	325	23,86	23	16,20	26	15,38	276	26,26	19,28
M3	3. Acompanhar o desempenho acadêmico dos beneficiados pelos procedimentos de atendimento aos discentes, inclusive através de visitas familiares.	396	29,07	45	31,69	54	31,95	297	28,26	30,63
M4	4. Firmar parcerias com redes municipais ou regionais de assistência social.	519	38,11	50	35,21	57	33,73	412	39,20	36,05
M5	5. Ampliar a equipe dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Especiais, incluindo profissionais interdisciplinares como pedagogos e intérpretes de LIBRAS.	461	33,85	40	28,17	61	36,09	360	34,25	32,84
M6	6. Agilizar o acesso dos discentes ao auxílio estudantil e outros procedimentos de atendimento aos discentes.	487	35,76	21	14,79	33	19,53	433	41,20	25,17

M7	7. Instalar, em cada Campus, pelo menos uma sala de informática que não se confunda com laboratório de curso de informática e que fique aberta exclusivamente para o público em geral por 15 horas diárias.	554	40,68	69	48,59	63	37,28	422	40,15	42,01
M8	8. Adquirir equipamentos de tecnologia assistiva (impressa Braille, lupas manuais, leitor de tela de computador, lupa eletrônica, impressora 3D, teclados e mouses acessíveis, cadeiras de rodas, mobiliário escolar acessível etc.).	614	45,08	69	48,59	67	39,64	478	45,48	44,57
M9	9. Criar serviço de atendimento psicopedagógico.	451	33,11	43	30,28	55	32,54	353	33,59	32,14
M10	10. Capacitar os servidores (inclusive os terceirizados) a atender pessoas com necessidades especiais.	624	45,81	81	57,04	103	60,95	440	41,86	53,28
M11	11. Construir uma sala de recursos multifuncionais em cada <i>campus</i> para atendimento educacional especializado, em atenção ao Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.	472	34,65	54	38,03	62	36,69	356	33,87	36,20
M12	12. Atingir índice de eficiência acadêmica de 90%, como previsto pelo Acordo de Metas e Compromissos firmado entre o Ministério da Educação, através da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica, e o IFSULDEMINAS em 2010.	507	37,22	47	33,10	59	34,91	401	38,15	35,39
M13	13. Consolidar dados do projeto de prevenção da evasão escolar e propor plano de ações para reduzir a evasão escolar.	497	36,49	57	40,14	82	48,52	358	34,06	40,91
M14	14. Construir o centro de equoterapia do <i>Campus</i> Machado.	273	20,04	11	7,75	18	10,65	244	23,22	13,87
	Número de entrevistados	1362		142		169		1051		

O gráfico abaixo apresenta o comparativo entre as porcentagens de resposta fornecidas pelos segmentos.



Figura 28 - Comparação entre as respostas dos segmentos, em relação às metas consideradas prioritárias da política de atendimento aos discentes

O próximo gráfico apresenta, em ordem de importância, as metas que são consideradas prioritárias pelos segmentos da comunidade escolar.

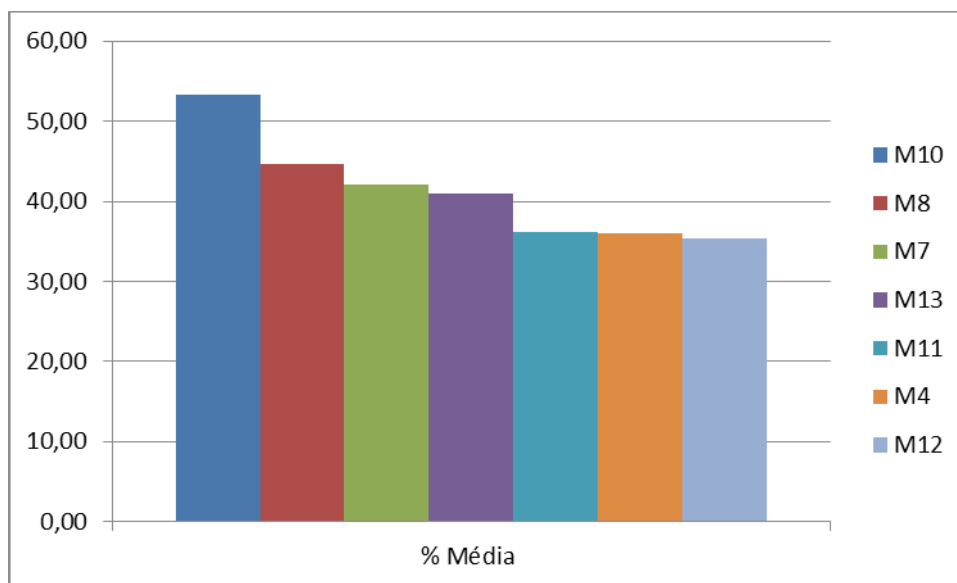


Figura 26 - Metas consideradas de maior prioridade de realização, em relação à política de atendimento aos discentes

Os discentes foram questionados se, em algum momento, haviam pensado em desistir do curso. Também foram questionados sobre quais motivos levaram os discentes a pensar em desistência. A questão utilizada para essa pergunta foi do tipo dissertativa e as respostas foram classificadas por semelhança.

Um fato que chama a atenção que é 39% dos entrevistados afirmou que já pensaram em desistir do curso, um valor aparentemente elevado.

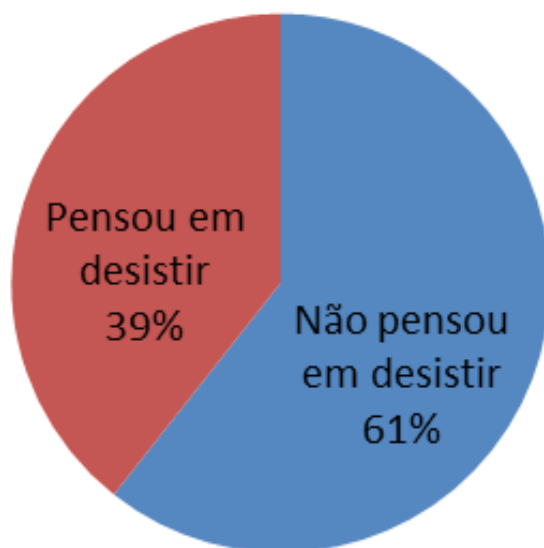


Figura 27 - Porcentagem de discentes que pensaram em desistir do curso

A tabela abaixo apresenta a classificação dos motivos para desistência do curso apresentados pelos alunos.

Tabela 33 - Classificação dos motivos para desistência

Motivos	Número de Discentes
Não pensaram em desistir	624
Dificuldades Financeiras ou Auxílio Financeiro	89
Problemas com professores e métodos de ensino	88
Não era o curso pretendido	22
Conciliar estudo e trabalho e/ou falta de tempo	18
Não apresentou motivo, apenas afirmou que sim	17
Motivos pessoais	16
Distância e locomoção	16
Dificuldades em disciplinas	15
Curso difícil	13
Instituição	13
Infraestrutura	13
Horário de aula	11
Dificuldade com disciplinas da área de exatas	11
Curso desatualizado	11

Mercado de trabalho	7
Falta de aulas práticas	6
Dificuldade de aprendizagem	5
Problemas familiares	3
Dificuldade em cumprir dependências	3
<i>Bullying</i>	2
Não classificado	26

Diante dos dados apresentados, observa-se que um dos maiores motivos de desistência apresentado pelos alunos é a dificuldade financeira. As respostas fornecidas evidenciam a importância do auxílio financeiro que esses alunos consigam prosseguir nos estudos.

<i>Sim, pois, perdi o auxílio estudantil, ainda consigo me manter na instituição devido a bolsa que recebo do PIBID, se não fosse por isso já teria desistido.</i>
<i>Sim, a falta de condições financeiras para viver sozinho na cidade</i>
<i>Sim, quando foi excluído meu auxílio e eu não conseguiria arcar com minhas despesas.</i>
<i>Sim, falta dinheiro para alimentação</i>
<i>sim, por dificuldades financeiras pois o auxílio não é suficiente muitas vezes.</i>
<i>sim. por não ter renda básica para me manter. graças a deus e o sistema de auxílio estudantil consegui permanecer no curso.</i>
<i>sim, falta de dinheiro e o auxílio não me aprovou</i>
<i>sim, atraso do auxílio</i>
<i>Sim, falta de condições financeiras, já que o curso é em período integral.</i>
<i>Sim, por atraso no pagamento do auxílio estudantil</i>
<i>Só desistiria caso não tivesse mais o auxílio, pois dependo dele para minha permanência. Do contrário não.</i>
<i>Só pensaria em desistir se não tivesse o auxílio estudantil.</i>
<i>Sim. Pois no primeiro e segundo período tive que trabalhar para conseguir me manter mesmo recebendo auxílio graças ao alto custo de vida da cidade, sendo assim tendo muito dificuldade nas matérias pois não podia largar do trabalho pois tinha que ajudar meus pais. Porém a situação melhorou e agora posso me dedicar só aos estudos mesmo que meus pais tenham que se sacrificar bastante para me manter</i>
<i>Sim, a falta de bolsas para os que já estão no curso, procurei a assistente social e no 5º período e fui alertado que os auxílios eram para os que estavam iniciando o 1º período.</i>
<i>Bom como não sou de desistir de nada...só o tempo e as circunstâncias da vida vão dizer. Pretendo me formar sim, mas dependo de alguns auxílios, mas mesmo assim vou adiante, os desafios me estimulam.</i>
<i>Sim, por ter meu pedido de auxílio estudantil negado e por falta de incentivo por parte de alguns professores e coordenação.</i>

Outro motivo muito relatado pelo discentes são os problemas de relacionamento com alguns docentes e com seus métodos de ensino. Alguns exemplos de problemas são:

Falta de incentivo.

<i>Sim, falta de incentivo e didática dos docentes e do coordenador</i>
<i>sim , pois alguns professores não incentivam o estudos dos alunos com certos métodos de ensino , o que acaba desfavorecendo a permanência de tais no curso.</i>
<i>Sim. Professores extremamente desinteressados em dar aula.</i>
<i>Sim, pois existem muitos professores que não sabem incentivar os alunos , não sabem como dar aula, não tem domínio da matéria.</i>

Problemas relacionados a falta de didática de alguns docentes.

<i>Sim os métodos dos professores, alguns em especial.</i>
<i>Sim, umas das mais importantes causas é o professor que não consegue transmitir seu conhecimento para o aluno e assim complica a matéria.</i>
<i>Sim. Como dito anteriormente em um dado momento do curso determinados professores não conseguiam transmitir o conhecimento das matérias e a falta de estruturação da grade de disciplinas por termos sido a primeira turma também deixou a desejar.</i>
<i>Sim, a baixa qualidade de alguns professores, falta de conteúdo dinâmico.</i>
<i>Sim, pois acho que o IFSULDEMINAS não tem tanta seriedade nos cursos, os professores não ligam na aprendizagem dos alunos e também não tem muito conhecimento! Outro fator que me levou a pensar na desistência foi por que os professores usam somente data-show para as aulas e acredito que isso é muito falho para uma instituição, pois não prende a atenção do aluno...</i>
<i>Sim, professores com pouco didática e fora da sua área de atuação.</i>
<i>Sim, alguns professores que tem problemas na parte da didática e prejudicam os alunos.</i>
<i>Sim, pelo método de ensino utilizado por um dos professores</i>
<i>Sim, pois ainda existem professores que aplicam métodos ultrapassados de ensino e acabam desanimando alguns alunos.</i>

Falta de domínio no conteúdo lecionado.

<i>Sim, alguns professores não dominam o conteúdo lecionado.</i>
<i>Sim, falta de competência e domínio de conteúdo dos professores, professores de uma matéria dão aula de outra e não entendem nada. Quem sai prejudicado somos nós.</i>
<i>Já pensei em mudar de faculdade, pois muitos professores acabam fazendo o serviço de tapa buraco e tendo de ministrar disciplinas que não são da sua área. Assim não conseguem dominar totalmente a matéria.</i>
<i>Sim, alguns professores não sabiam dar aula direito, e exigiam coisas, que nem eles sabiam.</i>

Sim. Muita troca de professor. Teve professor formado em uma área que veio cobrir outra área na qual não sabia nada. E tentou aprender a matéria junto com os alunos mas não deu conta. No final passou todo mundo sem saber mesmo. A culpa não foi da professora, que era substituta, pois ela não deve ter escolhido a matéria. Isso aconteceu duas vezes. Então é muito importante selecionar quando necessário o substituto certo para determinadas áreas.

Sim. Pois em alguns momentos, senti má preparação de alguns professores para execução do conteúdo, o que desestimula o aluno a permanecer em sala de aula.

Falta de coerência entre o conteúdo ensinado e o conteúdo avaliado.

Sim uma professora que esteve em perseguição a alguns alunos, avaliando não eticamente e que não sabia passar aula corretamente

Sim, pois um professor "ferrou" toda a turma, cobrando em provas conteúdos não ensinados em sala!

Sim. Dificuldades nas disciplinas. Falta de coerência do conteúdo dado em sala com a avaliação.

Sim, devido ao método de avaliação de um professor especificamente, o qual prejudicava e prejudica todo o curso! E também por ser uma instituição e não uma universidade.

Sim, professores que perdem o senso profissional e acabam avaliando e distribuindo notas pelo pessoal, e também por razões financeiras.

Por fim, problemas ligados ao relacionamento.

Sim uma professora que esteve em perseguição a alguns alunos, avaliando não eticamente. Que não sabia passar aula corretamente

Sim, pois um professor "ferrou" toda a turma, cobrando em provas conteúdos não ensinados em sala!

Sim. Dificuldades nas disciplinas. Falta de coerência do conteúdo dado em sala com a avaliação.

Sim, devido ao método de avaliação de um professor especificamente, o qual prejudicava e prejudica todo o curso! E também por ser uma instituição e não uma universidade.

Sim, professores que perdem o senso profissional e acaba avaliando e distribuindo notas pelo pessoal, e também por razões financeiras.

Os discentes foram questionados quanto aos programas sociais. Para isso, foi realizada a seguinte pergunta: **“Você considera que os programas sociais voltados aos discentes oferecidos pela instituição são suficientes para sua permanência na mesma?”**, sendo classificadas as respostas por semelhança, obtendo-se os seguintes números.

Tabela 34 - Classificação dos programas sociais em quanto à eficiência

Categoria	Número de Alunos
Atende	405
Não atende	290
Atende Parcialmente	102
Não sei Responder	204
Não Classificado	26

As respostas apresentam que os programas sociais são de elevada importância para a permanência dos discentes na Instituição.

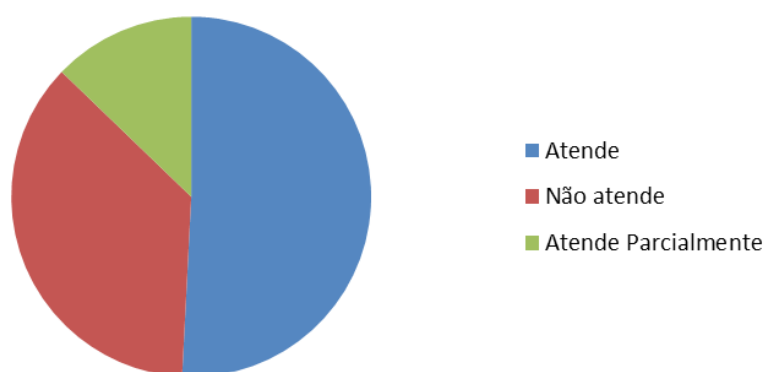


Figura 28- Eficiência dos programas sociais contra a evasão escolar

Dos programas sociais citados nas respostas, a maioria está relacionada com o auxílio estudantil. Para alguns alunos, os programas sociais são excelente e colaboram muito com a permanência dos alunos na instituição.

Acredito que sim, principalmente o auxílio estudantil

Sim, os programas sociais são suficientes e aqueles que não permanecem com certeza tem seus motivos que não a má distribuição destes

Sim, tenho auxílio, bolsa de projeto e almoço no refeitório. Acho que a maioria das instituições não oferecem tais benefícios

O auxílio estudantil viabiliza, por exemplo, a permanência de muitos estudantes. Considero o programa de auxílio bom.

Sim. Abre oportunidades de aprendizagem coletiva e efetiva.

Independentemente do discente ter classificado como atende ou como não atende, algumas considerações são iguais. Uma delas é referente ao atraso no pagamento dos benefícios, conforme apresentam as respostas abaixo.

Sim, só o auxílio que demora a efetuar o pagamento

Na verdade em teoria sim, mas na prática a REALIDADE É BASTANTE CRÍTICA. Os recursos demoram pra vir, por exemplo, o auxílio moradia e alimentação atrasa demais, e sem esse recurso ficamos devendo meses de aluguel sem ter com o que pagar, fora que como eu vou comprar ticket para me alimentar se eu não tenho o recurso em mãos para isso porque o mesmo não foi depositado.

Não, pois muitas vezes o auxílio estudantil ou até mesmo as bolsas de iniciação atrasam para cair na conta dos alunos.

Muitos discentes apresentaram ainda que o quantitativo de bolsas é insuficiente para todos os alunos que delas necessitam.

Não, poderia haver mais incentivo e mais vagas para participação de atividades dentro da instituição

Infelizmente não. Os programas ainda são insuficientes de acordo com a demanda e o crescimento da Instituição.

Os programas são bons, mais disponibilizam poucas vagas.

Alguns discentes também apresentaram queixas sobre a burocracia para receber os auxílios.

Os programas são suficientes, porem a burocracia para obter os mesmos acaba dificultando muito a vida dos discentes

Não. Os valores concedidos pelo programa de Auxílio Estudantil são baixos e extremamente burocrático, com excesso de documentação comprobatória, e muitas vezes não atende aos que realmente necessitam.

Alguns discentes avaliaram que os auxílios são ofertados apenas para os alunos ingressantes; outros apontaram que o programa é ofertado apenas uma vez por ano.

Os programas sociais deveriam ser oferecidos pelo menos duas vezes ao ano, pois aquele aluno que por algum motivo perdeu o prazo possa ter a mesma ou outra chance, quanto aos outros.

Não! Precisa ter maior abertura para quem já está cursando e não somente para os que estão iniciando.

Alguns discentes avaliaram que a divulgação dos programas deve ser melhorada.

Sim, mas a divulgação dos mesmos tem que ser melhor trabalhada.

Não. Como eu já disse várias vezes ai pra outras questões, a comunicação deve ser melhorada, a partir disso vai ficar bem suave

Para alguns, os programas sociais devem ser mais do que a distribuição de recursos financeiros. É necessário que o acompanhamento seja realizado individualmente.

Para alguns sim e para outros não. Acredito que os alunos devem ser acompanhados de maneira individual, isso faria uma grande diferença na permanência de vários.

Por fim, alguns discentes apresentam que, além do auxílio, existem outros motivos que os levam à não permanência nos estudos.

Sim, pois a maioria só desiste pela dificuldade dos sistemas de avaliação

Creio que não, pois a taxa de desistência nos primeiros bimestres de curso é alta.

Jamais. Primeiro porque não é um projeto de incentivo que vai definir o futuro do pobre futuro professor. Depende de muitas variáveis, como a estrutura, salário, e muito mais. O programa PIBID incentiva, mas o que adianta ter incentivo se não temos apoio na sociedade?

Os entrevistados, quando questionados sobre a acessibilidade que a instituição disponibiliza às pessoas com necessidades especiais, apresentaram os seguintes posicionamentos.

Tabela 35 - Classificação da acessibilidade disponibilizada pela Instituição para pessoas com necessidades especiais

Classificação	Número de respostas
Atende	309
Atende parcialmente	152
Não atende	340
Não soube responder	224

Analisando as respostas, verifica-se que, apesar dos *campi*-pré terem trabalhado para melhorar a acessibilidade, através da construção de rampas, ainda existem desafios,

relacionados à infraestrutura, a serem enfrentados. Isso porque diversos deles não são de simples solução como, por exemplo, a topografia da região e o fato das construções serem antigas. Abaixo, algumas respostas que exemplificam as dificuldades enfrentadas.

<i>Não totalmente, pois a instituição possui muitos morros, as novas salas de aulas e laboratórios estão sendo construídos muito longe e o calçamento do campus não é bom.</i>
<i>Não tem muito acessibilidade para cadeirantes, falta um pouco de tecnologias assistivas.</i>
<i>Não. Há muito morros e escadas, isso dificulta o acesso.</i>
<i>Não porque existe muito morro na escola e se houvesse um cadeirante ???</i>
<i>Não! Eu mesmo precisei de tais recursos e me faltou banheiro, pois o mesmo servia de dispensa para material de limpeza, rampa adequada pois as existentes estão fora do padrão, refazer o piso do pátio pois o atual complica a mobilidade de cadeiras de rodas, corrimão pois o existente fica ao lado de uma árvore que atrapalha o uso na escadaria, asfalto dentro do campus, pois as pedras atuais dificultam a locomoção de cadeiras de rodas e andadores.</i>
<i>O refeitório e prédio principal tem muitas escadas e poucas vias de acesso alternativas</i>
<i>Não, pois as instalações são antigas, e as políticas de acessibilidade são novas</i>
<i>Não, prédios antigos e construções com muitas escadas.</i>
<i>Atende de forma regular, visto que a topografia tanto a instituição quanto a cidade em si (por ser montanhosa) dificulta muito a vida dos portadores de necessidades especiais</i>

Além dos problemas relacionados à mobilidade, existem outros problemas que também merecem atenção, conforme as respostas apresentadas abaixo.

<i>Não, falta a capacitação dos professores para trabalhar com os portadores de necessidades especiais.</i>
<i>Falta um pouco de preparo para lidar com essas situações, a instituição procura atender apenas quando surge a demanda.</i>
<i>Não. A Instituição não possui material didático necessário para deficientes visuais, auditivos.</i>
<i>Pra cadeirantes sim, mais as demais necessidades é necessário uma melhor formação de nós adultos para convivência com esses alunos e profissionais capacitados na instituição para trabalhar com os alunos portadores dessas necessidades.</i>
<i>Apenas em parte, no que se refere à assistência. Falta equipamentos e profissionais.</i>
<i>Necessidades físicas sim, mas necessidades psicológicas e neurológicas ainda falta muito a ser feito.</i>
<i>Em partes. Falta rampa adequada para cadeirantes, leitura em braile.</i>

Aos entrevistados, foi solicitado, caso eles tivessem marcado, como ruim ou muito ruim, alguma questão sobre condições de permanência e êxito escolar como regular, que explicassem o que deveria ser melhorado. As respostas fornecidas foram classificadas por similaridade, de acordo com o apresentado na tabela abaixo.

Tabela 36 - Classificação da condições de permanência e êxito escolar aos discentes

Motivos	Número de entrevistados
Evasão	59
Não classificado	46
Acessibilidade	43
Auxilio estudantil	39
Grêmios	26
Cultura	26
Divulgação	26
Assistência social, psicologia e saúde	19
Outras	87
Não sei	155

Sobre a evasão escolar, foram realizadas as seguintes ponderações:

Acho que deve ser feita uma ação direcionada à evasão escolar, de forma a pontuar as principais razões e combatê-las.

O aluno evade/desiste/transfere-se por não conseguir acompanhar o conteúdo, por não obter retorno do docente, por não entender direito o conteúdo da disciplina, por se sentir perseguido por algum docente ou por não gostar do ambiente escolar. Para o aluno, a questão docente é a mais pontual e de maior carga.

Precisamos implantar, em caráter de urgência, um programa de investigação das causas e prevenção da evasão escolar, que tem tido índices bastante altos e preocupantes. Não percebo um trabalho sendo realizado nesse sentido.

Não existe prevenção a evasão escolar.

Acompanhamento direto das causas de evasão bem como implementação de relatórios semestrais nos quais sejam apontadas as medidas tomadas diante das causas identificadas pela pesquisa de acompanhamento da evasão.

Falta mais divulgações e análises destas evasões

Não há informações precisas sobre os reais motivos da evasão escolar em nossa instituição. Não há uma forma anônima e imparcial de avaliação dos docentes pelos alunos. Suas percepções e necessidades são desconhecidas. Falta suporte psicológico individual aos discentes. O WEBGIZ deveria possuir uma forma de avaliação que no fim poderia gerar um gráfico e ainda, acolher as reclamações dos alunos sobre os professores e verificar o índice do mesmo tipo de reclamação para cada professor.

Sobre a Evasão Escolar poderiam haver projetos de incentivos para evitar que isto ocorra.

Foi pedido para os coordenadores de curso responderem um questionário no fim de 2015 sobre evasão a pedido da SETEC. As perguntas eram, em grande maioria equivocadas, conduzindo o raciocínio para responsabilizar o professor. Fiz uma resposta com base em dados que tenho dos levantamentos dos alunos de um curso, elaborei um gráfico e propus sugestões e até agora não houve resposta. Para identificar as causas da evasão é preciso fazer um trabalho imparcial e profissional contratando uma empresa idônea, se quisermos um trabalho sério e real.

Temos acompanhado a grande evasão que a escola vem sofrendo por parte dos alunos, muitos destes alunos reclamam da falta de capacitação dos professores, os quais por pensarem que possuem status vitalício acabam não respeitando as condições de seus alunos.

Os entrevistados solicitaram o fortalecimento e criação de grêmios estudantis e diretórios acadêmicos, bem como o fortalecimento dessas representações nos *campi*. Abaixo, exemplos respostas fornecidas.

O campus deveria ter um diretório acadêmico. Alunos que observam e exigem seus direitos ou denunciam algo de errado que acontece na escola

Criação de novos grêmios

Para os cursos superiores deveria ser criado um Diretório Acadêmico.

Não existe um grêmio os DCE para priorizar as ideias dos alunos

Centro acadêmico mais ativo junto ao curso de graduação

Não há incentivo a organização de Grêmios estudantis, centros acadêmicos ou coisas do gênero, não pelo menos da parte do IF, pois os que conheço, foram iniciativas de alunos que mal tiveram o apoio do IF na sua formação e auxílio burocrático. Em relação aos acessos aos portadores de deficiência... Basta olhar a disposição dos prédios. Ao invés de fazer um prédio com vários andares de salas, se constroem prédios um do lado do outro, tendo que subir morros, andar grandes distâncias para se poder chegar de uma sala a outra.

Não tem grêmio estudantil nem diretório acadêmico e nenhum incentivo direto a isso nem ajuda dos professores

Também foi solicitada a disponibilização de salas de estudos e locais de convivência, além de programas de nivelamento para os alunos ingressantes.

Não temos salas de estudos para os alunos, locais de convivência, grêmio estudantil, projetos que ocupem e estimulem a vivenciar a Instituição. Os alunos somente passam pela sala de aula e vão embora, prejudicando muito o envolvimento do aluno com projetos no Campus. Temos que estimular a permanência dele aqui no Campus, com locais para estudos; espaços para encontro e conversas (quiosques com mesa, mesas de concreto espalhadas debaixo de árvores, locais para os Centro Acadêmicos); xerox que funcione corretamente (com impressão colorida e encadernação), lanchonete funcionando o dia todo.

É necessário fortalecer os órgãos de representação dos estudantes, através do reconhecimento e fomento à sua atividade nos Campi, é preciso ter um programa de

nivelamento dos estudantes que chegam à instituição, pois a instituição deve se adequar aos estudantes e não o contrário, isso, a meu ver, é uma missão dos institutos, ser diferente de uma universidade

As atividades de lazer também foram citadas, principalmente para os cursos noturnos.

As atividades de lazer, cultura e esporte estão disponibilizadas apenas ao ensino médio, integrados

O sarau de inverno está fazendo falta, uma forma de lazer e cultura, pois eram expostos desenhos e artesanatos, era bem interessante.

Não se tem nada de diferente nos cursos noturnos, a aplicação de esportes, aulas em laboratórios seria uma boa opção.

Apenas sugiro que haja mais eventos para os alunos que explorem o esporte, lazer e cultura. Criar atividades com esse fim nos finais de semana para os alunos internos.

Foi apresentada ainda a necessidade da realização de acompanhamentos psicólogos, pedagógico e social para os alunos, e que esses acompanhamentos estejam disponíveis também no horário noturno. Sobre a assistência à saúde, foram questionadas a infraestrutura utilizada para a prestação do serviço e a necessidade de equipe multidisciplinar.

Deveria ter um acompanhamento psicológico e pedagógico para cada aluno

Há acompanhamento social dos alunos que estão passando por dificuldades, "facilitar" a comunicação com os alunos

Maior interação dos pedagogos, assistentes sociais e psicólogos junto aos pais de alunos

Creio que diante parâmetros de outras instituições o acompanhamento pedagógico e de saúde mental não tem sido realizado de maneira efetiva! Deveria acompanhar melhor os casos de alunos com dificuldades de aprendizado, drogas, familiares, etc.

Apoio para saúde ainda é muito precário.

Para acontecer um bom Programa de Assistência à Saúde é necessário que o Campus possua uma equipe multidisciplinar e infraestrutura de saúde adequada (realidade apenas dos Campi antigos).

O tamanho do ambulatório para casos de saúde é muito pequeno.

4.1.3.1. Avaliação geral da dimensão 9

Após a análise de cada procedimento e cada meta, os entrevistados realizaram uma avaliação geral da dimensão 9: política de atendimento ao estudando. A pergunta

Como você avalia a coerência das políticas de atendimento aos discentes desenvolvidas pelo IFSULDEMINAS com as políticas previstas no PDI? buscou analisar se as políticas desenvolvidas pelo IFSULDEMINAS estão coerentes com as políticas dispostas no PDI. A tabela abaixo apresenta os resultados obtidos em cada segmento e em cada *campus*.

Tabela 37 - Resultados obtidos sobre a avaliação em geral da 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

	Muito Ruim	Ruim	Regular	Bom	Muito Bom	Não sei Responder	Média
Campus Inconfidentes							
Discente	13	14	105	157	30	0	3,55
Docente	1	3	10	17	4	0	3,57
TAE	2	5	8	16	0	0	3,23
Média <i>Campus</i> Inconfidentes							3,45
Campus Machado							
Discente	9	11	93	106	14	0	3,45
Docente	0	0	4	13	3	0	3,95
TAE	0	1	8	17	9	0	3,97
Média <i>Campus</i> Machado							3,79
Campus Muzambinho							
Discente	2	1	8	26	4	0	3,71
Docente	0	1	5	14	0	0	3,65
TAE	0	1	4	6	0	0	3,45
Média <i>Campus</i> Muzambinho							3,60
Campus Pouso Alegre							
Discente	4	1	12	25	12	0	3,74
Docente	1	2	4	8	1	0	3,38
TAE	0	1	11	5	0	0	3,24
Média <i>Campus</i> Pouso Alegre							3,45
Campus Passos							
Discente	1	0	5	4	7	0	3,94
Docente	0	1	0	10	1	0	3,92
TAE	0	0	1	7	1	0	4,00
Média <i>Campus</i> Passos							3,95
Campus Poços de Caldas							
Discente	0	0	26	26	3	0	3,58
Docente	1	1	8	8	0	0	3,28
TAE	0	0	9	6	1	0	3,50
Média <i>Campus</i> Poços de Caldas							3,45
Reitoria							
TAE	0	2	2	8	2	0	3,71
Média Reitoria							3,71
Total	34	45	323	479	92	0	3,63

O próximo gráfico apresenta a comparação da média dos *rankings* médios de cada segmento, obtidos em cada *campus*, sobre a avaliação da política de atendimento ao discente.

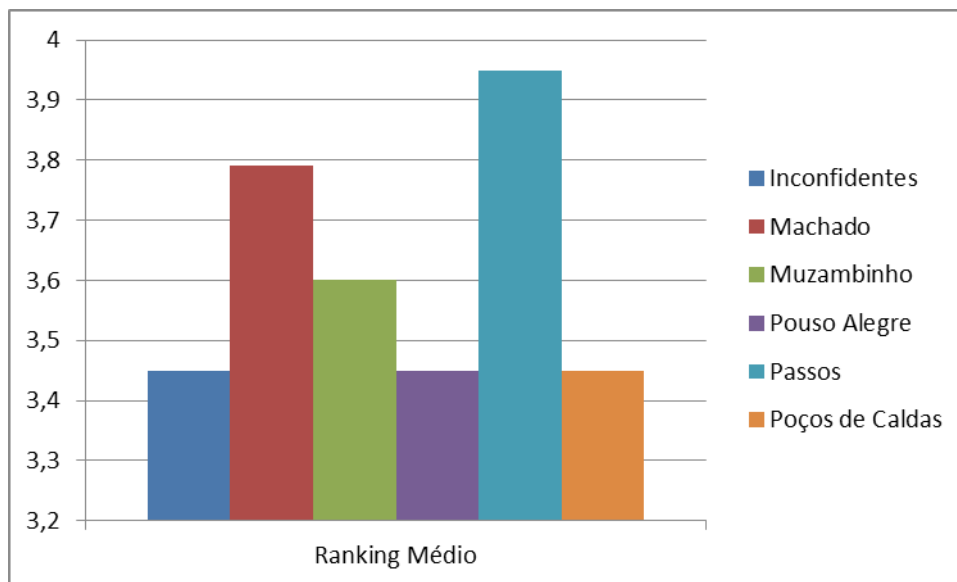


Figura 29 - Comparativo entre o *ranking* médio da coerência das políticas de gestão de pessoas praticadas pelo IFSULDEMINAS com as políticas do PDI

4.1.4. Avaliação individual de cursos

4.1.4.1. *Campus* Inconfidentes

4.1.4.1.1. Cursos de Tecnologia

Gestão Ambiental

	Item Avaliado	6 - Concordo Plenamente	5	4	3	2	1 - Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	26	8	11	4	0	1	2	1	5,06
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	14	11	7	4	3	1	11	2	4,65
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	20	13	8	3	4	2	1	2	4,72

Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	15	10	10	4	7	1	4	2	4,40
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	16	14	13	1	3	0	4	2	4,83
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	13	13	5	2	2	0	15	3	4,94
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	12	10	5	2	0	0	21	3	5,10
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	10	12	6	5	4	2	11	3	4,33
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	16	9	8	3	4	2	8	3	4,57
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	16	17	8	2	0	0	8	2	5,09
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	17	14	11	1	0	1	6	3	5,00
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	28	16	4	0	0	1	2	2	5,41
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	27	12	4	6	0	0	2	2	5,22
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	19	17	8	3	1	0	3	2	5,04
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	12	6	9	4	6	5	9	2	3,98
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	18	14	4	1	6	1	5	3	4,77
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	14	5	8	5	3	9	7	2	3,89

Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	18	12	6	5	2	1	7	2	4,82
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	22	11	8	3	2	1	4	2	4,96
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	19	10	7	8	1	1	6	1	4,76
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	22	14	5	4	1	0	6	1	5,13
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	24	13	4	7	1	0	3	1	5,06
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	28	10	7	3	1	1	1	2	5,16
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	26	10	9	3	1	0	2	2	5,16
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	23	15	6	3	1	0	2	2	5,17
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	25	17	4	3	1	1	0	2	5,16
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	23	11	7	4	3	1	1	3	4,90
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	25	16	3	5	0	0	2	2	5,24
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	21	9	11	5	2	1	1	3	4,80
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	19	15	11	2	2	0	2	2	4,96
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	17	16	12	1	2	1	1	3	4,86

Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	12	10	11	7	4	2	5	2	4,28
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	28	14	4	2	1	1	1	2	5,26
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	25	12	10	2	1	0	1	2	5,16
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	15	12	7	3	8	3	3	2	4,29

Redes de Computadores

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	9	13	8	1	0	1	4	1	4,84
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	17	5	4	3	2	2	3	1	4,79
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	8	10	4	2	5	6	1	1	3,89
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	6	7	7	3	4	6	2	2	3,70
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	12	10	7	4	1	2	1	0	4,61
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4	5	6	3	0	2	10	7	4,20
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	3	5	2	0	3	11	10	3,88
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	5	5	3	3	2	7	10	2	3,48

Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	6	5	5	4	1	3	9	4	4,08
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	7	7	6	4	5	3	3	2	3,94
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	7	13	5	6	2	2	2	0	4,31
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	13	8	7	5	2	1	1	0	4,61
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	19	9	3	3	0	0	3	0	5,29
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	7	10	4	9	2	2	3	0	4,15
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4	7	3	5	5	8	3	2	3,25
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	6	8	5	8	2	2	4	2	4,06
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	10	5	4	2	5	4	5	2	4,03
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	7	7	3	3	5	4	6	2	3,86
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	11	6	3	3	6	4	3	1	4,03
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	8	5	8	6	2	1	2	5	4,27
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	14	10	4	7	1	0	1	0	4,81

Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	12	6	8	3	4	1	3	0	4,47
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	16	8	5	3	2	0	3	0	4,97
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	10	5	8	3	4	4	2	1	4,06
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	12	11	3	6	3	1	1	0	4,56
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	13	8	4	4	4	2	1	1	4,46
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	13	10	3	6	1	2	2	0	4,63
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	13	8	9	4	1	1	1	0	4,69
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	11	11	4	7	2	2	0	0	4,43
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	12	7	7	5	1	3	2	0	4,43
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	11	8	6	8	0	1	2	1	4,56
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	7	6	8	5	3	3	5	0	4,00
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	14	7	6	2	2	2	4	0	4,70
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	14	12	7	2	1	1	0	0	4,89
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	8	8	4	6	3	1	5	2	4,30

4.1.4.1.2. Licenciaturas

Ciências Biológicas

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	27	28	9	12	2	1	1	0	4,80
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	27	15	9	7	6	4	10	1	4,56
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	17	11	16	14	12	6	2	1	3,86
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	9	9	12	12	25	8	3	1	3,21
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	21	23	16	13	4	0	1	1	4,57
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	22	9	6	10	1	2	24	5	4,70
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	25	8	5	2	2	1	26	10	5,14
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	16	7	8	14	9	5	20	0	3,86
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	24	11	6	11	8	6	13	0	4,21
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	23	24	12	4	1	3	10	2	4,82
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	32	12	12	14	4	3	1	0	4,58
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	25	22	18	9	2	2	0	0	4,68

Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	35	14	16	7	3	0	4	0	4,95
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	24	20	14	6	6	3	6	0	4,56
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	13	13	11	14	8	10	9	1	3,70
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	22	16	14	12	7	3	3	2	4,34
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	16	14	12	15	8	8	5	1	3,88
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	21	13	16	12	8	5	3	1	4,16
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	23	14	11	10	11	5	4	1	4,18
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	17	27	11	7	5	1	6	4	4,60
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	30	14	13	13	4	3	2	0	4,57
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	26	16	13	15	3	5	1	0	4,41
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	35	19	12	6	5	1	1	0	4,90
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	38	20	10	7	2	2	0	0	5,00
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	32	26	9	7	2	3	0	0	4,89
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	30	28	11	4	3	2	1	0	4,92

Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	24	25	19	7	1	1	2	0	4,79
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	27	22	21	8	0	1	0	0	4,82
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	22	23	23	8	1	2	0	0	4,65
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	15	25	22	12	1	1	3	0	4,50
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	26	20	16	7	4	3	3	0	4,63
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	11	15	15	13	11	9	3	2	3,66
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	32	21	11	10	2	1	1	1	4,88
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	46	19	7	5	1	0	1	0	5,33
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	19	18	14	11	10	4	2	1	4,17

Matemática

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	21	14	10	4	2	4	2	1	4,65
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	13	9	7	9	2	7	10	1	4,02
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	10	6	14	10	1	8	5	4	3,80
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	7	11	9	11	4	4	5	7	3,87

Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	15	16	10	6	3	2	5	1	4,54
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	10	5	4	2	1	5	23	8	4,22
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	9	2	4	2	2	2	25	12	4,38
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	9	1	8	6	5	9	16	4	3,37
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	10	6	7	7	2	6	17	3	3,92
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	14	11	11	5	4	2	9	2	4,43
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	33	10	5	2	4	2	2	0	5,07
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	28	11	9	5	3	2	0	0	4,86
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	24	7	11	6	4	1	4	1	4,72
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	23	14	9	3	3	1	3	1	4,91
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	15	5	8	5	6	8	8	3	3,87
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	20	11	9	4	4	2	5	3	4,66
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	10	6	9	7	8	9	6	3	3,51
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	14	6	7	9	7	8	6	1	3,75
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	12	11	6	9	4	9	6	1	3,82

Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	14	8	8	5	6	4	6	7	4,16
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	24	15	4	5	4	4	1	1	4,68
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	24	10	13	3	4	3	0	1	4,67
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	24	15	6	5	1	4	1	2	4,80
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	25	14	8	2	3	5	0	1	4,72
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	27	14	7	2	3	4	0	1	4,84
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	22	10	13	6	2	3	0	2	4,63
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	20	11	12	5	5	3	1	1	4,48
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	21	13	13	4	2	3	1	1	4,68
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	23	13	11	2	2	6	0	1	4,61
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	21	17	9	4	2	4	0	1	4,68
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	23	12	7	4	5	2	3	2	4,72
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	12	14	10	3	7	7	3	2	4,00
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	25	10	7	4	3	3	5	1	4,79
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	32	10	10	3	1	1	0	1	5,16
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	12	7	14	8	5	3	6	3	4,08

4.1.4.1.3. Bacharelado

Engenharia Agrônômica

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	39	22	19	7	3	1	4	2	4,92
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	20	21	15	12	5	5	18	1	4,31
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	13	19	21	15	11	12	5	1	3,69
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	9	10	19	13	8	28	8	2	3,02
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	30	24	22	9	5	5	2	0	4,53
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	27	16	10	9	2	3	21	9	4,72
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	21	16	8	6	2	3	29	12	4,70
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	26	15	13	12	8	4	17	1	4,35
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	37	16	12	8	4	4	15	0	4,77
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	23	28	19	10	3	4	10	0	4,53
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	27	26	15	11	7	5	6	0	4,44
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	33	29	17	6	7	3	2	0	4,69

Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	35	20	18	8	8	5	3	0	4,54
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	27	20	16	8	4	9	13	0	4,37
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	11	18	19	16	11	9	11	1	3,70
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	29	23	18	12	4	6	5	0	4,47
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	19	15	22	11	11	12	6	1	3,82
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	27	21	17	10	11	7	4	0	4,24
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	28	16	17	11	11	10	4	0	4,10
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	24	20	21	7	5	4	12	3	4,48
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	31	27	15	6	10	4	3	0	4,55
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	29	26	17	12	7	4	2	0	4,48
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	45	21	17	6	2	4	2	0	4,94
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	41	21	15	8	6	5	0	0	4,71
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	34	29	15	9	3	5	2	0	4,71
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	35	29	16	3	6	5	1	2	4,73
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	44	25	8	9	4	3	3	0	4,94

Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	32	27	17	11	3	3	3	1	4,70
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	24	19	17	15	11	8	1	2	4,06
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	17	26	24	17	7	3	3	0	4,21
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	38	29	12	10	5	0	2	1	4,90
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	14	25	19	11	8	11	8	0	3,92
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	21	15	15	16	9	11	8	2	3,89
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	47	31	11	4	1	0	2	0	5,27
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	21	16	22	13	15	5	5	0	4,00

Engenharia de Agrimensura e Cartográfica

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	39	28	12	5	0	1	5	0	5,15
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	24	21	16	8	5	4	12	0	4,50
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	44	22	10	7	7	0	0	0	4,99
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	26	31	16	5	9	2	1	0	4,61
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	33	25	16	8	4	0	4	0	4,87

Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	26	9	7	5	2	1	30	10	4,98
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	20	9	4	2	2	0	32	21	5,16
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	15	14	12	13	13	7	14	1	3,78
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	19	11	11	16	11	7	13	2	3,87
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	21	29	18	8	3	2	7	2	4,63
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	46	23	9	7	3	1	0	1	5,11
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	25	32	18	10	2	2	0	1	4,70
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	50	17	9	4	2	1	6	1	5,28
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	25	32	14	7	6	0	5	1	4,75
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	31	16	16	10	9	3	4	1	4,48
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	31	27	16	6	4	1	2	3	4,85
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	19	13	14	10	13	12	8	1	3,74
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	25	19	16	15	6	5	4	0	4,31
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	26	14	14	15	9	6	6	0	4,18

Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	33	22	8	10	5	3	8	1	4,73
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	33	22	12	12	4	2	4	1	4,73
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	38	16	13	14	4	3	2	0	4,69
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	42	20	13	8	3	1	1	2	5,00
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	56	17	9	4	2	0	2	0	5,38
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	40	25	11	5	5	1	3	0	5,00
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	37	23	14	8	3	2	1	2	4,89
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	34	22	14	10	5	3	2	0	4,69
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	38	27	13	5	4	1	1	1	4,99
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	30	23	15	9	6	5	2	0	4,53
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	26	33	19	7	3	1	1	0	4,78
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	30	32	12	3	6	3	4	0	4,79
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	18	23	16	14	5	5	9	0	4,25
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	46	26	10	0	4	2	1	0	5,18
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	62	20	5	1	1	0	1	0	5,58
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	25	22	19	10	7	3	4	0	4,45

Engenharia de Alimentos

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	27	12	7	2	2	1	2	1	5,12
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	26	7	3	4	0	2	10	1	5,17
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	24	13	5	5	3	0	3	0	5,00
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	14	14	9	6	3	1	6	0	4,57
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	20	15	6	5	1	1	5	0	4,94
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	14	6	0	2	2	0	21	8	5,17
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	13	5	1	4	0	0	24	6	5,17
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	14	13	4	5	2	0	15	0	4,84
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	18	11	7	4	3	0	10	0	4,86
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	23	6	8	5	2	0	8	1	4,98
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	33	10	2	5	1	0	2	0	5,35
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	28	15	7	1	0	0	2	0	5,37

Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	33	9	2	2	1	0	5	1	5,51
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	16	14	5	6	3	3	6	0	4,53
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	15	12	13	5	1	3	4	0	4,53
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	20	17	10	3	0	1	2	0	5,00
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	18	14	8	3	3	2	5	0	4,73
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	17	12	9	4	3	1	7	0	4,72
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	17	9	8	6	3	1	9	0	4,64
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	13	12	7	2	4	0	12	4	4,74
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	18	13	6	6	5	0	5	0	4,69
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	20	7	15	3	3	1	4	0	4,71
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	28	6	3	6	3	1	6	0	5,00
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	29	8	6	5	2	0	3	0	5,14
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	31	8	5	2	4	1	2	0	5,12
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	29	10	6	3	2	1	2	0	5,14
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	23	11	9	4	3	0	3	0	4,94

Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	24	16	5	3	3	0	2	0	5,08
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	24	13	7	3	2	2	2	0	4,94
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	21	15	7	5	2	0	3	0	4,96
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	22	15	7	5	0	0	4	0	5,10
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	17	11	7	5	5	0	8	0	4,67
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	25	9	5	5	0	7	2	0	4,65
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	37	10	1	2	0	0	3	0	5,64
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	16	12	10	3	5	2	4	1	4,52

4.1.4.2. Campus Machado

4.1.4.2.1. Tecnologia

Alimentos

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	3	0	2	0	1	0	0	1	4,67
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4	2	0	0	0	0	0	1	5,67
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	0	1	2	0	2	0	0	1	3,40
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	0	1	2	0	0	3	0	1	2,67

Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	3	1	0	1	1	0	0	1	4,67
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	0	0	0	0	0	1	5	1	1,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1	1	0	0	0	0	4	1	5,50
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	0	0	0	1	1	3	1	1	1,60
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	0	0	0	0	2	3	1	1	1,40
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	1	2	3	0	0	0	0	1	4,67
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	1	3	1	0	1	0	0	1	4,50
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	2	2	3	0	0	0	0	0	4,86
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	5	1	1	0	0	0	0	0	5,57
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1	2	2	0	1	0	1	0	4,33
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3	0	1	0	2	1	0	0	3,86
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	2	3	1	0	1	0	0	0	4,71
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	2	2	0	1	1	1	0	0	4,00
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	1	1	0	3	1	0	0	3,14
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	1	0	2	2	1	0	0	3,14

Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3	0	1	1	1	0	0	1	4,50
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	1	2	0	1	1	1	0	1	3,67
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	2	1	2	0	1	1	0	0	4,00
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	3	2	1	0	1	0	0	0	4,86
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	1	2	1	1	0	1	1	0	4,00
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	4	1	1	0	0	1	0	0	4,86
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	3	1	1	0	1	0	1	0	4,83
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	3	1	1	0	1	0	0	1	4,83
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4	1	0	1	1	0	0	0	4,86
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3	1	1	0	2	0	0	0	4,43
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	2	2	1	0	2	0	0	0	4,29
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	2	2	1	0	0	1	0	1	4,50
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	1	1	2	1	0	1	0	1	3,83
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	1	1	1	1	1	1	0	1	3,50
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4	0	1	0	0	1	0	1	4,83
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	1	0	2	2	0	2	0	0	3,14

Cafecultura

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	7	4	2	0	0	1	0	0	5,07
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	3	3	1	0	2	3	2	0	3,67
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3	3	0	0	4	3	0	1	3,38
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	1	5	0	1	2	4	0	1	3,23
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4	5	0	2	1	0	1	1	4,75
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4	3	1	1	0	2	1	2	4,36
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	5	1	1	0	2	0	2	3	4,78
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	5	1	0	0	1	3	1	3	4,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	4	1	0	0	1	2	4	2	4,13
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	5	3	2	0	2	0	1	1	4,75
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	3	2	0	1	2	1	3	2	4,00
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	6	5	0	1	0	0	1	1	5,33
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	9	2	0	2	0	0	0	1	5,38
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	7	1	1	2	0	1	1	1	4,83
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4	1	1	1	2	3	1	1	3,58

Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	6	1	2	2	1	0	1	1	4,75
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	2	2	2	1	2	4	0	1	3,15
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3	2	0	0	5	2	1	1	3,33
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3	3	0	1	3	3	0	1	3,46
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	6	1	4	2	1	0	0	0	4,64
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	8	3	1	1	1	0	0	0	5,14
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	8	0	3	3	0	0	0	0	4,93
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	8	2	2	1	1	0	0	0	5,07
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	5	2	2	1	1	1	0	2	4,50
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	7	4	1	1	1	0	0	0	5,07
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	8	4	1	1	0	0	0	0	5,36
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	10	1	2	1	0	0	0	0	5,43
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	10	1	1	1	1	0	0	0	5,29
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	6	3	1	2	1	0	0	1	4,85
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4	4	2	2	2	0	0	0	4,43

Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	5	4	1	2	2	0	0	0	4,57
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	6	2	0	3	2	0	1	0	4,54
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	6	1	1	2	2	2	0	0	4,07
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	6	3	1	1	2	1	0	0	4,50
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	2	1	0	2	3	1	1	3,75

4.1.4.2.2. Licenciaturas

Ciências Biológicas

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	15	9	13	7	1	1	1	1	4,59
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	13	8	8	2	4	5	7	1	4,23
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	13	12	8	6	5	1	1	2	4,42
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	11	6	11	10	6	4	0	0	3,88
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	18	13	11	3	2	1	0	0	4,81
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	13	9	3	2	1	3	12	5	4,71
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	16	7	2	4	1	3	9	6	4,73

Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	7	5	6	6	4	11	8	1	3,28
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	9	5	5	7	7	8	7	0	3,46
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	10	12	11	8	3	2	2	0	4,26
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	14	6	10	7	4	4	2	1	4,16
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	15	7	10	8	3	3	0	2	4,30
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	20	12	9	2	1	2	2	0	4,91
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	11	15	10	4	2	3	2	1	4,44
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	11	17	6	6	4	3	1	0	4,34
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	17	12	9	4	2	3	1	0	4,62
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	17	12	8	4	3	2	0	2	4,65
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	18	10	5	5	5	2	1	2	4,56
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	20	8	7	4	3	3	1	2	4,64

Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	10	12	9	9	2	2	1	3	4,30
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	16	7	5	10	7	2	0	1	4,19
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	17	9	10	8	4	0	0	0	4,56
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	25	9	4	4	4	0	1	1	5,02
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	18	9	10	3	3	3	1	1	4,59
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	25	6	8	4	2	2	0	1	4,89
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	25	8	6	5	1	0	1	2	5,13
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	25	11	7	2	1	0	2	0	5,24
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	22	12	9	2	2	0	1	0	5,06
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	18	10	5	7	4	0	0	3	4,70
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	13	12	5	12	3	2	0	1	4,30
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	12	16	10	2	4	1	0	3	4,60
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	10	11	4	10	3	6	2	2	3,93
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	19	7	7	6	4	3	1	1	4,48

Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	26	9	6	1	4	2	0	0	4,96
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	7	9	10	5	5	9	3	0	3,58

Computação

	Item Avaliado	6 - Concordo Plenamente	5	4	3	2	1 - Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	13	7	7	2	1	0	1	1	4,97
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	9	5	4	5	0	4	6	0	4,22
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	9	6	7	2	0	6	3	0	4,13
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	9	7	4	4	1	5	1	2	4,13
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	8	8	7	3	4	1	2	0	4,32
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	6	5	6	1	2	4	6	3	4,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	11	3	4	2	0	0	8	5	5,15
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	5	7	3	5	2	4	7	0	3,85
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	9	4	4	3	1	5	7	0	4,08

Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	10	11	2	3	4	1	1	0	4,55
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4	7	8	5	5	2	2	0	3,81
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	5	8	10	4	2	1	3	0	4,23
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	17	4	7	3	1	0	1	0	5,03
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	5	10	7	3	1	2	4	0	4,32
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	12	5	4	5	3	2	2	0	4,39
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	13	10	3	1	2	1	2	1	4,93
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	7	7	2	2	8	5	2	0	3,61
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	7	6	6	4	4	3	3	1	3,97
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	9	2	7	4	3	4	4	0	3,93
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	11	6	5	3	3	1	1	2	4,55
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	9	7	6	7	1	1	1	0	4,42
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	12	6	5	3	2	2	1	1	4,57
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	13	8	5	2	0	2	2	0	4,87
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	17	4	8	1	1	0	1	0	5,13
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	17	6	4	1	2	1	1	0	5,03

Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	15	9	2	2	2	1	1	0	4,97
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	19	5	3	4	0	0	1	0	5,26
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	17	5	6	2	0	2	0	0	4,97
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	12	8	4	2	2	4	0	0	4,44
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	10	9	5	3	2	3	0	0	4,41
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	10	7	7	2	1	4	1	0	4,35
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	8	6	7	2	4	3	3	0	4,10
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	7	7	4	2	2	9	1	1	3,61
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	18	7	3	2	1	2	0	0	5,00
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	5	8	3	3	3	7	3	1	3,59

4.1.4.2.3. Bacharelado

Administração

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	35	14	8	5	2	0	0	0	5,17
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	30	8	7	6	5	4	4	0	4,67
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	22	11	12	8	6	4	0	0	4,37

Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	22	9	11	7	6	5	1	2	4,32
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	27	17	7	6	3	1	0	1	4,92
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	18	7	6	2	2	3	13	12	4,74
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	18	8	4	1	0	2	12	18	5,12
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	14	8	8	6	7	12	6	1	3,64
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	20	9	11	8	6	5	3	1	4,24
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	28	14	11	4	2	1	2	1	4,98
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	30	14	6	6	4	2	0	1	4,87
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	27	14	6	10	5	0	0	1	4,77
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	34	12	7	3	3	2	1	1	5,07
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	25	14	7	9	2	3	2	1	4,70
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	16	11	6	7	11	8	3	1	3,83
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	25	11	14	7	2	0	3	1	4,85
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	18	12	13	6	8	3	2	2	4,28

Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	17	10	14	4	7	8	4	0	4,03
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	18	18	13	3	4	6	2	0	4,40
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	27	14	7	7	1	1	6	1	4,98
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	33	11	6	8	1	2	3	0	5,00
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	29	15	10	4	3	1	0	2	4,97
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	40	10	8	2	4	0	0	0	5,25
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	40	15	3	4	0	1	0	1	5,40
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	38	12	10	3	1	0	0	0	5,30
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	40	12	8	4	0	0	0	0	5,38
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	35	15	12	1	0	1	0	0	5,27
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	34	18	5	6	1	0	0	0	5,22
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	20	22	11	5	2	3	0	0	4,70
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	25	16	13	7	2	1	0	0	4,81
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	29	14	13	4	3	0	0	0	4,98
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	24	16	10	4	4	2	3	1	4,77
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	44	9	4	4	2	1	0	0	5,34

Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	38	14	4	3	3	1	0	0	5,24
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	14	12	5	6	13	6	3	2	3,82

Ciências e Tecnologia dos Alimentos

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	9	3	2	0	0	0	1	0	5,50
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	2	3	2	2	0	3	2	1	3,67
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	2	6	3	2	1	1	0	0	4,20
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	2	2	3	2	2	4	0	0	3,20
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	3	5	3	3	0	0	0	1	4,57
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3	2	2	2	0	2	3	1	4,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	6	1	3	2	0	2	0	1	4,36
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4	1	1	2	1	3	3	0	3,67
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3	1	0	2	1	3	5	0	3,40
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4	2	5	1	0	1	1	1	4,46

Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	3	3	3	3	1	1	0	1	4,07
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	6	4	2	3	0	0	0	0	4,87
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	9	3	0	2	0	1	0	0	5,07
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	4	3	2	2	0	0	1	4,29
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2	1	0	1	2	6	3	0	2,50
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	1	3	2	1	3	3	2	0	3,15
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3	2	0	2	3	3	0	2	3,31
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4	2	0	4	1	3	0	1	3,64
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	4	1	0	3	1	5	1	0	3,21
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	7	1	5	0	0	1	1	0	4,86
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	8	2	1	2	0	0	1	1	5,23
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	8	2	2	1	0	0	1	1	5,31
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	8	4	2	0	0	0	1	0	5,43
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	4	3	1	2	1	2	1	1	4,08
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	8	2	3	0	0	1	1	0	5,07
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	8	4	1	0	0	1	1	0	5,21

Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	6	2	5	0	0	2	0	0	4,53
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	9	4	1	0	0	1	0	0	5,27
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	4	3	2	0	1	4	0	1	3,79
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	8	3	2	0	0	2	0	0	4,87
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	6	3	3	1	1	0	1	0	4,86
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3	2	1	3	1	5	0	0	3,20
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	5	3	0	2	3	2	0	0	3,93
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	7	0	3	4	1	0	0	0	4,53
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	1	1	0	3	1	6	2	1	2,33

Engenharia Agrônômica

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	44	27	18	8	6	3	3	2	4,81
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	24	23	18	13	10	8	12	3	4,15
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	19	22	19	16	21	8	3	3	3,79
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	18	21	15	18	14	19	3	3	3,56

Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	26	36	22	8	8	5	4	2	4,47
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	26	22	11	8	4	2	27	11	4,71
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	28	16	8	7	7	1	29	15	4,72
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	35	16	14	17	9	5	12	3	4,38
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	36	18	12	10	14	10	9	2	4,22
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	28	32	24	13	4	5	4	1	4,49
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	38	26	18	7	8	10	3	1	4,46
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	19	34	22	13	13	7	2	1	4,11
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	46	19	19	12	7	5	2	1	4,65
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	25	24	23	9	10	14	5	1	4,03
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	27	25	17	18	7	14	2	1	4,05
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	25	32	22	9	11	7	4	1	4,28
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	29	21	19	14	14	8	3	3	4,12
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	34	17	23	9	15	6	5	2	4,27
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	40	18	12	16	11	9	4	1	4,31
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	20	28	25	9	10	12	3	4	4,03

Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	21	25	25	15	12	8	1	4	4,04
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	32	22	18	18	10	8	2	1	4,22
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	33	26	22	15	6	4	3	2	4,50
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	43	33	13	10	7	2	2	1	4,82
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	39	27	21	9	5	6	3	1	4,64
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	37	31	19	7	8	3	5	1	4,70
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	43	23	24	7	5	5	2	2	4,72
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	38	31	17	6	11	5	2	1	4,59
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	33	21	26	10	9	8	3	1	4,33
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	24	29	25	17	6	7	1	2	4,25
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	36	27	25	9	6	5	2	1	4,58
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	27	22	19	14	14	11	3	1	4,01
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	46	20	14	7	11	4	8	1	4,70
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	48	27	11	9	6	5	3	2	4,82
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	15	20	14	16	18	18	7	3	3,45

Sistemas de Informação

Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
---------------	-----------------------	---	---	---	---	-----------------------	---------------------	---------------	-------

Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	7	4	0	2	0	0	5	0	5,23
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	6	2	1	5	0	0	4	0	4,64
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	4	5	1	3	1	0	4	0	4,57
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3	4	2	4	1	0	4	0	4,29
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4	3	3	2	1	0	4	0	4,54
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	2	1	1	3	0	0	6	4	4,29
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2	2	0	3	0	0	7	3	4,43
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2	0	1	2	1	3	7	1	3,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2	1	0	2	1	2	8	1	3,38
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4	2	3	4	0	0	4	0	4,46
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	4	4	0	5	0	0	4	0	4,54
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4	3	3	3	0	0	4	0	4,62
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4	4	0	5	0	0	4	0	4,54
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	3	5	1	0	1	4	0	4,38
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	4	5	0	4	0	0	4	0	4,69

Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	5	3	2	3	0	0	4	0	4,77
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	2	3	2	4	2	0	4	0	3,92
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3	1	3	5	2	0	4	0	3,86
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3	2	3	5	1	0	4	0	4,07
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3	6	1	2	0	0	5	1	4,83
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	5	4	3	2	0	0	4	0	4,86
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	8	2	3	1	0	0	4	0	5,21
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	8	3	3	1	0	0	3	0	5,20
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	7	3	2	2	1	0	3	0	4,87
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	7	4	1	3	0	0	3	0	5,00
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	9	1	1	3	0	0	3	1	5,14
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	6	3	2	2	1	0	4	0	4,79
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	9	2	2	2	0	0	3	0	5,20
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	8	4	0	2	1	0	2	0	5,07

Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	7	3	2	3	0	0	3	0	4,93
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	2	6	4	2	0	0	4	0	4,57
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4	3	1	4	2	0	4	0	4,21
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	6	5	1	1	1	0	4	0	5,00
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	9	3	2	0	0	0	3	1	5,50
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	2	3	1	4	0	2	5	0	3,75

Zootecnia

	Item Avaliado	6 - Concordo Plenamente	5	4	3	2	1 - Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	26	15	3	3	0	1	1	0	5,27
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	9	13	9	3	4	6	5	0	4,05
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	13	18	8	5	4	1	0	0	4,57
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	9	9	6	9	13	3	0	0	3,65
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	15	15	8	6	4	1	0	0	4,57
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	9	7	1	1	0	2	17	12	4,90
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	7	7	2	1	0	1	19	12	4,94

Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4	6	8	6	3	8	13	1	3,37
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	10	6	6	6	2	8	9	2	3,79
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	16	20	8	2	1	2	0	0	4,86
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	26	13	4	3	1	2	0	0	5,10
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	14	12	13	7	1	2	0	0	4,51
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	23	13	6	4	2	1	0	0	4,98
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	12	12	10	6	3	5	1	0	4,19
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	11	10	9	6	4	8	1	0	3,88
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	15	20	7	5	2	0	0	0	4,84
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	9	12	10	11	1	6	0	0	3,98
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	14	16	6	5	6	2	0	0	4,43
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	21	10	9	4	2	3	0	0	4,71
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	19	14	4	5	3	1	3	0	4,83
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	16	13	7	8	1	2	2	0	4,62
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	19	12	10	5	1	1	1	0	4,83

Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	33	8	6	2	0	0	0	0	5,47
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	24	13	6	4	1	1	0	0	5,06
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	20	19	5	2	2	0	0	1	5,10
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	21	22	2	2	1	0	1	0	5,25
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	21	16	4	4	2	1	1	0	4,98
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	20	20	5	3	0	0	1	0	5,19
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	21	20	3	2	2	0	1	0	5,17
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	15	20	9	1	3	1	0	0	4,82
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	21	20	3	3	1	1	0	0	5,10
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	11	24	4	4	0	3	2	0	4,72
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	31	10	4	1	1	2	0	0	5,29
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	33	9	3	2	2	0	0	0	5,41
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	5	10	7	10	5	10	2	0	3,36

4.1.4.3. *Campus Muzambinho*

4.1.4.3.1. Tecnologia

Cafeicultura

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	5	0	0	0	1	0	1	0	5,33
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	2	0	2	0	1	0	2	0	4,40
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3	1	1	0	1	0	1	0	4,83
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	1	2	0	1	2	0	1	0	3,83
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	4	1	0	0	1	0	1	0	5,17
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	2	2	1	0	0	1	1	0	4,50
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	1	0	0	1	0	2	0	5,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	0	2	0	2	0	2	0	3,60
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	0	0	1	2	1	1	2	0	2,60
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	2	2	1	0	1	0	1	0	4,67
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	1	2	1	0	1	1	1	0	3,83
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4	1	0	0	1	0	1	0	5,17
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	3	1	1	1	0	0	1	0	5,00

Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	2	1	2	0	0	1	1	0	4,33
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	1	4	0	0	0	1	1	0	4,50
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	2	2	0	0	0	1	1	0	4,60
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	1	3	0	0	2	0	1	0	4,17
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	0	1	2	1	1	1	1	0	3,17
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	0	2	1	1	1	1	0	3,33
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3	1	0	0	0	2	1	0	4,17
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4	1	0	0	0	1	1	0	5,00
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4	1	0	0	0	1	1	0	5,00
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	5	0	0	0	1	0	1	0	5,33
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	3	1	1	0	0	1	1	0	4,67
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	5	0	0	0	1	0	1	0	5,33
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	3	2	0	0	1	0	1	0	5,00
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4	1	0	0	1	0	1	0	5,17
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	4	1	0	0	1	0	1	0	5,17

Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	3	0	1	0	0	1	1	0	4,60
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4	0	0	0	1	0	1	0	5,20
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4	0	1	0	0	0	1	0	5,60
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3	1	0	1	0	1	1	0	4,50
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3	1	0	1	0	1	1	0	4,50
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	6	0	0	0	0	0	1	0	6,00
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	0	0	2	2	1	1	1	0	2,83

4.1.4.3.2. Licenciaturas

Ciências Biológicas

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	1	1	0	0	0	0	0	0	5,50
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00

Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1	0	0	0	0	0	1	0	6,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	0	0	1	0	0	0	0	4,50
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	1	0	0	1	0	0	0	0	4,50
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	1	1	0	0	0	0	0	0	5,50
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	0	0	1	0	0	0	0	4,50
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	0	1	0	1	0	0	0	0	4,00
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00

Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	1	0	1	0	0	0	0	0	5,00
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	1	1	0	0	0	0	0	0	5,50
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	2	0	0	0	0	0	0	0	6,00

Educação Física

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	3	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	0	2	1	0	0	0	0	0	4,67
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67

Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	2	0	1	0	0	0	0	0	5,33
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	0	2	0	0	0	0	0	4,67
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	1	0	2	0	0	0	0	0	4,67
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	3	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	1	1	0	0	1	0	0	0	4,33
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00

Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	1	1	0	0	1	0	0	0	4,33
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	1	1	0	0	0	0	0	1	5,50
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	1	1	0	0	1	0	0	0	4,33
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67

4.1.4.3.3. Bacharelado

Engenharia Agrônômica

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	7	2	0	0	1	0	0	0	5,40
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	7	1	0	0	0	0	2	0	5,88
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	6	3	1	0	0	0	0	0	5,50
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4	3	2	0	1	0	0	0	4,90
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	8	1	0	0	0	0	1	0	5,89
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3	1	0	0	0	1	5	0	4,80
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	0	2	0	0	0	4	1	5,20
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	0	3	1	1	1	1	3	0	3,57

Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3	1	1	2	1	0	2	0	4,38
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4	1	2	0	0	0	3	0	5,29
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	6	3	1	0	0	0	0	0	5,50
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	7	2	0	0	1	0	0	0	5,40
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	8	2	0	0	0	0	0	0	5,80
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	0	2	2	1	1	1	0	3,89
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	6	3	0	0	0	0	1	0	5,67
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	6	4	0	0	0	0	0	0	5,60
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	5	4	1	0	0	0	0	0	5,40
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	6	2	1	0	0	1	0	0	5,10
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	6	2	1	0	0	1	0	0	5,10
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	6	1	0	0	1	0	1	1	5,38
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	5	3	1	0	1	0	0	0	5,10
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	7	1	1	0	1	0	0	0	5,30
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	9	0	0	0	1	0	0	0	5,60
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	8	2	0	0	0	0	0	0	5,80

Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	9	1	0	0	0	0	0	0	5,90
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	7	2	0	0	1	0	0	0	5,40
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	6	2	2	0	0	0	0	0	5,40
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	9	1	0	0	0	0	0	0	5,90
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	7	3	0	0	0	0	0	0	5,70
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	5	5	0	0	0	0	0	0	5,50
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	7	1	1	0	0	0	1	0	5,67
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4	1	3	0	0	0	2	0	5,13
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3	2	2	2	0	1	0	0	4,30
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	9	1	0	0	0	0	0	0	5,90
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	1	2	0	2	1	0	0	4,20

Ciências da Computação

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	7	8	10	1	2	0	0	0	4,61
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	10	9	4	0	1	1	2	0	4,96
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	6	5	9	1	3	2	1	0	4,15

Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4	5	9	2	2	5	0	0	3,70
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	6	6	8	1	5	1	0	0	4,15
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4	3	4	0	0	0	13	3	5,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	3	3	0	0	0	11	6	5,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4	3	3	3	3	3	8	0	3,63
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	7	7	7	2	0	0	4	0	4,83
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4	10	9	0	1	1	2	0	4,52
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	9	11	4	3	0	0	0	0	4,96
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	6	8	10	3	0	0	0	0	4,63
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	17	4	4	0	0	0	0	0	5,52
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	14	8	4	1	0	0	0	0	5,30
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	13	6	7	0	0	0	0	1	5,23
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	9	3	11	1	1	1	1	0	4,58
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	5	8	7	3	2	1	1	0	4,31
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	5	9	8	5	0	0	0	0	4,52

Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	8	6	8	3	0	0	2	0	4,76
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	2	7	10	2	4	0	3	0	4,04
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	8	5	8	5	2	0	0	0	4,43
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	6	9	3	6	3	1	0	0	4,21
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	9	9	6	2	1	1	0	0	4,71
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	10	9	5	1	2	1	0	0	4,75
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	6	12	6	2	1	1	0	0	4,61
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	6	9	7	3	3	0	0	0	4,43
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	5	11	6	1	3	2	0	0	4,29
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	9	9	6	2	2	0	0	0	4,75
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	6	12	7	1	1	1	0	0	4,64
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3	8	9	3	3	0	1	0	4,19
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	8	8	7	1	2	0	1	0	4,73
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	6	6	9	2	3	0	1	0	4,38
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	15	7	3	2	0	0	0	0	5,30
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	16	7	1	1	2	0	0	0	5,26

Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	2	7	6	6	1	1	0	3,58
------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------

Educação Física

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4	2	0	3	1	0	0	0	4,50
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	4	2	2	1	1	0	0	0	4,70
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	5	2	1	2	0	0	0	0	5,00
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	1	5	1	1	1	1	0	0	4,10
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	3	5	0	2	0	0	0	0	4,90
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	1	2	1	0	1	2	2	3,83
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	2	0	1	0	0	2	2	5,17
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4	0	1	1	1	1	2	0	4,25
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	6	0	2	1	1	0	0	0	4,90
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	3	1	0	3	1	1	1	0	3,89

Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	3	3	0	2	1	1	0	0	4,20
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	1	4	3	1	1	0	0	0	4,30
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	3	2	3	1	1	0	0	0	4,50
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	2	0	0	0	3	1	0	3,88
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3	0	4	1	1	1	0	0	4,00
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	5	2	1	1	0	1	0	0	4,80
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3	1	2	3	1	0	0	0	4,20
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3	3	2	1	1	0	0	0	4,60
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	6	1	0	2	1	0	0	0	4,90
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	2	0	4	3	0	0	0	1	4,11
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	2	2	3	2	1	0	0	0	4,20
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	3	3	3	1	0	0	0	0	4,80
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	6	2	1	1	0	0	0	0	5,30
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	5	4	0	1	0	0	0	0	5,30
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	6	3	0	1	0	0	0	0	5,40

Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	5	4	0	1	0	0	0	0	5,30
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4	3	2	1	0	0	0	0	5,00
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	3	3	3	1	0	0	0	0	4,80
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	2	3	2	3	0	0	0	0	4,40
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	2	4	2	1	1	0	0	0	4,50
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4	3	1	1	1	0	0	0	4,80
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	2	3	2	2	0	1	0	0	4,20
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	5	0	1	2	1	1	0	0	4,30
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	4	3	1	1	1	0	0	0	4,80
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	5	0	1	2	1	1	0	0	4,30

Medicina Veterinária

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00

Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	0	0	0	1	0	0	0	0	3,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00

Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	0	0	0	1	0	0	0	0	3,00
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	0	1	0	0	0	0	0	0	5,00
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	0	1	0	0	0	0	0	0	5,00
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	1	0	0	0	0	0	0	0	6,00

Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6,00
------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------

4.1.4.4. Campus Passos

4.1.4.4.1. Licenciatura

Matemática

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	10	4	1	0	0	0	0	0	5,60
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	8	2	1	2	0	0	2	0	5,23
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	8	1	1	4	0	0	1	0	4,93
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	8	2	1	2	1	0	1	0	5,00
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	9	3	2	0	0	1	0	0	5,20
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	2	2	0	0	0	1	7	3	4,60
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	1	0	0	0	1	7	3	4,80
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	0	1	0	0	6	7	0	2,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	0	1	1	0	0	5	8	0	2,00

Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	9	2	2	0	0	1	1	0	5,21
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	11	2	1	0	0	0	1	0	5,71
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	9	3	1	0	1	0	1	0	5,36
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	6	2	3	1	1	0	2	0	4,85
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	9	3	0	1	1	0	1	0	5,29
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	5	1	5	2	0	1	1	0	4,43
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	10	1	2	0	0	0	2	0	5,62
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	2	3	3	3	2	1	1	0	3,79
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	2	3	0	5	1	2	2	0	3,54
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3	1	2	3	3	1	2	0	3,62
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	10	2	2	0	0	0	1	0	5,57
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	10	2	2	0	0	0	1	0	5,57
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	10	2	2	0	0	0	1	0	5,57
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	13	2	0	0	0	0	0	0	5,87
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	8	2	3	0	1	0	1	0	5,14

Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	12	1	2	0	0	0	0	0	5,67
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	10	2	2	1	0	0	0	0	5,40
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	10	2	1	2	0	0	0	0	5,33
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	10	1	2	2	0	0	0	0	5,27
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	12	1	2	0	0	0	0	0	5,67
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	9	2	3	0	0	1	0	0	5,13
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	10	3	1	0	0	1	0	0	5,33
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	8	2	2	2	0	0	1	0	5,14
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	9	4	2	0	0	0	0	0	5,47
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	13	2	0	0	0	0	0	0	5,87
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	6	0	2	2	2	1	2	0	4,23

4.1.4.4.2. Bacharelado

Ciências da Computação

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	7	3	2	0	0	0	0	1	5,42
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	7	1	1	0	1	2	1	0	4,58

Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	5	2	2	0	2	0	1	1	4,73
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4	2	4	1	0	0	1	1	4,82
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	5	5	2	1	0	0	0	0	5,08
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	0	2	1	0	0	9	0	4,25
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1	0	2	1	0	0	7	2	4,25
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	0	2	0	3	1	6	0	3,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3	2	2	0	3	0	3	0	4,20
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	2	4	4	1	0	0	2	0	4,64
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	10	1	1	0	0	0	1	0	5,75
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	5	3	3	1	0	0	0	1	5,00
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	7	2	1	0	1	0	2	0	5,27
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	4	1	3	1	1	1	2	0	4,27
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2	1	2	3	1	2	2	0	3,45
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	6	1	2	1	0	1	2	0	4,82
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4	0	2	1	2	1	2	1	4,00

Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	6	3	1	2	1	0	0	0	4,85
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	8	1	1	1	1	0	0	1	5,17
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	6	1	0	0	2	0	3	1	5,00
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	8	3	1	0	0	0	0	1	5,58
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	8	0	3	2	0	0	0	0	5,08
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	9	2	1	1	0	0	0	0	5,46
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	6	5	2	0	0	0	0	0	5,31
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	8	3	1	1	0	0	0	0	5,38
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	8	1	3	0	0	1	0	0	5,08
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	9	1	2	0	1	0	0	0	5,31
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	6	3	2	2	0	0	0	0	5,00
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	5	5	1	0	0	0	0	2	5,36
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	5	3	2	1	1	0	0	1	4,83
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	4	6	1	0	0	1	0	1	4,92
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	4	4	3	1	0	0	0	1	4,92
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	2	2	0	2	1	4	1	1	3,09

Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	10	2	1	0	0	0	0	0	5,69
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	1	2	0	2	2	2	0	3,91

4.1.4.5. Campus Poços de Caldas

4.1.4.5.1. Tecnologias

Gestão Ambiental

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	5	10	9	6	0	0	0	0	4,47
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	9	9	2	4	2	1	3	0	4,59
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	2	7	7	6	7	1	0	0	3,60
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	2	3	3	6	12	4	0	0	2,83
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	5	13	6	4	1	0	1	0	4,59
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	5	7	3	3	2	3	6	1	4,04
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	4	3	2	3	3	7	5	3,61
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2	4	2	1	5	9	4	3	2,70
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2	3	1	1	4	12	3	4	2,35

Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	11	12	4	1	0	1	1	0	5,03
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	13	7	5	4	0	1	0	0	4,87
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4	11	9	4	1	0	1	0	4,45
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	16	6	5	3	0	0	0	0	5,17
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	6	6	6	4	3	2	3	0	4,07
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	2	4	4	2	2	8	4	4	3,00
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	9	8	7	2	2	1	1	0	4,59
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3	4	3	5	11	2	2	0	3,18
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	2	4	5	6	7	6	0	0	3,00
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	5	5	5	8	5	1	0	3,00
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3	7	5	8	2	0	3	2	4,04
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	7	7	6	8	2	0	0	0	4,30
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4	11	6	4	2	2	1	0	4,17
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	10	11	6	2	0	1	0	0	4,87
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	16	9	3	1	0	1	0	0	5,23
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	12	9	6	2	0	1	0	0	4,93

Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	14	13	0	2	0	1	0	0	5,20
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	9	12	4	4	1	0	0	0	4,80
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	8	12	6	2	2	0	0	0	4,73
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	6	9	6	5	4	0	0	0	4,27
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3	7	9	9	2	0	0	0	4,00
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	6	10	10	2	1	0	1	0	4,62
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	3	10	6	6	3	1	1	0	4,03
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3	3	3	4	7	8	2	0	2,82
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	8	11	7	3	1	0	0	0	4,73
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	9	6	5	5	2	1	2	0	4,43

Gestão Comercial

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	4	2	3	1	0	0	0	0	4,90
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	2	3	1	2	0	2	0	0	3,90
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	1	3	2	2	1	1	0	0	3,80

Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	2	1	5	0	2	0	0	0	4,10
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	3	1	4	1	0	1	0	0	4,30
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	0	1	1	1	0	0	5	2	4,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	0	2	3	0	0	0	4	1	4,40
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	0	0	2	0	2	0	5	1	3,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	0	0	1	0	3	0	5	1	2,50
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	1	6	1	1	0	0	1	0	4,78
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	6	2	2	0	0	0	0	0	5,40
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	5	2	2	1	0	0	0	0	5,10
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	3	1	5	0	0	0	1	0	4,78
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1	1	4	0	1	2	1	0	3,44
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	1	1	1	1	2	2	1	1	3,00
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	3	3	3	0	0	0	1	0	5,00
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	1	2	3	2	1	0	1	0	4,00
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	2	3	1	1	1	1	0	3,78

Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	1	3	0	3	1	1	0	3,33
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	3	3	2	1	0	0	1	0	4,89
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	5	3	0	2	0	0	0	0	5,10
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	4	1	4	1	0	0	0	0	4,80
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	5	3	1	1	0	0	0	0	5,20
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	5	3	2	0	0	0	0	0	5,30
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	5	3	2	0	0	0	0	0	5,30
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	6	1	1	2	0	0	0	0	5,10
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	5	3	2	0	0	0	0	0	5,30
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	5	3	2	0	0	0	0	0	5,30
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	2	5	1	1	0	1	0	0	4,50
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	3	2	3	2	0	0	0	0	4,60
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	3	3	1	3	0	0	0	0	4,60
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	2	0	6	1	0	0	1	0	4,33
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	3	2	1	2	0	0	2	0	4,75
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	3	4	2	1	0	0	0	0	4,90

Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	2	0	5	1	2	0	0	0	3,90
------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------

4.1.4.5.2. Licenciaturas

Ciências Biológica

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	6	3	0	1	0	0	0	0	5,40
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	6	1	1	2	0	0	0	0	5,10
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3	4	0	2	0	1	0	0	4,50
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	3	3	0	2	1	1	0	0	4,20
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	7	1	1	0	0	0	1	0	5,67
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	0	0	0	0	0	3	6	6,00
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	0	1	0	0	0	0	3	5	5,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2	0	0	0	0	4	4	0	2,67
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2	0	0	0	0	5	3	0	2,43
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	6	2	1	1	0	0	0	0	5,30

Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	7	2	0	1	0	0	0	0	5,50
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	8	1	0	0	1	0	0	0	5,50
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	4	4	0	1	0	0	1	0	5,22
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	3	1	1	1	1	0	0	4,30
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3	0	2	1	0	3	0	1	3,56
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	7	1	1	0	0	0	0	1	5,67
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	1	3	3	1	0	2	0	0	3,80
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	3	2	3	0	1	1	0	0	4,30
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	3	3	2	0	1	1	0	0	4,40
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4	3	1	1	0	0	1	0	5,11
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4	4	1	1	0	0	0	0	5,10
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	5	1	3	1	0	0	0	0	5,00
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	7	2	0	0	1	0	0	0	5,40
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	5	2	0	0	0	2	0	1	4,67
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	7	2	0	0	0	0	1	0	5,78

Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	5	4	0	0	0	0	0	1	5,56
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	5	3	1	0	0	1	0	0	5,00
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	6	3	0	0	0	0	1	0	5,67
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	6	2	2	0	0	0	0	0	5,40
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	6	0	3	0	0	0	1	0	5,33
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	6	3	1	0	0	0	0	0	5,50
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	5	1	1	1	1	0	1	0	4,89
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	5	3	1	0	0	0	1	0	5,44
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	8	1	0	0	0	0	0	1	5,89
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	2	2	0	1	0	0	1	4,89

Geografia

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	11	6	2	0	1	0	1	0	5,30
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	13	3	2	2	0	0	1	0	5,35
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	11	7	2	0	1	0	0	0	5,29

Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	8	5	2	3	2	1	0	0	4,52
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	12	6	2	1	0	0	0	0	5,38
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	3	1	0	0	1	1	5	10	4,33
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	4	1	0	0	0	0	5	11	5,80
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	1	0	2	4	5	7	1	2,31
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	2	1	1	1	3	6	6	1	2,57
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	11	8	0	2	0	0	0	0	5,33
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	13	6	2	0	0	0	0	0	5,52
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	14	6	1	0	0	0	0	0	5,62
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	12	5	3	0	1	0	0	0	5,29
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	3	4	9	4	0	0	1	0	4,30
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3	4	3	4	2	1	3	1	3,94
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	13	5	3	0	0	0	0	0	5,48
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3	6	9	1	2	0	0	0	4,33
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	6	5	5	2	3	0	0	0	4,43

Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	5	6	4	1	5	0	0	0	4,24
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	8	6	1	1	1	2	1	1	4,68
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	9	7	2	3	0	0	0	0	5,05
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	14	3	3	0	1	0	0	0	5,38
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	17	3	1	0	0	0	0	0	5,76
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	12	4	4	1	0	0	0	0	5,29
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	15	6	0	0	0	0	0	0	5,71
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	14	6	1	0	0	0	0	0	5,62
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	10	8	3	0	0	0	0	0	5,33
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	10	10	1	0	0	0	0	0	5,43
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	13	4	2	1	1	0	0	0	5,29
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	10	8	1	2	0	0	0	0	5,24
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	13	5	3	0	0	0	0	0	5,48
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	8	7	1	3	0	2	0	0	4,67
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	16	3	1	1	0	0	0	0	5,62
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	16	3	2	0	0	0	0	0	5,67

Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	6	10	2	1	2	0	0	0	4,81
------------	--	---	----	---	---	---	---	---	---	-------------

4.1.4.6. *Campus* Pouso Alegre

4.1.4.6.1. Licenciatura

Licenciatura Matemática

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	19	3	3	1	0	0	0	0	5,5
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	13	6	4	0	0	0	3	0	5,4
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	14	9	2	1	0	0	0	0	5,4
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	10	6	4	2	1	1	1	1	4,8
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	17	3	5	0	0	1	0	0	5,3
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	5	2	1	0	1	0	11	6	5,1
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	7	3	0	0	1	0	10	5	5,4
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	3	5	2	1	1	1	9	3	4,4
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	5	3	1	1	1	1	9	4	4,6

Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	15	1	3	1	1	2	1	1	5,0
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	15	7	1	0	1	0	0	1	5,5
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	19	4	1	1	0	0	0	0	5,6
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	14	8	2	1	0	0	0	0	5,4
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	17	3	2	1	1	0	1	0	5,4
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	8	3	1	0	0	4	6	3	4,4
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	12	5	6	0	1	0	0	1	5,1
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	13	7	2	1	0	1	2	0	5,2
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	14	6	2	1	1	0	2	0	5,3
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	12	5	5	1	1	1	1	0	4,9
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	9	3	6	1	1	0	2	4	4,9
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	19	2	4	1	0	0	0	0	5,5
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	17	5	1	1	2	0	0	0	5,3
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	16	6	2	2	0	0	0	0	5,4
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	18	4	2	1	0	0	0	0	5,6

Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	17	8	1	0	0	0	0	0	5,6
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	15	7	3	0	0	0	1	0	5,5
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	14	7	4	0	0	1	0	0	5,2
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	15	7	2	1	1	0	0	0	5,3
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	14	6	0	2	2	2	0	0	4,8
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	16	4	2	2	1	1	0	0	5,1
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	20	3	1	1	1	0	0	0	5,5
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	12	8	1	3	1	1	0	0	4,9
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	19	4	2	1	0	0	0	0	5,6
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	21	5	0	0	0	0	0	0	5,8
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	13	5	3	2	1	0	1	0	5,1

4.1.4.6.2. Bacharelado

Engenharia Civil

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	5	12	5	0	0	0	1	0	5,00
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	12	4	3	1	1	0	2	0	5,19

Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	6	12	2	2	1	0	0	0	4,87
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	4	8	4	3	2	1	1	0	4,27
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	8	10	2	0	2	1	0	0	4,83
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	4	3	0	0	1	0	10	5	5,13
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	2	0	0	0	1	11	6	4,83
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	2	2	2	1	4	4	7	1	3,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	3	2	2	2	2	4	7	1	3,33
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	7	9	3	0	1	0	3	0	5,05
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	13	9	0	1	0	0	0	0	5,48
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	4	9	7	2	0	0	1	0	4,68
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	11	10	1	1	0	0	0	0	5,35
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	10	6	2	1	0	2	2	0	4,90
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	5	2	5	2	3	4	1	1	3,62
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	7	4	5	2	1	1	3	0	4,55
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	8	8	1	2	2	1	1	0	4,68

Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	8	5	2	3	4	1	0	0	4,30
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	10	5	1	4	1	2	0	0	4,57
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	4	4	5	1	2	1	3	3	4,24
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	4	9	5	2	2	0	1	0	4,50
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	8	6	5	1	1	1	1	0	4,73
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	7	9	5	2	0	0	0	0	4,91
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	10	4	6	1	1	0	0	1	4,95
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	5	11	4	1	2	0	0	0	4,70
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	7	8	4	0	3	0	0	1	4,73
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	4	7	6	1	4	0	1	0	4,27
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	7	8	3	2	1	1	0	1	4,68
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	7	9	4	0	2	0	0	1	4,86
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	4	13	3	1	1	1	0	0	4,65
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	6	7	6	1	2	0	1	0	4,64
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	6	10	4	2	1	0	0	0	4,78
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	14	5	3	0	0	0	1	0	5,50

Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	16	6	0	0	1	0	0	0	5,57
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	14	2	3	2	1	0	1	0	5,18

Engenharia Química

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	14	6	3	0	1	0	1	0	5,33
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	10	4	4	0	1	1	5	0	4,95
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	7	8	7	0	0	2	1	0	4,67
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	9	4	5	3	1	2	1	0	4,46
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	10	7	3	3	1	0	1	0	4,92
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	2	0	0	0	2	10	10	3,60
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	3	1	1	0	1	0	9	10	4,83
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	1	2	0	1	2	9	7	3	2,13
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	1	1	0	0	2	11	7	3	1,73
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	4	6	3	4	1	1	4	2	4,26
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	16	5	1	1	1	0	0	0	5,42

Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	9	4	7	1	2	1	0	0	4,58
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	14	6	3	0	0	1	0	0	5,29
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	13	2	5	2	1	1	0	0	4,88
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	3	2	4	3	3	8	0	1	2,91
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	7	9	2	1	0	3	0	2	4,59
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	3	4	2	3	3	3	6	1	3,56
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	7	4	1	4	4	0	3	2	4,30
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	7	4	3	1	2	4	2	2	4,05
Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	6	3	1	3	1	3	5	3	4,06
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	11	5	5	2	2	0	0	0	4,84
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	7	2	6	4	2	1	3	0	4,23
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	8	7	2	3	0	2	1	2	4,64
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	11	8	2	2	1	1	0	0	4,92
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	14	6	2	1	0	1	0	1	5,25
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	9	5	3	2	0	1	2	3	4,90
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	7	8	4	2	2	1	0	1	4,54

Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	10	9	3	1	0	1	1	0	5,04
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	7	5	3	5	1	3	0	1	4,13
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	9	4	3	3	4	1	0	1	4,33
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	12	11	0	1	1	0	0	0	5,28
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	7	8	2	1	2	2	2	1	4,50
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	13	7	2	1	0	2	0	0	5,04
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	19	4	1	1	0	0	0	0	5,64
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	4	5	7	3	2	1	2	0	4,14

4.1.4.6.3. Pós-Graduação

Engenharia e Segurança do Trabalho

	Item Avaliado	6-Concordo Plenamente	5	4	3	2	1-Discordo Plenamente	Não soube responder	Não se aplica	Média
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	0	1	0	0	0	2	0	0	2,33
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	0	0	1	0	1	1	0	0	2,33
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	0	0	1	0	0	2	0	0	2,00

Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1	1	0	0	0	0	0	1	5,50
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	0	2	0	0	0	0	1	0	5,00
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	0	0	0	1	0	0	1	1	3,00
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	0	0	0	1	0	0	1	1	3,00
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	0	1	1	1	0	0	0	0	4,00
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	1	1	1	0	0	0	0	0	5,00
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	0	1	2	0	0	0	0	0	4,33
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	0	0	2	0	0	1	0	0	3,00
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	1	0	1	0	0	1	0	0	3,67
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	1	0	1	0	0	1	0	0	3,67

Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	0	1	0	1	0	0	1	0	4,00
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	0	1	0	1	0	0	0	1	4,00
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	2	0	1	0	0	0	0	0	5,33
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	1	2	0	0	0	0	0	0	5,33
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	2	0	0	1	0	0	0	0	5,00
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	2	0	1	0	0	0	0	0	5,33
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	2	0	1	0	0	0	0	0	5,33
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	1	1	0	1	0	0	0	0	4,67
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	2	1	0	0	0	0	0	0	5,67
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	0	1	0	2	0	0	0	0	3,67

4.1.5. Mapa de potencialidades dos cursos superiores

Tabela 38 - Contagem das potencialidades apresentadas na avaliação individual de cursos

	Item Avaliado	Vezes que o item foi considerado potencialidades
Q1	As disciplinas cursadas até o momento estão contribuindo para sua formação integral, como cidadão e profissional.	33
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	23
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	19
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	11
Q5	O curso está propiciando acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	30
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	21
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	26
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	4
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	9
Q10	As avaliações de aprendizagem que estão sendo realizadas no curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	26
Q11	Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.	25
Q12	Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	29
Q13	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	33
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	17
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	10
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	28
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	8
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	12
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	13

Q20	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso até o momento estão favorecendo sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	22
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	25
Q22	O curso está propiciando experiências de aprendizagem inovadoras.	26
Q23	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.	34
Q24	No curso você está tendo oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	31
Q25	O curso está possibilitando aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	34
Q26	O curso está promovendo o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	32
Q27	O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	31
Q28	O curso está contribuindo para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	34
Q29	As relações professor-aluno ao longo do curso estão estimulando você a estudar e aprender.	24
Q30	Os planos de ensino apresentados pelos professores estão contribuindo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	24
Q31	As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino estão contribuindo para seus estudos e aprendizagens.	32
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	18
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	23
Q34	O curso está exigindo de você organização e dedicação frequente aos estudos.	34
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	9

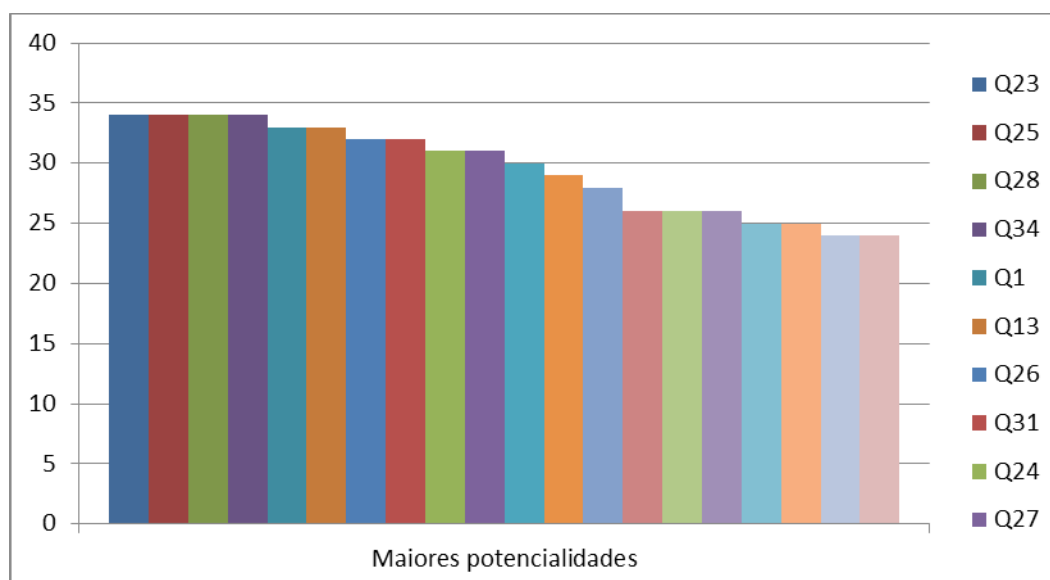


Figura 30 - Maiores potencialidades

4.1.6. Mapa de fragilidades dos cursos superiores

Tabela 39 - Contagem das fragilidades apresentadas na avaliação individual de cursos

	Item Avaliado	Vezes que o item foi considerado fragilidade
Q2	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	1
Q3	O curso está oferecendo a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	3
Q4	As atividades práticas estão sendo suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	7
Q6	O estágio supervisionado está proporcionando experiências diversificadas para a sua formação.	1
Q7	As atividades que estão sendo realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1
Q8	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.	16
Q9	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.	13
Q14	A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.	1
Q15	O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.	6
Q16	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula estão possibilitando reflexão, convivência e respeito à diversidade.	1
Q17	O curso está oferecendo condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	4
Q18	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.	4
Q19	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária.	6
Q21	As metodologias de ensino utilizadas no curso até o momento estão desafiando você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	1
Q32	Estão sendo oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	1
Q33	A coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	2
Q35	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	5

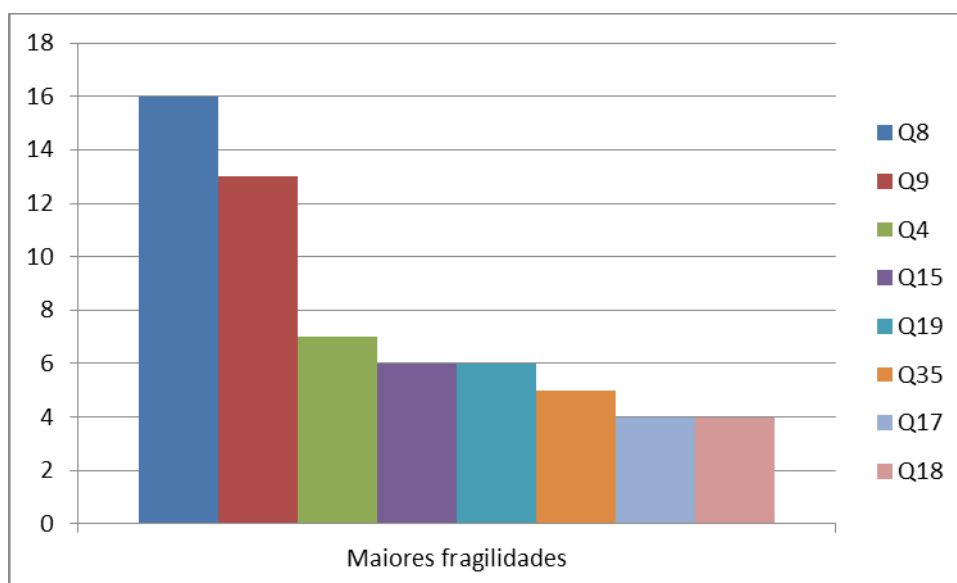


Figura 31 - Majores fragilidades

4.1.7. AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO PELA GESTÃO

4.1.7.1. Dimensão 2: Ensino, pesquisa e extensão

As políticas de ensino, pesquisa e extensão dispostas no PDI do IFSULDEMINAS estão organizadas em 3 políticas institucionais sendo elas:

4.1.7.1.1 Política: oferta, abertura e reestruturação de cursos

1. Curso técnicos de nível médio, graduações e pós-graduação

Quanto à oferta, abertura e reestruturação de cursos, foram criados 40 cursos nas modalidades presencial e EaD no IFSULDEMINAS, nos últimos dois anos (2014 e 2015). Com a integralização desses cursos, mais de 5.000 novas vagas serão ofertadas até 2019. Nesse período, foram reestruturados 41 Projetos Pedagógicos.

Para as políticas institucionais citadas no PDI quanto aos Cursos e programas, foram atendidas até o momento:

- FIC (Formação Inicial e Continuada de Trabalhadores): em 2015, foram ofertados 113 cursos de Formação Inicial e Continuada – FIC – e foram atendidas 2.091 pessoas. Atendimento à comunidade em situação de risco: um percentual de 18,5% que corresponde ao quantitativo de 386 pessoas.

- Cursos PRONATEC (Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego). Em 2014, foram aprovadas pela SETEC, para o primeiro semestre, 11.671 vagas. Destas, foram homologadas 7.727 vagas (Pactuação 2014.1) e 379 vagas para o segundo semestre (1ª Fase de Pactuação 2014.2), totalizando, nos dois semestres, 8.106 vagas. Sendo efetivamente matriculados 7.472 alunos, destes foram capacitados até o presente momento 4.971, sendo que 503 alunos permaneceram matriculados com curso em andamento, no ano de 2015. Foram ofertadas 8.312 vagas e foram matriculados 6.559 alunos. Ainda não está pronto o levantamento com o total de capacitados, pois os cursos tem seu encerramento no ano de 2016.

- MULHERES MIL: Em 2014, foram atendidas 136 mulheres, sendo 40 mulheres do *Campus* Inconfidentes, 58 mulheres do *Campus* Machado e 38 mulheres do *Campus* Pouso Alegre. Em 2015, foram ofertadas 240 vagas e foram matriculadas 220 alunas: sendo 32 mulheres, em Pouso Alegre; 24, em Poços de Caldas; 72, em Três Corações; e 92, em Machado. Ainda não há o total de capacitadas, pois os cursos tem seu encerramento no ano de 2016.

- Rádio Educativa: A emissora de Rádio FM Educativa 101,9 – Estação Cultura – é órgão da Fundação de Apoio ao Desenvolvimento e Ensino de Machado – FADEMA –, vinculada ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul de Minas Gerais – *Campus* Machado, autorizada a executar os Serviços de Radiodifusão Sonora em Frequência Modulada, com fins exclusivamente educativos, na cidade de Machado/MG. A partir da publicação no Diário Oficial da União, em 09/09/2009, a emissora passa a denominar-se Rádio FM Educativa 101,9 – Estação Cultura. O programa “Estação Notícias” traz, de segunda a sexta, das 11h15 ao meio dia, as notícias de Machado e região, com participações ao vivo da Polícia Militar, Polícia Rodoviária Federal, Polícia Civil, Assembleia Legislativa de Minas Gerais, bem como dos ouvintes da emissora.

Em 2015, o IFSULDEMINAS – *Campus* Passos – submeteu projeto ao edital nº 78/2015, de seleção pública para serviço de radiodifusão sonora, com a finalidade exclusivamente educativa, do Ministério das Comunicações e foi classificado como concorrente e aguarda homologação do resultado. Em junho de 2016, haverá publicação de novo edital do Ministério das Comunicações, ao qual o IFSULDEMINAS – *Campus* Muzambinho – irá submeter projeto.

Além disso, antes da abertura de cursos técnicos e superiores, ocorrem audiências públicas nas cidades de cada *campus* (atualmente 8 cidades), visando a dialogar com a comunidade local, na busca de detectar-lhes anseios e necessidades de capacitação da

população, por meio de cursos novos.

Em sintonia com as demandas conhecidas nessas audiências, se não forem atendidas através de cursos técnicos ou superiores, são lançados editais de cursos de Formação Inicial e Continuada. Esses editais, em grande parte, abertos às demandas gerais de capacitação nas cidades onde ocorrerão, são mediadores das necessidades locais, captando e fomentando as propostas demandadas.

4.1.7.1.2 Inserção profissional dos estudantes

As metas para Inserção profissional dos estudantes da Pró-Reitoria de Extensão, segundo o PDI 2014-2018 são:

- **Programa de estágios profissionais:** Com relação aos estágios profissionais, o IFSULDEMINAS promove reuniões de orientação aos alunos, professores e coordenadores de curso, no sentido de fortalecer a política de estágios. No ano de 2015, foram oferecidos 6.439 estágios obrigatórios e 186 estágios remunerados; implantação dos estágios de vivência; editais para contratação de estágios remunerados, disponibilizados aos *campi*; intercâmbio de estágios entre institutos. Foram realizados 275 convênios com empresas privadas e públicas, no sentido de viabilizar aos alunos uma lista de empresas para concessão de estágios.

- **Acompanhamento de Egressos:** Além dos encontros de egressos, que já vem acontecendo nos *campi*, foi implementado, em 2015, o Sistema de Acompanhamento de Egressos, que almeja ser mais uma ferramenta no fortalecimento do acompanhamento dos ex-alunos, assim como fonte de dados e informações para a auto avaliação do IFSULDEMINAS. O acompanhamento ocorre da seguinte forma: instrumento de coleta de dados; aplicação do instrumento de coleta de dados; cronograma de Aplicação do instrumento de dados; compilação dos dados; e relatório final. No ano de 2015, foram encaminhados para o mercado de trabalho 438 egressos.

- **Feira de Estágios:** é um canal de recrutamento que tem como objetivo oportunizar aos participantes ofertas de emprego, estágios, capacitação, orientação profissional e ações de cidadania, incentivando o cidadão a buscar o desenvolvimento profissional, por meio de metodologias inovadoras, dentro de uma visão de inclusão, tendo o direito ao trabalho como um valor inegável da cidadania. Foram realizadas três feiras de estágios: a primeira, no *Campus Muzambinho*, em 2013, com a presença de 11 empresas e participação de 1.200 alunos; a segunda, em 2014, realizada no *Campus*

Pouso Alegre, com presença de 45 empresas e 1.907 participantes; a terceira, em 2015, no *Campus* Poços de Caldas, com presença de 48 empresas e 2.007 participantes.

- Formalização de parceria com empresas para concessão de estágios.
- Acompanhamento de egressos, através da aplicação de questionários e encontro de egressos.
- Contato com outros institutos e outras instituições para formalização do intercâmbio de estágios.
- Reuniões periódicas com alunos, professores, coordenadores de estágios e coordenadores de curso na orientação sobre a realização de estágios.
- Convênios com universidades estrangeiras.

4.1.7.1.3. Alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional

O objetivo, segundo o PDI 2014-2018, é alinhar a pesquisa e a inovação com as demandas do arranjo produtivo, social e cultural regional, visando ao desenvolvimento sustentável.

Quanto aos procedimentos atuais, em relação ao alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional, a PPPI atua da seguinte forma:

- **Captação e distribuição de fomentos externos:** bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicação em periódico). Quanto às bolsas de iniciação científica de fomento externo, a PPPI lança editais de bolsas institucionais, da FAPEMIG: PIBIC (30) e BIC Jr. (20); e bolsas institucionais, do CNPq: PIBIC (5+1), PIBITI (3) e PIBIC EM (39), total de 48 bolsas. Para a realização de eventos como, por exemplo, a Jornada Científica, a PPPI juntamente com o *Campus* organizador do evento, solicita auxílio às agências de fomento para a sua realização, como a FAPEMIG. A OBAP também é realizada mediante captação de recursos externos, como do CNPq e patrocinadores (empresas).

- **Disseminação de editais de fomento externo:** A PPPI criou um e-mail denominado "Divulga PPPI" específico para divulgação de editais para captação de fomento externo, cursos e palestras.

- **Publicação de periódicos científicos e livros técnico-científicos:** A PPPI publica a Revista Agrogeoambiental com 04 edições regulares/ ano (trimestral). A primeira edição do ano, março de 2015, teve o primeiro artigo de colaboração internacional (Cuba e Equador). Está em andamento o processo de filiação à Associação Brasileira de

Editores Científicos e já possui o processo de filiação ao CrossRef com a aquisição e depósito de DOI. Foram 96 trabalhos submetidos em 2015, com 151 novos usuários cadastrados.

- **Eventos para publicação científica:** Realização da Jornada Científica, realizada anualmente, em cada um dos *Campi* do IFSULDEMINAS. Em 2015, foi realizada no *Campus* Poços de Caldas, com 672 inscritos, 369 apresentações de trabalho e 759 submissões. Com a participação de 52 diretores de modalidade e 240 avaliadores, além de duas palestras, com Enrico Ferrari (Mormaii Fitness) e com o Sistema Financiar.

- **Atuação do NIT na proteção de propriedade intelectual e na prospecção de negócios:** Por meio do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) e dos Escritórios Locais de Inovação Tecnológica (ELLITs), são realizadas reuniões para diagnosticar demandas comunitárias em relação à transferência de tecnologia e busca de registros de propriedade industrial junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI), como exemplo, as reuniões com empresários da confecção de *lingeries*, em Juruáia; produtores de doces, em Piranguinho; produtores de café, na região; produtores de marolo, em Paraguaçu; produtores de polvilho, em Conceição dos Ouros; e produtores de banana, em Brasópolis.

- **Diagnosticar demandas comunitárias por ciência e tecnologia e sua transferência foi cumprida parcialmente:** São realizadas reuniões, por meio dos coordenadores locais, para diagnosticar demandas da sociedade em ciência e tecnologia e também em relação à sua transferência. No ano de 2015, foram realizados: 1 pedido de Depósito de Patente, pelo *Campus* Machado; 2 Pedidos de Registros de Marca, pelo *Campus* Muzambinho e pela Cooperativa Camponesa Veredas da Terra, em Montes Claros; 6 Pedidos de Registros de Programa de Computador, sendo 5 do *Campus* Muzambinho e 1 do *Campus* Poços de Caldas); e 2 concessões de Registro de Computador, para os *campi* Machado e Poços de Caldas.

- **Definição de critérios institucionais para a distribuição de fomento externo e interno:** Todos os projetos submetidos aos editais de fomento externo e interno são avaliados por uma equipe mínima de dois pareceristas "*ad hoc*", sendo que a classificação destes projetos é realizada por mérito, definido em critérios pré-estabelecidos nos editais.

- **Definir metas de aumento de demanda e oferta de bolsas de iniciação científica e pesquisa:** Essa meta já foi alcançada, pois, em 2016, a cota institucional de bolsas da FAPEMIG passou para o número de 60 bolsas. Com relação à de cota do CNPq, a meta é aumentar a quantidade, através do relatório anual, que será

encaminhado a essa agência de fomento. Dessa forma, espera-se incrementar a quantidade de bolsas oferecidas anualmente.

É promovido periodicamente, pela Pró-Reitoria de Extensão, o levantamento de demandas locais, por meio de trabalhos que interagem a instituição com os atores sociais. Esses atores são Instituições e Organizações como: EMATER/MG, sindicatos de classe, associações comerciais, movimentos sociais, Cooperativas de agricultores familiares e setores da sociedade civil organizada. Em parceria, promovem-se oficinas, congressos, debates, audiências públicas, fóruns e eventos. Como exemplos dessas ações, têm-se os Fóruns de Desenvolvimento Regional Integrado, nos quais se reúnem as representações sociais de vários segmentos, bem como a população em geral, para dialogar sobre as necessidades do sul do Estado. Assim, constroem-se, junto à comunidade, propostas para o desenvolvimento social, ambiental, político, educacional e econômico das comunidades no seu entorno.

Dentre outros exemplos, podem-se destacar as ações executadas via editais específicos para projetos de extensão com interface com a pesquisa, cujas linhas são definidas em demandas apontadas nesses eventos e encontros. Foram lançados editais de Agroecologia, Agricultura orgânica, georreferenciamento de propriedades rurais, artesanato, cultivo de rosas, treinamento a produtores rurais em derriçadeira de café, panificação e doces e outras demandas dos arranjos produtivos locais.

Esses editais colaboram para visibilidade de ações extensionistas, junto aos setores produtivos, e trazem à instituições demandas represadas nos municípios de seu entorno. Ainda possibilitam a definição dos temas a serem fomentados em novos aportes de recursos para as atividades de extensão. Demais eventos, como o Seminário sobre Aquisição de Alimentos da Agricultura Familiar, nas Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, ocorrido em 2014, em Pouso Alegre, configurou como uma oportunidade de discutir a legislação e fomentar ações que valorizem a compra de alimentos por prefeituras e instituições de ensino, disseminando, entre servidores e gestores dessas instituições, as ações e processos que viabilizam a aquisição de alimentos cultivados de maneira orgânica e que estão relacionados à economia rural. Os produtores foram convidados para o evento e apontaram suas potencialidades.

O 1º Encontro Estadual de Educação Profissional e Tecnológica do Campo, ocorrido em 2015, em Inconfidentes, que visou a colher propostas de movimentos sociais e sindicais, além dos servidores dos IFs e de representantes do Ministério do

Desenvolvimento Agrário, Emater e da Secretaria de Estado da Educação de Minas Gerais, para o aperfeiçoamento das práticas educativas ligadas ao campo, em atendimento de demandas específicas desse setor, também foi um momento dessas iniciativas.

O I Fórum de Desenvolvimento da Cafeicultura contou com a participação de profissionais e lideranças políticas para discutir os problemas e dificuldades do setor e definir rumos das ações da instituição junto a esse seguimento social.

- Construção do centro de equoterapia do *Campus* Machado.
- Parcerias com redes municipais ou regionais de assistência social.
- Contato com as prefeituras para demanda de cursos para o PRONATEC.
- Audiências Públicas para oferta de novos cursos.

Metas prioritárias

A PPPI/ IFSULDEMINAS tem por prioridades diagnosticar demandas comunitárias por desenvolvimento e/ou transferência de ciência e tecnologia. Para propiciar o alcance das metas, além das reuniões com a comunidade, é realizado um estudo sobre a viabilidade da execução de fóruns, envolvendo as comunidades dos *Campi* do IFSULDEMINAS.

- Captação e distribuição de fomentos externos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).
- Fóruns para mobilizar e consultar demandas comunitárias.
- Serviços técnicos e consultorias à comunidade.

4.1.7.2. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Das metas proposta pela Diretoria de Gestão de Pessoas podemos destacar:

- **Definir critérios gerais para a capacitação dos corpos docente e técnico administrativo:** demandas, como é o caso do Programa Institucional de Qualificação –

PIQ. Infelizmente, o orçamento não consegue contemplar todos as solicitações, já que os recursos são limitados. Esforços estão sendo realizados para criar mecanismos para amenizar essa falta de recursos. Um exemplo são as capacitações *in company* que já acontecem na instituição, além de convênios firmados com outras instituições de ensino, que concedem descontos aos servidores.

O Reitor designou, através de portaria, uma comissão com o intuito discutir, planejar e elaborar o Programa Institucional de Capacitação e Qualificação do IFSULDEMINAS, a fim de aprimorar as ações, para que o investimento seja implementado da melhor forma e que os servidores sejam capacitados e qualificados.

- **Criar um programa de qualidade de vida no trabalho:** os trabalhos da Diretoria de Gestão de Pessoas, a respeito da comissão, estão sendo concluídos; em breve será levada à reunião do Colegiado de Administração e Planejamento Institucional – CAPI – e, em seguida, ao Conselho Superior para apreciação e posterior implantação.

- **Criar um programa de treinamento interno para funcionários recém-contratados:** formalização da Comissão de Acolhimento aos Servidores do IFSULDEMINAS, que contará como a participação da Comissão Permanente de Pessoal Docente – CPPD – e Comissão Interna de Supervisão - CIS Institucional –, com função inicial de acolher, inserir, disponibilizar a legislação pertinente às carreiras, como também ser equipe de suporte para a socialização no setor ao qual será lotado.

- **Criar indicadores de gestão de pessoas: de Pessoas, Coordenação de Legislação e Normas:** Coordenação de Desenvolvimento de Pessoal; Coordenação de Administração de Pessoal e Coordenação de Qualidade de Vida. Desde dezembro de 2015, essas coordenações já compilam seus dados, com a geração de indicadores, através de gráficos de seus respectivos setores, através dos quais é demonstrada toda a demanda de serviço do setor, em planejamento, visando a estender aos *campi* essa instrução, para viabilizar um estudo mais plausível, para serem levantados os indicadores do IFSULDEMINAS.

- **Estudar uma relação ideal de número de alunos por professor:** IFSULDEMINAS tem uma relação elevada de professores por aluno, quando são considerados os alunos de cursos regulares (técnicos, graduações e pós-graduações) e de cursos livres (como os FIC e os PRONATEC), em relação ao total de docentes efetivos: em planejamento, em parceria com a Pró-Reitoria de Ensino, Pró-Reitoria de Extensão, Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação e a Comissão

Permanente de Pessoal Docente – CPPD.

- **Criar programa de formação para docência em educação profissional:** Com base em diagnóstico de deficiências de formação pedagógica do corpo docente, conforme potencial necessidade apontada pelos parágrafos 256 a 261 do Acórdão 560/2013 do Tribunal de Contas da União, a Pró-Reitoria de Ensino, em parceria com a Pró-Reitoria de Pesquisa, organizou, durante o ano de 2015, o Projeto Pedagógico de Curso da Especialização em Docência na Educação Profissional e Tecnológica. O PPC encontra-se aprovado pelo CONSUP (Resolução 066/2015) e aguarda Portaria do Conselho Nacional de Educação para sua oferta. Serão 600 vagas previstas para a Rede de Educação Profissional e Tecnológica – EPT – com oferta na modalidade a distância. O curso já cadastrado para o credenciamento EaD superior é o de Pedagogia. No link , está a programação do CNE, para colocar em pauta o relato de credenciamento. Esse curso faz jus ao atendimento do Inciso V da lei 12772/2012.

- **Liberar docentes e técnicos administrativos para qualificação em pós-graduações *stricto sensu*:** Já acontecem em prática, apesar da resolução de Afastamento de TAE ter sido revisada recente, esses afastamentos foram fundamentados das seguintes resoluções: RESOLUÇÃO Nº 021/2013, DE 12 DE JULHO DE 2013; RESOLUÇÃO Nº 014/2013, DE 29 DE ABRIL DE 2013, que dispõem sobre a aprovação da Normativa de Afastamento Docente para Cursos *Stricto Sensu* e Pós-Doutorado. RESOLUÇÃO Nº 080/2015, DE 17 DE DEZEMBRO DE 2015 que dispõe sobre a aprovação da Normativa de Afastamento de Técnico Administrativo – IFSULDEMINAS.

- **Estabelecer metas anuais e plano de capacitação e qualificação do quadro técnico-administrativo:** a Comissão de Elaboração do Programa Institucional de Capacitação e Qualificação do IFSULDEMINAS está trabalhando para concluir as metas neste sentido.

- **Desenvolver um estudo que proponha um modelo de participação dos técnicos administrativos na pesquisa e extensão:** essa ação deverá ser desenvolvida juntamente com a Pró-Reitoria de Extensão e a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação, que possuem maior conhecimento e detém informações e parcerias que poderão facilitar o processo.

- **Implementar a política de saúde e segurança no trabalho:** com base na Resolução Conselho Superior nº 73, de 25 de novembro de 2013, o responsável em segurança do trabalho do IFSULDEMINAS presta o trabalho de assessoria aos *campi*. Sobre a comissão, esta é de corresponsabilidade do gestor local, já que necessita de seu apoio e empenho. A Diretoria de Gestão de Pessoas já realizou algumas tentativas de

implementação, mas não obtiveram sucesso. Também se faz necessário rever seus critérios e procedimentos, pois demonstra dificuldade para a composição dos integrantes.

4.1.7.3. Dimensão 5: Política de atendimento aos discentes

Quanto aos procedimentos atuais em relação ao Programa de Auxílio à participação em Eventos Acadêmicos, Científicos e Tecnológicos (Item 7):

A Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação disponibiliza editais de Submissão/Tradução/Revisão de artigos (Edital 14/2015), de Reembolso de Inscrição em Eventos (Edital 15/2015), de confecção de Banners para participação de eventos científicos, como exemplo a Jornada Científica (Edital 16/2015) e edital de Diárias Internacionais (Edital 17/2015) que atende servidores do IFSULDEMINAS, docentes e técnicos administrativos, auxiliando os estudantes, já que pois os servidores os trabalhos realizados com os discentes a diversos eventos acadêmicos, científicos e tecnológicos. Os estudantes podem acompanhar os servidores, se fizerem uso do auxílio EVACT (Auxílio/participação em Eventos acadêmicos, Científicos e Tecnológicos externos), disponibilizado pela Pró-Reitoria de Ensino.

A PPPI, por meio da Coordenação de Olimpíadas, possibilita a participação dos discentes na Olimpíada Brasileira Agropecuária (OBAP), por meio da participação de provas virtuais e presenciais, teóricas e práticas, custeando estada e alimentação para as equipes classificadas.

Assim, pôde ocorrer também com as Olimpíadas do Conhecimento (SENAC) e, como aconteceu em 2015, com a Olimpíada Internacional de Ciências da Terra (IESO).

Todas as metas foram alcançadas e têm continuidade, pois são realizadas anualmente.

Quanto às metas para 2014 a 2018, sobre a Instalação em cada *campus* de uma Sala de Informática (item 7) e sobre a Aquisição de Equipamentos de Tecnologia Assistiva (item 8):

- A PPPI disponibiliza, anualmente, o Edital Pró-Equipamentos, que possibilita ao servidor enviar o seu projeto para modernizar laboratórios pré-existentes e/ou montar novos laboratórios nos diversos *Campi*.

- **PIBID:** Em relação ao programa institucional de bolsa a iniciação à docência PIBID/CAPES, no ano de 2015, foram atendidos 1800 alunos da rede pública, com atuação de 130 bolsistas.

- **O programa de mobilidade estudantil internacional:** Auxilia discentes de cursos de graduação do Instituto no repasse financeiro para custear suas despesas, em forma de auxílio mensal, para intercâmbio de quatro meses, com Instituições Internacionais de Ensino Superior conveniadas com o IFSULDEMINAS. No ano de 2014, o edital contemplou 30 alunos de três *campi* do Instituto, quais sejam, Muzambinho, Machado e Inconfidentes, para intercâmbio em Portugal e Colômbia. Já em 2015, foram 20 alunos que tiveram um período de mobilidade em Universidades do México e Colômbia. Esses alunos, além do recebimento do auxílio mobilidade, podem também receber auxílio para compra de passagens aéreas caso comprovem vulnerabilidade socioeconômica. Aliada ao programa, a Assessoria Internacional do IFSULDEMINAS busca firmar convênios com as principais universidades do mundo, a fim de proporcionar intercâmbio acadêmico dos alunos.

- **Programa de incentivo ao esporte, ao lazer e à cultura:** editais promovidos nos anos de 2014 e 2015 de apoio a projetos de extensão voltados ao esporte e à cultura propiciam mais uma alternativa de captação de demandas dessas atividades junto à comunidade. Em 2014, foram 17 projetos aprovados e, em 2015, foram 27 projetos, que são propostas de ações de extensão executadas junto às comunidades do entorno dos *campi*, buscando atender demandas de inclusão apontadas nos levantamentos. Em 2016, foi publicado um novo edital de esporte e cultura e está em fase de tramitação.

- Programa de ações inclusivas, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.

- Política de assistência estudantil, atualmente sob avaliação do Conselho Superior.

- Acesso dos discentes ao auxílio estudantil e outros procedimentos de atendimento aos discentes.

- Acompanhamento do desempenho acadêmico dos beneficiados pelos procedimentos de atendimento aos discentes, inclusive através de visitas familiares.

- Ampliação da equipe dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidades Especiais, incluindo profissionais interdisciplinares como pedagogos e intérpretes de LIBRAS.

- Criação do serviço de atendimento psicopedagógico.

Para atender a meta prevista, algumas ações estão em fase de elaboração:

- Adquirir equipamentos de tecnologia assistiva (impressa Braille, lupas manuais, leitor de tela de computador, lupa eletrônica, impressora 3D, teclados e mouses acessíveis, cadeiras de rodas, mobiliário escolar acessível etc.)

- Capacitar os servidores (inclusive os terceirizados) a atender pessoas com necessidades especiais.

- Consolidar dados do projeto de prevenção da evasão escolar e propor plano de ações para reduzir a evasão escolar.

- Distribuição de fomentos internos (bolsas de Iniciação Científica, bolsas de pesquisa, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicação em periódicos). Quanto às bolsas de iniciação científica de fomento interno, a PPPI lança seus próprios editais, como o Edital de Inovação Tecnológica, lançado em 2015, contemplando 19 estudantes com bolsas e o edital de Recursos Hídricos, lançado em 2015, contemplando 22 estudantes, além dos editais de fomento interno dos *campi*, que proporcionam mais bolsas aos estudantes. Esses editais também fomentam despesas de capital e custeio dos projetos aprovados. Quanto ao fomento para adquirir equipamentos, a PPPI disponibiliza anualmente o Edital Pró-Equipamentos que possibilita ao servidor enviar o seu projeto para modernizar laboratórios pré-existentes e/ou montar novos laboratórios nos diversos *campi*.

Metas prioritárias não alcançadas

- Construir uma sala de recursos multifuncionais em cada *campus* para atendimento educacional especializado, em atenção ao Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.

Metas prioritárias não completamente alcançadas

- Distribuição de fomentos internos (bolsas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, bolsas de inovação, bolsas de extensão, fomento para adquirir equipamentos, realizar eventos, publicar em periódicos de impacto internacional etc.).

- Publicação de periódicos científicos, revistas de extensão e livros técnico científicos.

4.2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2016

A avaliação institucional do ano de 2016 foi realizada entre os dias de 23 de novembro e 12 de dezembro de 2016 e contou com a participação de 1388 (mil trezentos e oitenta e oito) participantes/respondentes, que representa um acréscimo de 6,3% em relação a participação na avaliação do ano de 2015. A tabela abaixo apresenta o número de participantes/respondentes por segmentos e *campus*.

Tabela 40 - Número de participantes na avaliação 2016

Campus	Docente			Tae			Discente		
	Participantes	nº Representantes	% de participação	Participantes	nº Representantes	% de participação	Participantes	nº Representantes	% de participação
Campus Inconfidentes	22	78	28%	29	101	29%	74	1010	7%
Campus Machado	13	92	14%	35	105	33%	94	765	12%
Campus Muzambinho	53	120	44%	26	103	25%	509	874	58%
Campus Pouso Alegre	24	45	53%	27	39	69%	64	372	17%
Campus Passos	32	43	74%	27	42	64%	137	193	71%
Campus Poços de Caldas	10	63	16%	28	40	70%	156	315	50%
Reitoria				28	94	30%			

O *Campus Passos* teve a maior participação dos seus representantes na avaliação e, de forma geral, os *campi* “pós” tiveram uma participação maior do que os *campi* “pré” existentes. A participação maior nos *campi* “pós” pode ser justificada pelo menor número de representantes em cada *campus*. O Figura 32 apresenta a comparação de participação entre os segmentos da comunidade acadêmica e entre os *campi* a Reitoria. O Gráfico 33 apresenta a comparação entre o número de participantes em cada *campi* e na Reitoria.

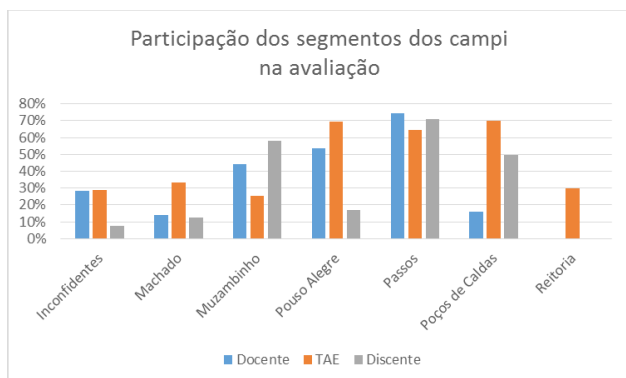


Figura 32 - Participação dos segmentos dos campi na avaliação

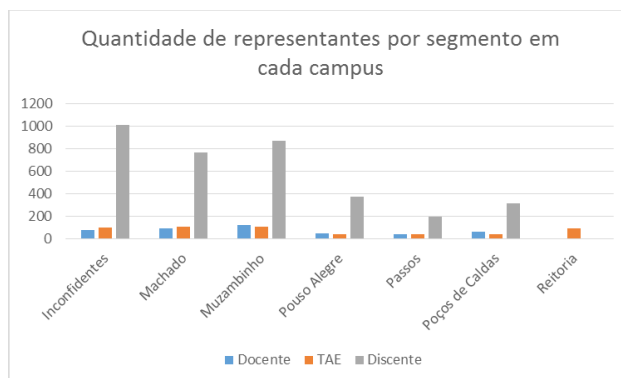


Figura 33 - Número de representantes por segmento em cada campus

A tabela abaixo apresenta o número de discentes que participaram da avaliação por *campi* e curso.

Tabela 41 - Número de discentes participantes na avaliação 2016

Campi	Curso	Participantes	Número representantes	% de participantes
Inconfidentes	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	12	171	7%
	REDES DE COMPUTADORES	9	101	9%
	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	7	155	5%
	LICENCIATURA MATEMÁTICA	5	110	5%
	ENGENHARIA AGRONÔMICA	6	177	3%
	ENGENHARIA DE AGRIMENSURA E CARTOGRÁFICA	3	135	2%
	ENGENHARIA DE ALIMENTOS	30	121	25%
	ESPECIALIZAÇÃO EDUCAÇÃO INFANTIL	2	18	11%
	ESPECIALIZAÇÃO GESTÃO AMBIENTAL	0	22	0%
Machado	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	0	90	0%
	ENGENHARIA AGRONÔMICA	11	259	4%
	ADMINISTRAÇÃO	11	111	10%
	CIÊNCIA E TECNOLOGIA DOS ALIMENTOS	0	41	0%
	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	36	55	65%
	ZOOTECNIA	1	88	1%
	LICENCIATURA EM COMPUTAÇÃO	35	85	41%
	TECNOLOGIA EM ALIMENTOS	0	14	0%
TECNOLOGIA EM CAFEICULTURA	0	22	0%	
Muzambinho	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	73	129	57%
	ENGENHARIA AGRONÔMICA	126	168	75%
	CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	63	114	55%
	EDUCAÇÃO FÍSICA	104	169	62%
	MEDICINA VETERINÁRIA	70	78	90%
	LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICA	64	120	53%
	TECNOLOGIA EM CAFEICULTURA	9	96	9%
Pouso Alegre	LICENCIATURA MATEMÁTICA	11	53	21%
	LICENCIATURA EM QUÍMICA	12	44	27%

	ENGENHARIA CIVIL	5	102	5%
	ENGENHARIA QUÍMICA	24	93	26%
	EDUCAÇÃO MATEMÁTICA	4	19	21%
	ENGENHARIA E SEGURANÇA DO TRABALHO	8	61	13%
Passos	LICENCIATURA MATEMÁTICA	32	48	67%
	ADMINISTRAÇÃO	24	36	67%
	CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO	39	55	71%
	TECNOLOGIA EM DESIGN DE MODA	15	23	65%
	TECNOLOGIA EM PRODUÇÃO PUBLICITÁRIA	27	31	87%
Poços de Caldas	TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	7	61	11%
	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	28	48	58%
	GEOGRAFIA	14	55	25%
	GESTÃO COMERCIAL	33	61	54%
	INFORMÁTICA NA EDUCAÇÃO	26	33	79%
	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	48	57	84%

A figura 34 apresenta a porcentagem de alunos participantes por curso no *Campus Inconfidentes*.

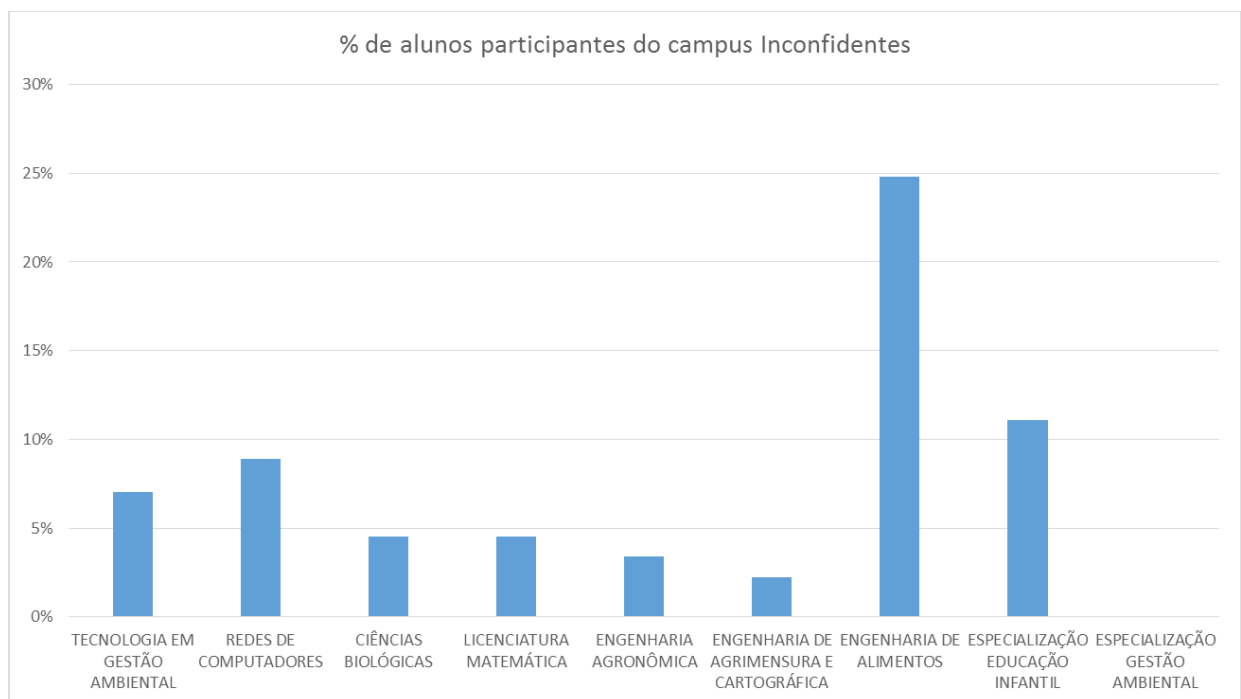


Figura 34 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, campus Inconfidentes

Pela análise da figura 34, verifica-se que houve baixa participação dos discentes na avaliação, em torno de 8% do total de discentes. Merece destaque a participação dos

discentes do curso de engenharia de alimentos que teve participação de 25% do total de discentes, por outro lado, o curso de especialização em gestão ambiental não contou com a participação de nenhum discente.

A figura 35 apresenta a porcentagem de alunos participantes por curso no *Campus Machado*.

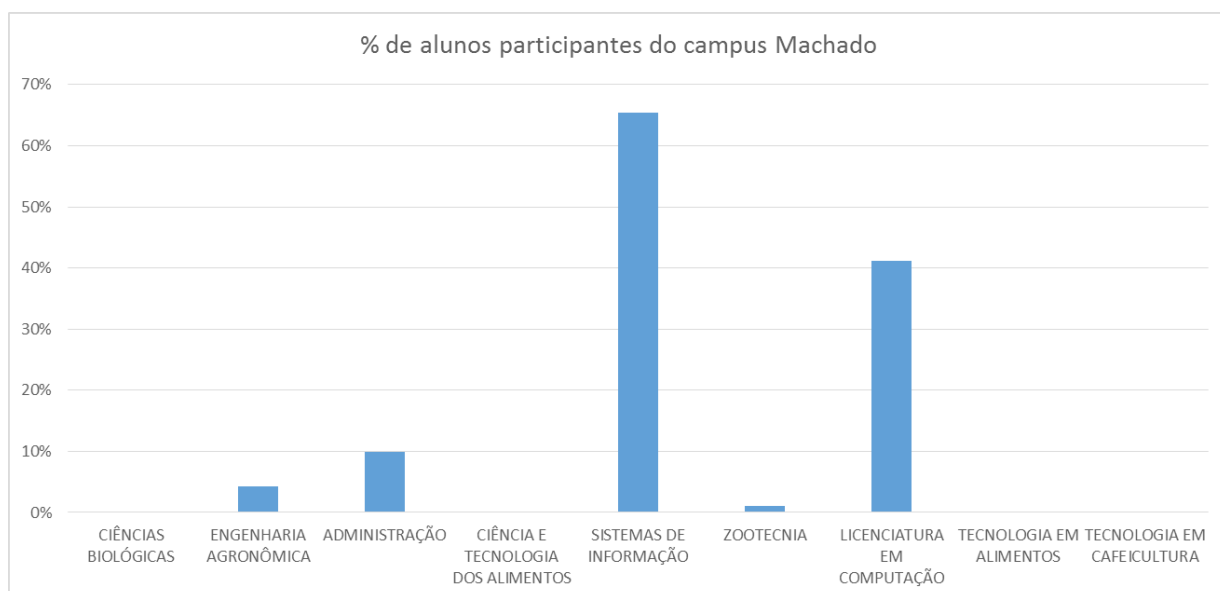


Figura 35 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, campus Machado

Pela análise da figura 35, verifica-se que houve baixa participação dos discentes na avaliação. Os envolvidos nos cursos voltados da área de computação apresentaram ótima participação, entre 40 e 65%, no entanto todos os envolvidos nos demais cursos tiveram baixa ou nenhuma participação, como é o caso dos cursos de Licenciatura em Ciências Biológicas, Tecnologia em Alimentos e Tecnologia em Cafeicultura.

A figura 36 apresenta a porcentagem de alunos participantes por curso no *Campus Muzambinho*.

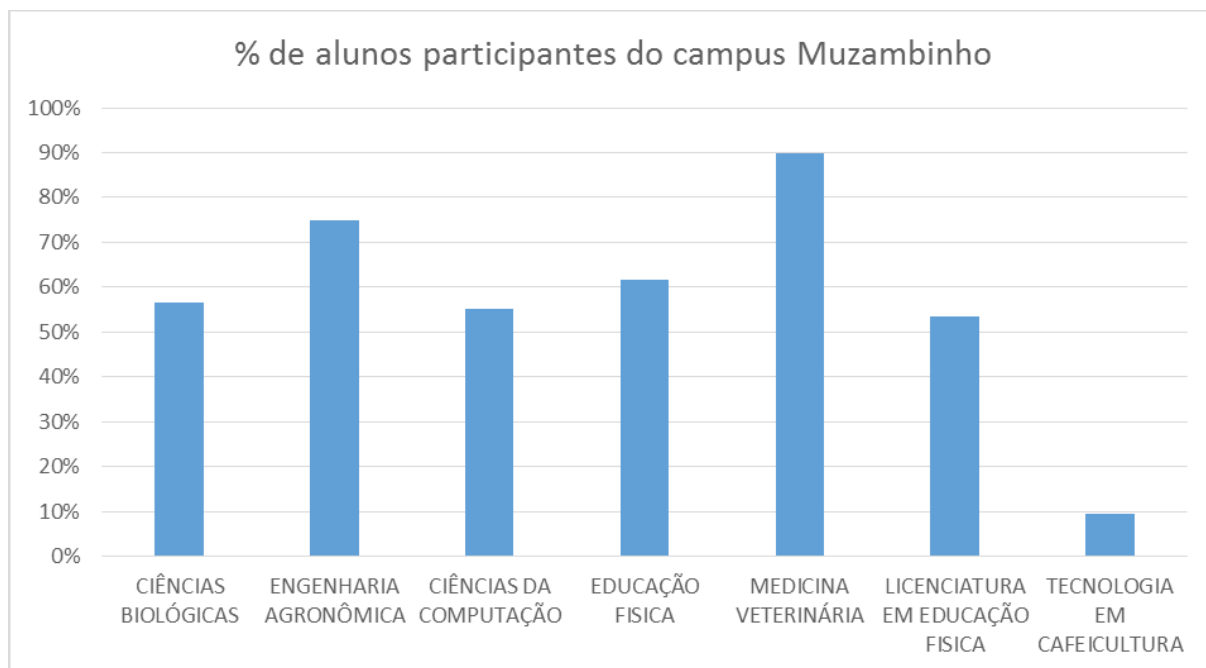


Figura 36 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, campus Muzambinho

Dos *campi* “pós” existentes, Muzambinho foi o que apresentou a melhor participação de discentes na avaliação 2016. Pela análise da figura 36, verifica-se que praticamente em todos os cursos a participação foi maior do que 50%, exceto para o curso de tecnologia em cafeicultura que teve apenas 9% de participação. Merece destaque a participação do curso de medicina veterinária que teve 90% de participação.

A figura 37 apresenta a porcentagem de alunos participantes por curso no *Campus Pouso Alegre*.

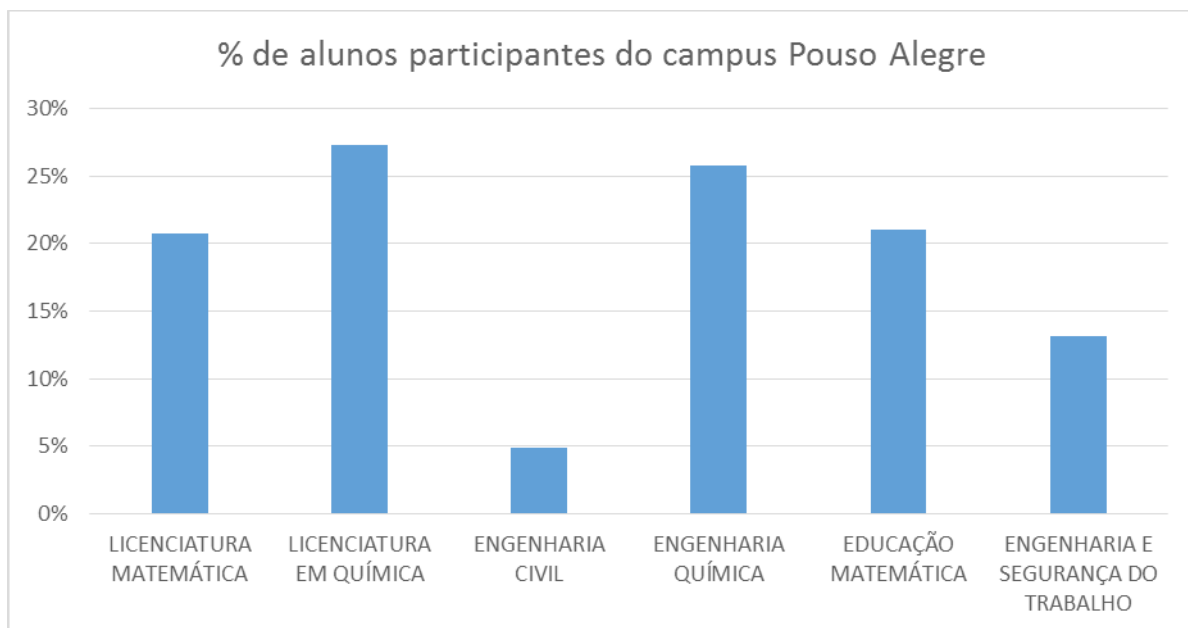


Figura 37 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, campus Pouso Alegre

Da análise da figura 37, pode-se verificar que houve uma participação moderada dos discentes na avaliação, em torno de 15 a 25% de participação, sendo a menor participação ocorreu no curso de Engenharia Civil que contou com apenas 5% de discentes participantes.

A figura 38 apresenta a porcentagem de alunos participantes por curso no *Campus Passos*.

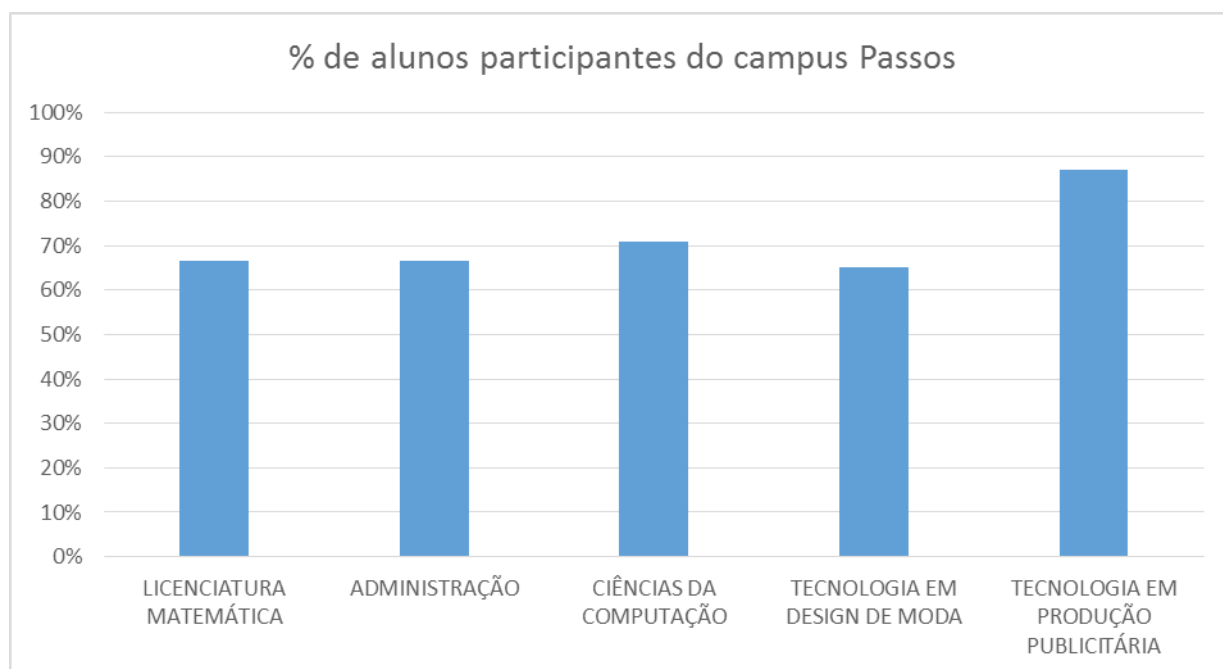


Figura 38 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, campus Passos

Com base na análise da figura 38, verifica-se que houve excelente participação dos discentes do campus Passos na avaliação, em torno de 70% de participação.

A figura 39 apresenta a porcentagem de alunos participantes por curso no *Campus Poços de Caldas*.

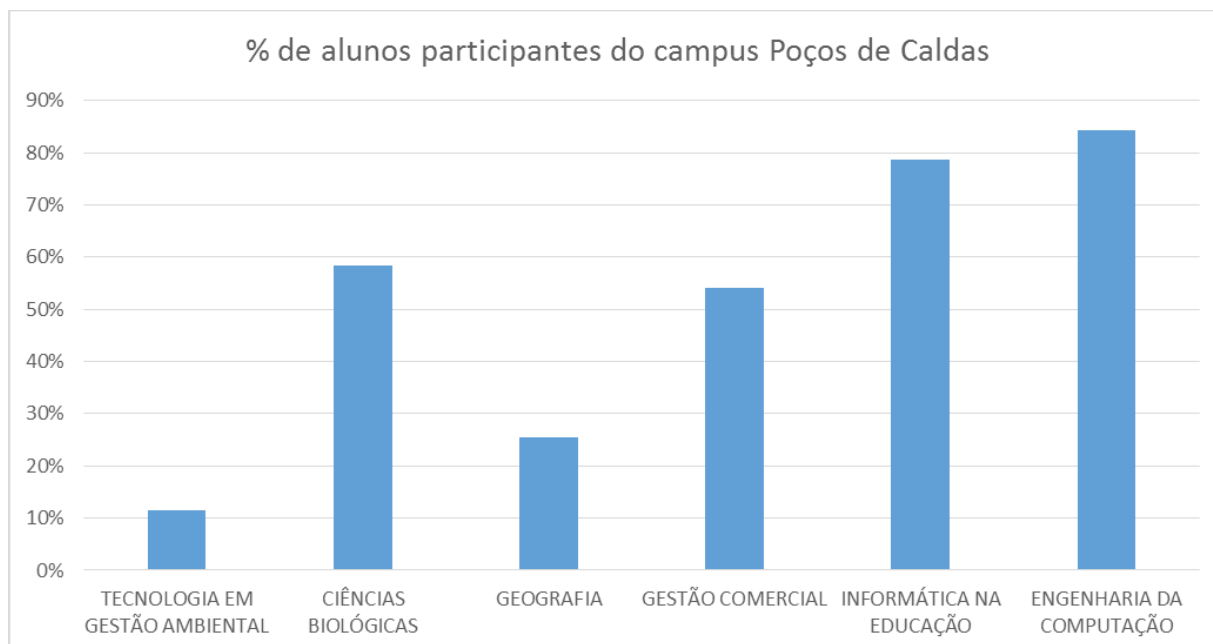


Figura 39 - Porcentagem de discentes participantes na avaliação 2016, campus Poços de Caldas

A figura 39 possibilita a verificação de que houve boa participação dos discentes no *Campus Poços de Caldas* na avaliação 2016, em torno de 60% de participação, sendo que os cursos voltados a área de computação obtiveram maior participação em torno de 80 a 90% e a menor participação ocorreu no curso de Tecnologia em Gestão Ambiental que contou com 11% de discentes participantes.

Quanto maior o número de participantes mais fidedigno o resultado da avaliação será. Apesar disso, mesmo os cursos que obtiveram baixa participação apresentam resultados confiáveis, tendo em vista que a utilização de amostras podem representar a tendência de uma população. Mesmo os resultados sendo confiáveis, a CPA, juntamente com os Coordenadores de curso devem trabalhar em conjunto para melhorar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Das respostas fornecidas na avaliação institucional de 2016, foi possível realizar as análises apresentadas nas subseções apresentadas abaixo.

4.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é constituído por um conjunto de estratégias que visam ao aprimoramento das práticas que envolvem as Instituições de Ensino Superior, no contexto brasileiro. No caso do IFSULDEMINAS, o documento que se encontra em vigor versa sobre estratégias a serem desenvolvidas no período 2014-2018, no que tange às práticas administrativas e docentes.

O IFSULDEMINAS, constituído pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, apresenta uma feição muito distinta, em virtude de sua história, de outras instituições de Ensino Superior, como as universidades. Oriunda das escolas agrotécnicas, a Instituição organiza-se como autarquia educacional *multicampi* e, em seus *campi*, oferta educação profissional, técnica de nível médio e superior, além de pós-graduação. A sua atuação tem como finalidade promover o fortalecimento do arranjo produtivo, social e cultural a região em que se encontra: o sul de Minas.

Fundamentado nos parâmetros da literatura pedagógica, contempla, ainda e principalmente, os pilares do planejamento estratégico. O PDI tem como intenção sustentar as decisões futuras da instituição, levando em consideração as ações, condutas e percursos a serem adotados para esse fim.

De acordo com o que se encontra afirmado no PDI, a missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do sul de Minas Gerais” (PDI, p.24).

Com base no último relatório anual publicado pelo IFSULDEMINAS (2016), é possível fazer algumas afirmações e realizar outras inferências sobre a efetividade do PDI no contexto institucional.

Tabela 42 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – que estabelece aos diretores para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade

Perguntas	Institucional	Reitoria	Campi-Pós	Campi-Pré
Qual o seu grau de conhecimento do PDI, disponibilizado na intranet?	2.74	2.73	2.81	2.69
Como você avalia que a instituição vem utilizando o PDI como ferramenta de gestão?	3.56	3.28	3.62	3.54

<p>A missão institucional é tida como o detalhamento da razão de ser de uma instituição, ou seja, é o porquê da existência da instituição. Na missão, tem-se acentuado o que a instituição produz, sua previsão de conquistas futuras e como espera ser reconhecida pela sociedade. Ela tem papel fundamental no estabelecimento de metas e prioridades. A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.” Como você avalia as atividades realizadas pelo IFSULDEMINAS para cumprir sua missão:</p>	4.04	3.95	4.12	4
---	------	------	------	---

Com base nas respostas obtidas à pergunta 1 (“Qual seu grau de conhecimento do PDI?”), é possível constatar que somente uma pequena parcela da comunidade (2,74) tem conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional responsável por nortear as ações da instituição. Disso, é possível afirmar que a principal fragilidade detectada na Instituição quanto ao PDI é o fato de ele não ser conhecido, principalmente porque esse fato aponta outra fragilidade: o uso do PDI como instrumento da gestão educacional. Apesar disso, os participantes avaliam a utilização do PDI como uma importante ferramenta da gestão educacional (3,56). Isso mostra que eles, mesmo conhecendo parcialmente, ou desconhecendo os fundamentos do PDI, acreditam que tal documento seja um importante instrumento norteador das ações institucionais.

É possível pensar que a maneira como a pergunta foi apresentada à comunidade pode ter interferido na resposta, principalmente pela dificuldade de mensurar “o grau de conhecimento” do documento. Mesmo se os respondentes não conhecessem o PDI na íntegra, possivelmente já tiveram contato com seus parâmetros, ou com sua redação, por meio de outros documentos institucionais.

O critério 2 buscou mensurar o uso do PDI como ferramenta da gestão educacional no IFSULDEMINAS. Boa parte dos respondentes (3,56) identificaram-no como estratégia importante.

Tabela 43 - Questões sobre o PDI e a Missão Institucional, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Perguntas	Não souberam responder	Total de Entrevistados	Porcentagem de Não respondentes
Qual o seu grau de conhecimento do PDI, disponibilizado na intranet?	494	1387	36
Como você avalia que a instituição vem utilizando o PDI como ferramenta de gestão?	635	1336	48

<p>A missão institucional é tida como o detalhamento da razão de ser de uma instituição, ou seja, é o porquê da existência da instituição. Na missão, tem-se acentuado o que a instituição produz, sua previsão de conquistas futuras e como espera ser reconhecida pela sociedade. Ela tem papel fundamental no estabelecimento de metas e prioridades. A missão do IFSULDEMINAS é “promover a excelência na oferta da educação profissional e tecnológica, em todos os níveis, formando cidadãos críticos, criativos, competentes e humanistas, articulando ensino, pesquisa e extensão e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Sul de Minas Gerais.” Como você avalia as atividades realizadas pelo IFSULDEMINAS para cumprir sua missão:</p>	<p>106</p>	<p>1324</p>	<p>8</p>
---	-------------------	--------------------	-----------------

Citamos algumas respostas à pergunta acima:

- *Não sei responder. Acredito que a instituição utiliza o documento como ferramenta de gestão, mas, até o momento, não fiz a leitura do documento 2014-2018 para responder essa questão.*
- *Como não possuo conhecimento acerca do PDI da instituição, creio que não poderei afirmar muito acerca do plano. Acredito ações voltadas ao incentivo a pesquisa e extensão são bem atendidas, porém não vejo uma fiscalização nesse ponto, creio que seja um ponto que deva ser melhor analisado. Com relação a manutenção de alunos em seus cursos, creio que seja um novo ponto que deva ser melhor abordado na proposta.*

Ao analisar as respostas dadas à pergunta aberta, conforme quadro acima, foi confirmada a fragilidade quanto à divulgação e o conhecimento sobre o PDI por parte da comunidade. Respostas como as citadas reforçam a compreensão de que a comunidade reconhece o valor do PDI, bem como a necessidade que ele seja um balizador das práticas educacionais, o que, no entanto, pelo próprio conteúdo das respostas, não se verifica na realidade educacional, sobretudo, quando se considera que a maioria dos respondentes afirmam não conhecer o referido documento.

Vale ressaltar que o uso do PDI como instrumento basilar da educação está intimamente ligado ao conhecimento desse documento. Diante disso, algumas sugestões são apresentadas com vistas ao aprimoramento dessas fragilidades.

O PPPI (projeto político-pedagógico Institucional) define a identidade da escola e indica caminhos para ensinar com qualidade. Ele é **projeto** porque reúne propostas de ação concretas a executar durante determinado período de tempo; é **político** por considerar a escola como um espaço de formação de cidadãos conscientes, responsáveis

e críticos, que atuarão individual e coletivamente na sociedade, modificando os rumos que ela vai seguir; e é **pedagógico** porque define e organiza as atividades e os projetos educativos necessários ao processo de ensino e aprendizagem na instituição. A tabela abaixo apresenta o resultado da avaliação sobre o PPPI do IFSULDEMINAS.

Tabela 44 - Avaliação do Projeto Político Pedagógico

Perguntas	Institucional	Reitoria	Campi-Pós	Campi-Pré
Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre o Projeto Político Pedagógico - PPP do IFSULDEMINAS?	2.99	2.27	3.06	2.98
Como você avalia o seu grau de participação na construção do Projeto Político Pedagógico - PPP do IFSULDEMINAS?	2.63	1.92	2.6	2.66
O Projeto Político-Pedagógico - PPP do IFSULDEMINAS estipula parâmetros para planejar, executar e avaliar serviços educacionais. Como você classifica a utilização do PPP pelo IFSULDEMINAS para planejar, executar e avaliar serviços educacionais?	3.59	3.86	3.64	3.55

Observa-se que os participantes possuem pouco conhecimentos sobre o PPP do IFSULDEMINAS, por conseguinte também não participaram da sua construção, devido a esses motivos essas questões foram consideradas fragilidades. Quanto a utilização do PPP pelo IFSULDEMINAS para realizar as atividades de planejamento, execução e avaliação dos serviços educacionais os participantes consideraram dentro dos padrões aceitáveis de qualidade. Apesar dessa questão ter sido considerada dentro dos padrões aceitáveis de qualidade, é necessário realizar novas avaliações, visto que se os participantes não possuem conhecimento sobre o documento é impossível avaliar com exatidão se a instituição utiliza-o para tomadas de decisão.

Isso pode ser evidenciado por meio da tabela abaixo, que, apesar de não apresentar fragilidade para a questão, apresentou alto índice de participantes que não souberam responder à questão.

Tabela 45 - Questões sobre o PPP considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade

Perguntas	Não souberam responder	Total de Entrevistados	Porcentagem de Não respondentes
Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre o Projeto Político Pedagógico - PPP do IFSULDEMINAS?	306	1320	23
Como você avalia o seu grau de participação na construção do Projeto Político Pedagógico - PPP do IFSULDEMINAS?	349	1321	26

O Projeto Político-Pedagógico - PPP do IFSULDEMINAS estipula parâmetros para planejar, executar e avaliar serviços educacionais. Como você classifica a utilização do PPP pelo IFSULDEMINAS para planejar, executar e avaliar serviços educacionais?	463	1319	35
--	-----	------	----

4.2.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Avaliados os procedimentos executados pelo IFSULDEMINAS relativos às políticas de governanças, pelo Ranking Médio, identificou-se que a maioria dos procedimentos realizados atende o referencial mínimo de qualidade.

Tabela 46 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de governança que estabelece diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade.

Perguntas	Institucional	Reitoria	Campi-Pós	Campi-Pré
1. Organização do ambiente administrativo através de normativas e manuais de procedimentos.	3.72	3.44	3.74	3.72
2. Monitoramento do desempenho institucional através de indicadores setoriais e institucionais.	3.59	3.13	3.59	3.6
3. Gerenciamento de fluxos arquivísticos de informações.	3.56	3.19	3.62	3.55
4. Atendimentos de Ouvidoria.	3.66	3.93	3.72	3.62
5. Definição de um plano anual de auditoria interna.	3.59	4.11	3.69	3.53
6. Rotinas de auditoria interna.	3.59	3.91	3.73	3.51
7. Gerenciamento de sistemas informatizados da administração pública federal (SIAFI, SIAPE, SIASG, SIDOR, SIMEC, SISTEC, E-MEC etc.).	3.75	3.82	3.79	3.73
8. Organização e diagnóstico de necessidades de revisão em resoluções e regimento.	3.54	3.21	3.56	3.54
9. Auto avaliação institucional através da Comissão Própria de Avaliação.	3.69	3.69	3.73	3.66
10. Produção de documentos institucionais, notadamente relatórios anuais de gestão, projeto político-pedagógico e plano de desenvolvimento institucional.	3.67	4	3.74	3.63
11. Diagnóstico de necessidades de novas diretorias, coordenadorias etc. nas unidades do IFSULDEMINAS e propostas de criação delas para o Conselho Superior.	3.54	3.33	3.6	3.52
12. Criação, orientação e acompanhamento de conselhos, colegiados e comissões.	3.53	3.67	3.5	3.55
Como você classifica a transparência nas ações realizadas pelo IFSULDEMINAS? Considere, nesta questão, a publicidade do boletim de serviços, de documentos como portarias, atas, resoluções, avaliação de projetos, recursos, orçamento, etc?	3.53	3.55	3.59	3.5
Como você classifica seu conhecimento sobre a estrutura administrativa do IFSULDEMINAS, sobre seus organogramas e sobre conhecimento dos responsáveis pelos principais setores?	3.18	3.09	3.24	3.14

Como você avalia os serviços prestados pelo IFSULDEMINAS, por meio da internet, como, por exemplo, a emissão de histórico, declarações, solicitação de veículos, pedidos diversos etc?	3.63	3.67	3.61	3.63
--	-------------	-------------	-------------	-------------

Quando, no entanto, avaliado também o número de respostas “Não sei responder”, outras fragilidades são observadas.

Tabela 47 - Procedimentos, em relação à política de governança que estabelece diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade, considerados fragilidade devido à falta de conhecimento da comunidade.

Perguntas	Não soube responder	Total	% Não soube responder
1. Organização do ambiente administrativo através de normativas e manuais de procedimentos.	323	1293	25
2. Monitoramento do desempenho institucional através de indicadores setoriais e institucionais.	395	1294	31
3. Gerenciamento de fluxos arquivísticos de informações.	490	1294	38
4. Atendimentos de Ouvidoria.	461	1294	36
5. Definição de um plano anual de auditoria interna.	661	1292	51
6. Rotinas de auditoria interna.	665	1292	51
7. Gerenciamento de sistemas informatizados da administração pública federal (SIAFI, SIAPE, SIASG, SIDOR, SIMEC, SISTEC, E-MEC etc.).	618	1292	48
8. Organização e diagnóstico de necessidades de revisão em resoluções e regimento.	558	1290	43
9. Auto avaliação institucional através da Comissão Própria de Avaliação.	473	1292	37
10. Produção de documentos institucionais, notadamente relatórios anuais de gestão, projeto político-pedagógico e plano de desenvolvimento institucional.	489	1287	38
11. Diagnóstico de necessidades de novas diretorias, coordenadorias etc. nas unidades do IFSULDEMINAS e propostas de criação delas para o Conselho Superior.	534	1289	41
12. Criação, orientação e acompanhamento de conselhos, colegiados e comissões.	354	1288	27
Como você classifica a transparência nas ações realizadas pelo IFSULDEMINAS? Considere, nesta questão, a publicidade do boletim de serviços, de documentos como portarias, atas, resoluções, avaliação de projetos, recursos, orçamento, etc?	153	1281	12
Como você classifica seu conhecimento sobre a estrutura administrativa do IFSULDEMINAS, sobre seus organogramas e sobre conhecimento dos responsáveis pelos principais setores?	197	1281	15
Como você avalia os serviços prestados pelo IFSULDEMINAS, por meio da internet, como, por exemplo, a emissão de histórico, declarações, solicitação de veículos, pedidos diversos etc?	154	1280	12

As políticas de governança, que estabelecem diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS

presta à sociedade, definem sete (07) metas para serem atingidas no período de 2014 a 2018. A comunidade acadêmica foi questionada sobre quais metas o IFSULDEMINAS já havia conseguido realizar. Para analisar esse item, foi utilizada uma pergunta com múltiplas respostas. Dessa forma, os entrevistados podiam selecionar uma ou mais metas. Havia também uma alternativa na qual o entrevistado poderia informar que nenhuma meta havia sido atingida.

A tabela abaixo apresenta o total entrevistados que selecionaram cada meta. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens de docentes, discentes e TAES que afirmaram que a meta foi atingida. As células em verde apresentam que o número de entrevistados, por segmento indicado no cabeçalho da coluna, segundo os quais a meta foi atingida é maior do que o número de entrevistados para quem nenhuma meta foi atingida. As células em vermelho apresentam que o número de entrevistados que afirmaram que nenhuma meta foi atingida é maior do que a meta avaliada.

Tabela 48 - Metas, das políticas de governança que estabelece diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade, selecionadas como atingidas pela comunidade acadêmica

		Total de Entrevistados		Docente		TAE		Discente		Média
			%		%		%		%	%
	-									
M1	1. Definir critérios para a elaboração de indicadores institucionais e setoriais, principalmente para setores de pesquisa e extensão (sugerem-se especialmente indicadores do grau de participação de docentes, discentes e técnicos administrativos em projetos de pesquisa e extensão); secundariamente para setores de ensino; e eventualmente para setores administrativos (como indicadores de saúde e segurança)	493	38,8	45	31,03	35	22,73	413	42,5	32,08
M2	2. Definir critérios para o desenvolvimento de sistemas eletrônicos de gerência de informação, principalmente para setores de pesquisa e extensão; secundariamente para setores de ensino; e eventualmente para setores administrativos.	425	33,4	50	34,48	37	24,03	338	34,8	31,09
M3	3. Instrumentalizar relatórios anuais de gestão, projeto político-pedagógico e plano de desenvolvimento institucional como documentos de apoio decisório no cotidiano administrativo.	312	24,6	38	26,21	38	24,68	236	24,3	25,05
M4	4. Reestruturar os organogramas dos câmpus Inconfidentes, Machado e Muzambinho e revisar o das demais unidades.	238	18,7	42	28,97	35	22,73	161	16,6	22,75

M5	5. Revisar os procedimentos da Comissão Própria de Avaliação com o intuito de divulgar mais seus relatórios, obter informações mais pertinentes com a avaliação institucional, acompanhar a efetivação do que for recomendado e montar infraestrutura própria (salas, orçamento e funcionários, por exemplo).	279	22	47	32,41	19	12,34	213	21,9	22,22
M6	6. Solicitar ao Ministério da Educação que libere vagas para uma equipe multidisciplinar de Auditoria Interna.	157	12,4	12	8,28	8	5,19	137	14,1	9,19
M7	7. Implementar um monitoramento de resultados decorrentes de auditoria interna, o qual incluirá pelo menos um índice de relação entre a quantidade de recomendações feitas pelo Órgão de Controle Interno e a quantidade de recomendações implementadas pela alta gerência e uma sistemática de comunicação dos riscos que a alta gerência corre ao desrespeitar as recomendações.	176	13,9	13	8,97	14	9,09	149	15,3	11,13
-	Acredito que nenhuma meta ainda foi atingida.	401	31,6	44	30,34	56	36,36	301	31	32,56

A figura abaixo apresenta a comparação entre as respostas fornecidas pelos entrevistados em relação as metas da política de governança. A maioria dos TAE acreditam que nenhuma meta ainda foi atingida, enquanto os docentes acreditam que as metas M1, M2 e M5 foram atingidas. Para os discentes, somente as metas M1 e M2 foram atingidas.

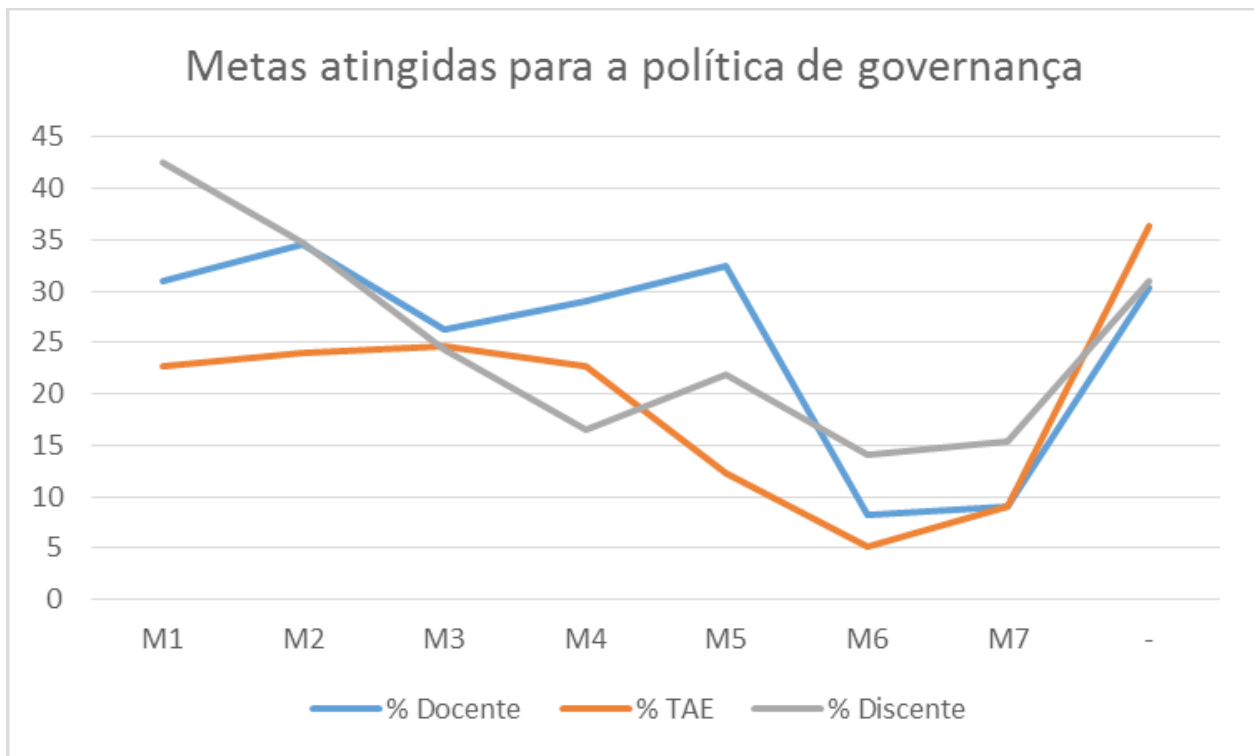


Figura 40 - Metas atingidas para a política de governança

Também foi apresentada uma questão dissertativa, referente às políticas de governança que estabelece diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade.

Pergunta:

Caso você tenha marcado alguma questão sobre a política de governança como ruim ou muito ruim, apresente os motivos que o levaram a essa avaliação e o que você acredita que deve ser melhorado. Você pode também apresentar sugestões para melhoria dessa política.

Abaixo, algumas respostas:

- Não posso opinar sobre tendo em vista que meu conhecimento é quase nulo.
- Os requerimentos exigem muitos dias de espera. Já sobre os meus conhecimentos demanda de mais análises sobre a instituição.
- Falta de conhecimento e informação sobre.
- Não sei responder.
- Não conheço a Política de governança com base nisso não posso opinar.

A administração do IFSULDEMINAS comporta um grupo de órgãos colegiados que horizontalizam o poder decisório e permitem que todos os segmentos da comunidade escolar e representantes da comunidade externa influenciam seus rumos.

Os colegiados superiores são divididos em cinco colegiados, sendo eles:

- **Conselho superior:** é o órgão máximo do IFSULDEMINAS. Possui competência deliberativa e consultiva sobre diretrizes institucionais de serviços pedagógicos, planejamento e desenvolvimento institucional;
- **Colégio de dirigentes:** é um órgão exclusivamente consultivo em todas as temáticas que julgar apropriadas;
- **Colegiado de Ensino:** é o órgão que ratifica a regulamentação dos serviços educacionais e os regimentos da Câmara de Ensino, da Câmara de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação e da Câmara de Extensão. Propõe e regulamenta outros serviços educacionais. Emite pareceres sobre criação e reestruturação de cursos; plano de desenvolvimento institucional e projeto político-pedagógico; criação de polos de educação presencial ou a distância. Estabelece diretrizes de acompanhamento de serviços educacionais.
- **Colegiado de Administração e Planejamento Institucional:** o órgão propõe e acompanha a execução de iniciativas que criam ou reestruturam rotinas e fluxos administrativos institucionais; participa da elaboração da proposta orçamentária do IFSULDEMINAS e da matriz interna de descentralização orçamentária para os campi.
- **Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas:** o órgão tem a competência normativa e consultiva em matérias da política de gestão de pessoas, podendo ratificar as deliberações da Comissão Permanente de Pessoal Docente e da Comissão Interna de Supervisão da Carreira dos Técnicos administrativos em Educação.

Os colegiados institucionais inferiores, por sua vez, são divididos nas três áreas de atuação do IFSULDEMINAS que são:

- **Câmara de Ensino:** responsável por propor, regulamentar e acompanhar a execução de serviços educacionais, dentre os quais abertura e reestruturação de cursos, ingresso de estudantes por processo seletivo ou transferência, critérios de seleção de docentes em concursos públicos, normas gerais de estágios e monitoria.

- **Câmara de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação:** responsável por propor, regulamentar e acompanhar a execução de serviços de pesquisa, dentre os quais bolsas de iniciação científica, eventos, publicações e convênios nacionais e internacionais.
- **Câmara de Extensão:** responsável por propor, regulamentar e acompanhar a execução de serviços de extensão, dentre os quais cursos livres, eventos, publicações, acompanhamento de egressos, programas de estágio, convênios nacionais e internacionais, relações internacionais.

Os colegiados ramificados possuem uma estrutura institucional que se ramifica com representantes ou subcomissões no *campus*, a saber:

- **Comissão Própria de Avaliação:** planeja e executa a auto avaliação institucional. Fornece as informações que o INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa Educacionais Anísio Teixeira) solicita para o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).
- **Comissão Interna de Supervisão da Carreira dos Cargos Técnico-administrativos em Educação:** responsável por acompanhar a implementação do plano de carreira dos servidores técnico-administrativos em educação, propõe aprimoramentos das carreiras à Comissão Nacional de Supervisão, participar da elaboração do plano de desenvolvimento de pessoas do IFSULDEMINAS, dimensionar necessidades de pessoal e modelos de alocação de vagas.
- **Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais:** responsável por propor e executar procedimentos de educação inclusiva; intervém na execução de outros procedimentos que comportem medidas de inclusão, tais como obras de infraestrutura, aquisição de mobiliário e contratação de especialistas em técnicas de inclusão.
- **Comissão de Ética dos Servidores:** com a competência em matérias de ética dos servidores públicos, para esclarecer dúvidas e apurar desvios éticos.

Os colegiados dos *campi* são órgãos específicos dos *campi*, nos quais existem segundo um mesmo padrão organizacional, e atuam em integração com os órgãos institucionais. São eles:

- **Colegiado Acadêmico dos *campi*:** responsável por regulamentar e acompanhar a execução de serviços educacionais e rotinas administrativas que afetam diretamente os serviços educacionais dos *campi*, tais como abertura e reestruturação de cursos, linhas de pesquisa, linhas de extensão, plano de ações e relatório de gestão anuais do *campus*, colegiados de cursos e calendário acadêmico.
- **Colegiado de Curso:** formula a proposta pedagógica (incluindo currículo, carga horária, perfil de egresso, habilitação etc.) de curso em oferta; decide sobre normas de matrícula e integralização, pedidos de prorrogação de prazo de conclusão de curso, revalidação de diplomas de graduação, reformulação de cursos, necessidades de docentes para o curso, ações disciplinares, afastamento de docentes para qualificação ou capacitação, transferência interna e externa de discentes.
- **Comissão Permanente de Pessoal Docente:** presta assessoramento à colegiados e dirigentes para formular e acompanhar a política de pessoal docente, no que diz respeito a dimensionamento da alocação de vagas docentes nas unidades acadêmicas, contratação e admissão de professores efetivos e substitutos, alteração do regime de trabalho docente, avaliação do desempenho para fins de progressão e promoção funcional, solicitação de afastamento de docentes para aperfeiçoamento, especialização, mestrado, doutorado ou pós-doutorado e liberação de professores para programas de cooperação com outras instituições, universitárias ou não (artigo 26, §1º, Lei nº 12.772, de 28 de dezembro de 2012).
- **Núcleo Avançado de Planejamento Institucional:** assessorar as diretorias-gerais dos *campi* em matérias de criação e reestruturação de rotinas e fluxogramas; proposta e execução orçamentária do *campus*.
- **Núcleo Institucional de Pesquisa e Extensão:** responsável por operacionalizar os serviços de pesquisa e extensão nos *campi*, executando os trâmites administrativos de avaliação de projetos e concessão de recursos, com o objetivo de alinhar as propostas com as diretrizes de qualidade em pesquisa e extensão.

Os órgãos de representação discentes são subdivididos em três:

- **Grêmios Estudantis:** tem por finalidade a organização dos estudantes como entidades autônomas representativas dos interesses dos estudantes secundaristas com finalidades educacionais, culturais, cívicas esportivas e sociais. A organização,

o funcionamento e as atividades dos Grêmios serão estabelecidos nos seus estatutos, aprovados em Assembleia Geral do corpo discente de cada estabelecimento de ensino convocada para este fim. A aprovação dos estatutos e a escolha dos dirigentes e dos representantes do Grêmio Estudantil serão realizadas pelo voto direto e secreto de cada estudante, observando-se no que couber, as normas da legislação eleitoral.

- **Centros acadêmicos:** entidades representativas de todos os estudantes de um curso de nível superior, tendo como objetivos garantir o contato dos estudantes do curso com os órgãos de representação geral, discutir soluções para os problemas do curso, garantir que haja representação dos estudantes nos órgãos colegiados e departamentos, fazer a recepção de calouros, organizar confraternizações e fiscalizar a faculdade. Sua organização, funcionamento e atividades são estabelecidos nos seus estatutos e aprovados em assembleia-geral.
- **Diretórios acadêmicos:** entidade representativa dos estudantes de cursos superiores pertencentes a uma mesma área. Assim como os Centros Acadêmicos, sua organização, funcionamento e atividades são estabelecidos nos seus estatutos e aprovados em assembleia-geral.

Após ser feita a avaliação do “Funcionamento, Representação e Autonomia” dos órgãos colegiados do IFSULDEMINAS, descritos anteriormente, observou-se que os **Órgãos de representação estudantil (Grêmios estudantis, Centros acadêmicos e diretórios acadêmicos)** dos *campi*-Pós (Passos, Poços de Caldas e Pouso Alegre) foram apontados, no geral, como aqueles de maior fragilidade nesse item, com nota média de **2,88**, conforme a tabela abaixo, obtida após a segmentação dos dados da Avaliação Institucional.

Esses dados refletem uma questão importante sobre a efetiva implantação e funcionamento dos órgãos de representação estudantil nos *campi*-Pós e, aparentemente, refletem a falta de consolidação ou até mesmo a total inexistência de muitos deles, levando à percepção de sua fragilidade pelos respondentes dessas localidades.

Tabela 49 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de governança que estabelece diretrizes para que os setores administrem, acompanhem, controlem e relatem os serviços que o IFSULDEMINAS presta à sociedade.

Perguntas	Institucional	Reitoria	Campi-Pós	Campi-Pré
1 - Colegiados institucionais superiores: compõem a alta administração. • Conselho Superior • Colégio de Dirigentes • Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão • Colegiado de	3,8	4,13	3,83	3,78

Administração e Planejamento Institucional • Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas				
2 - Colegiados institucionais: são câmaras do Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão que tratam especificamente de serviços de ensino, pesquisa e extensão. • Câmara de Ensino • Câmara de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação • Câmara de Extensão	3,82	4,1	3,85	3,79
3 - Colegiados ramificados: possuem uma estrutura institucional que se ramifica com representantes ou subcomissões nos campi. • Comissão Própria de Avaliação • Comissão Interna de Supervisão da Carreira dos Cargos Técnico-administrativos em Educação • Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais • Comissão de Ética dos Servidores	3,79	4	3,82	3,77
4 - Colegiados dos campi: órgãos específicos dos campus, nos quais existem segundo um mesmo padrão organizacional, e atuam em integração com os órgãos institucionais. • Colegiado Acadêmico dos campi • Colegiados de Curso • Comissão Permanente de Pessoal Docente • Núcleo Avançado de Planejamento Institucional • Núcleo Institucional de Pesquisa e Extensão	3,77	3,75	3,79	3,75
5 - Órgãos de representação estudantil: • Grêmios estudantis • Centros acadêmicos e diretórios acadêmicos	3,27	2,5	2,88	3,47
6 - Como você avalia a participação da comunidade acadêmica nas tomadas de decisões?	3,2	3,13	3,18	3,22

Nota-se também na Tabela 49 que, esse mesmo item, obteve a nota média de **2,5** por parte dos respondentes da Reitoria, sendo considerado uma fragilidade. Apesar de não haver representação estudantil nesse órgão e, talvez por isso, uma possível distorção na interpretação dos respondentes ao avaliarem esse item naquela localidade, o resultado pode indicar uma “percepção”, mesmo que não “*in loco*” dos respondentes, de que o “Funcionamento, Representação e Autonomia” dos órgãos de representação estudantil dos *campi*-Pós do IFSULDEMINAS precisam ser melhorados, ou ainda que mais informações a respeito do funcionamento desses órgãos nos respectivos *campi* precisam ser trocadas com a Reitoria, para que esta tome conhecimento do seu pleno funcionamento em todos os *campi*.

Os dados relativos ao número de respostas “Não sei responder” acerca desse item também foram computados e podem ser vistos na tabela a seguir.

Tabela 50 - Órgãos colegiados considerados devido à falta de conhecimento da comunidade.

Perguntas	Não souberam responder	Total de Entrevistados	Porcentagem de Não respondentes
1- Colegiados institucionais superiores: compõem a alta administração. • Conselho Superior • Colégio de Dirigentes • Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão • Colegiado de Administração e Planejamento Institucional • Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas	259	1315	20
2- Colegiados institucionais: são câmaras do	320	1311	24

Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão que tratam especificamente de serviços de ensino, pesquisa e extensão. • Câmara de Ensino • Câmara de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação • Câmara de Extensão			
3- Colegiados ramificados: possuem uma estrutura institucional que se ramifica com representantes ou subcomissões nos campi. • Comissão Própria de Avaliação • Comissão Interna de Supervisão da Carreira dos Cargos Técnico-administrativos em Educação • Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais • Comissão de Ética dos Servidores	363	1309	28
4- Colegiados dos campi: órgãos específicos dos campus, nos quais existem segundo um mesmo padrão organizacional, e atuam em integração com os órgãos institucionais. • Colegiado Acadêmico dos campi • Colegiados de Curso • Comissão Permanente de Pessoal Docente • Núcleo Avançado de Planejamento Institucional • Núcleo Institucional de Pesquisa e Extensão	310	1310	24
5 - Órgãos de representação estudantil: • Grêmios estudantis • Centros acadêmicos e diretórios acadêmicos	238	1310	18
6 - Como você avalia a participação da comunidade acadêmica nas tomadas de decisões?	167	1285	13

Embora o percentual de não-respondentes para as questões tenha sido baixo e isso não tenha sido considerado uma fragilidade, esses percentuais podem sinalizar um desconhecimento da comunidade escolar a respeito da finalidade e do funcionamento desses órgãos, o que sugere a necessidade de divulgação a seu respeito dentro do IFSULDEMINAS.

Também foram disponibilizadas duas questões dissertativas nesse item, que tinham como objetivo coletar sugestões para a melhoria da atuação desses órgãos colegiados de instâncias superiores e também identificar os motivos que eventualmente levaram os respondentes a avaliarem o item como “ruim” ou “muito ruim”.

Os participantes foram convidados a fornecer sugestões para a melhoria da atuação desses órgãos colegiados e as respostas foram agrupadas em categorias e os resultados são mostrados nas tabelas a seguir.

Tabela 51 - Categorização das sugestões para melhoria dos órgãos colegiados

Categorias	Quantidades
	705
	32
	107

	99
	12
	2

Os entrevistados que responderam como ruim e muito ruim às questões sobre o funcionamento, representação e autonomia dos órgãos colegiados foram convidados a apresentar os motivos que levaram a essa avaliação. As respostas fornecidas foram agrupadas por similaridade, conforme apresentado na tabela abaixo.

Tabela 52 - Categorização das sugestões para melhoria dos órgãos colegiados

Categorias	Quantidades
	245
	15
Ó	38
	50
	54
	13

Pode-se verificar pelos dados obtidos que a maioria das sugestões tematizou a criação de órgãos de representação estudantil, o acesso à informação, a transparência, a gestão democrática e a representatividade, a autonomia e a burocracia desses órgãos.

Com relação à fragilidade referente aos órgãos de representação estudantil, algumas das sugestões dadas pela comunidade são mostradas abaixo, a título de ilustração:

“Acredito que falta incentivo da instituição no que diz respeito a formação dos centros acadêmicos de todos os cursos, seria necessário um maior desdobramento da instituição para que os estudantes participem das atividades promovidas no Campus.” (discente)

“Incentivar a criação dos órgãos de representação estudantil, promover a publicidade das ações e dos trabalhos desenvolvidos por cada órgão.” (docente)

“Os órgãos de representação estudantil deveriam ser melhor gerenciados. Talvez um caminho seja o oferecimento de eventos, como minicursos, palestras entre outros que discutam possibilidades de organização e ação estudantil.” (docente)

“Dar mais autonomia para os grêmios e centros acadêmicos.” (docente)

“É necessário a divulgação para a criação de órgãos de representação estudantil, pois muitas vezes os alunos não possuem o conhecimento para chegar a esse ponto sozinho.” (discente)

Pode-se notar pelas sugestões apontadas nas questões dissertativas e pelos resultados obtidos nas questões objetivas uma correlação muito clara de que a representação estudantil ainda se apresenta como uma fragilidade, principalmente nos *campi*-Pós do IFSULDEMINAS.

4.2.3. Dimensão 7: Infraestrutura Física

Essa dimensão tem por objeto a coerência da infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, a da biblioteca e a dos recursos de informação e comunicação como estabelecido em documentos oficiais

Avaliados os procedimentos executados pelo IFSULDEMINAS relativos a essa coerência, tomando-se por base o Ranking Médio, foi possível identificar que todos os procedimentos realizados atendem o referencial mínimo de qualidade.

Tabela 53 - Resultado da avaliação dos procedimentos realizados em relação à política de infraestrutura

Procedimento	Institucional	Reitoria	Campi-Pós	Campi-Pré
1. Projetos de reforma, aquisição ou construção de imóveis.	3.48	3.69	3.57	3.43
2. Projetos de aquisição de equipamentos (mobiliários, computadores, televisões, microscópios etc.).	3.56	3.5	3.63	3.51
3. Projetos de aquisição de material de consumo para almoxarifado.	3.63	3.88	3.62	3.62
4. Gestão de material de almoxarifado.	3.76	3.94	3.85	3.71

Quando avaliado o número de respostas “Não sei responder”, os procedimentos 3 e 4 apresentaram os maiores índices.

Tabela 54 - Procedimentos da política de infraestrutura consideradas fragilidades devido a falta de conhecimento dos respondentes

Perguntas	Não souberam responder	Total de Entrevistados	Porcentagem de Não respondentes
1. Projetos de reforma, aquisição ou construção de imóveis.	165	1276	13
2. Projetos de aquisição de equipamentos (mobiliários, computadores, televisões, microscópios etc.).	138	1276	11
3. Projetos de aquisição de material de consumo para almoxarifado.	343	1275	27
4. Gestão de material de almoxarifado.	347	1276	27

METAS ATINGIDAS

As políticas de infraestrutura física definem 06 (seis) metas a serem atingidas no período de 2014 a 2018. A comunidade acadêmica foi questionada sobre quais metas o IFSULDEMINAS já havia conseguido realizar. Para analisar esse item, foi utilizada uma pergunta com múltiplas respostas. Dessa forma, os entrevistados podiam selecionar uma ou mais metas. Havia também uma alternativa na qual o entrevistado poderia informar que nenhuma meta ainda havia sido atingida.

A tabela abaixo apresenta o total de entrevistados que selecionaram cada meta. A última coluna (% Média) apresenta a média das porcentagens de docentes, discentes e TAEs que afirmaram que a meta foi atingida. Os docentes e TAEs acreditam que a meta M6 foi atingida, as demais metas foram consideradas pela maioria dos segmentos como ainda não alcançadas.

Tabela 55 - metas da política de infraestrutura considerada atingidasX	-	Total de Entrevistados		Docente		TAE		Discente		Média
			%		%		%		%	%
M1	1. Ampliar em 66% o quantitativo de instalações físicas totais do IFSULDEMINAS Tabela 22. x	337	26,6	36	24,83	25	16,67	276	28,4	23,3
M2	2. Ampliar em 62% o quantitativo de instalações físicas pedagógicas (apenas salas de aula mais laboratórios) Tabela 23. x	314	24,8	36	24,83	22	14,67	256	26,3	21,94
M3	3. Aperfeiçoar a operação do software Sistema de Monitoramento de Obras do Governo Federal (SIMEC-Obras) de modo que o sistema espelhe as instalações físicas prontas e em construção.	203	16	19	13,1	18	12	166	17,1	14,06
M4	4. Criar indicadores de adequação entre as instalações físicas e as demandas da comunidade escolar.	284	22,4	23	15,86	19	12,67	242	24,9	17,81
M5	5. Incluir os parâmetros de acessibilidade da Norma Técnica Brasileira nº 9050, de 31 de março de 2004, quando especificar a aquisição de edificações e mobiliários.	266	21	43	29,66	26	17,33	197	20,3	22,42
M6	6. Concluir a construção do prédio da Reitoria.	437	34,5	88	60,69	75	50	274	28,2	46,29
-	Acredito que nenhuma meta ainda foi atingida.	402	31,7	29	20	39	26	334	34,4	26,79

O gráfico a seguir apresenta um comparativo entre médias obtidas entre segmentos. No geral, houve similaridades entre as respostas dos segmentos. A meta M6 foi considerada pela maioria dos participantes como atingida. As demais metas obtiveram pouca evidência de que tenham sido alcançadas.

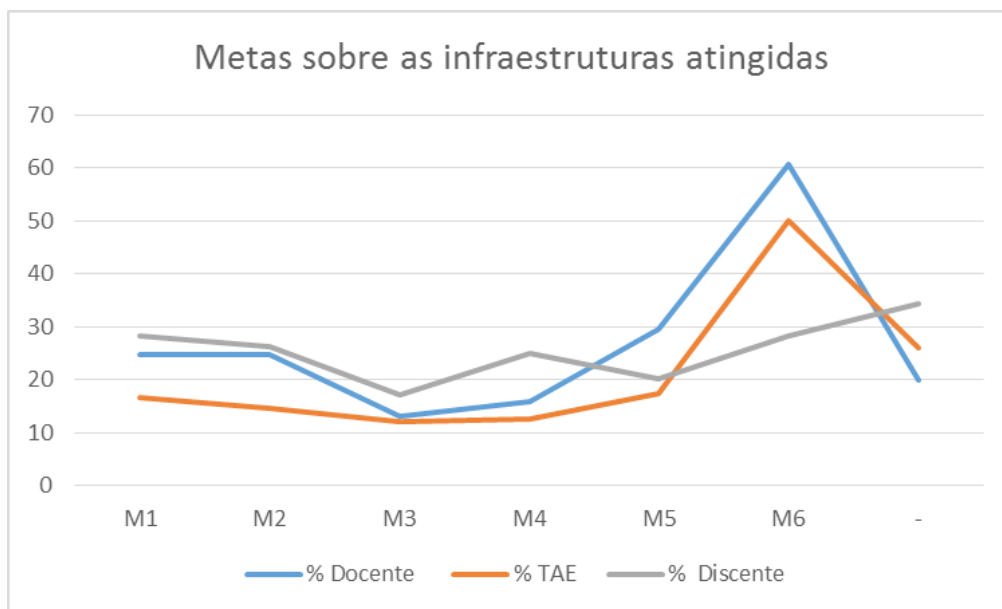


Figura 41 Comparativo respostas fornecidas sobre as metas alcançadas, em relação à infraestrutura física

Quanto às instalações gerais, foram avaliados os procedimentos executados pelo IFSULDEMINAS relativos à infraestrutura, pelo Ranking Médio. Identificou-se que a cantina escolar dos *campi*-pré foi apontada como uma fragilidade, enquanto mecanografia (Xerox) dos *campi*-pós também teve avaliação apontada como frágil. Sobre a qualidade e a disponibilidade de Internet e sinal *wifi* no *campus* foi avaliada como frágil em todos os *campi*.

Tabela 56 - Análise das instalações gerais do IFSULDEMINAS

Perguntas	Institucional	Reitoria	Campi-Pós	Campi-Pré
Como você avalia a cantina escolar? Considere para essa resposta a qualidade do atendimento, a variedade e qualidade dos produtos alimentícios, a infraestrutura e a localização.	2.89	3.67	3.13	2.74
Como você avalia o restaurante estudantil? Considere para essa resposta a qualidade do atendimento, a variedade e qualidade dos alimentícios, a infraestrutura, a localização e o preço.	3.24	3.5	3.15	3.29

Como você avalia a mecanografia (Xerox)? Considere para essa resposta a qualidade do atendimento, a localização, o horário de atendimento, o custo e a qualidade das impressões.	3.26	4	2.61	3.54
Como você avalia a Infraestrutura de segurança pessoal e patrimonial?	3.51	3.74	3.75	3.36
Como você avalia a Infraestrutura de prevenção de incêndio e acidentes de Trabalho	3.46	3.81	3.58	3.38
Como você avalia as condições físicas e higiênicas das instalações sanitárias?	3.65	4.05	4.05	3.4
Como você avalia os Equipamentos e laboratórios disponíveis para o desenvolvimento da pesquisa?	3.85	4	3.8	3.88
Como você avalia o Ambiente físico das salas de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário, etc)	3.63	4	3.77	3.55
Como você avalia o ambiente físico dos laboratórios de aulas práticas (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário, etc)	3.78	4	3.78	3.78
Como você avalia o ambiente físico das salas de professores (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário, etc)	3.82	3.5	3.87	3.8
Como você avalia a disponibilidade e qualidade dos equipamentos audiovisuais?	3.76	3.9	3.73	3.77
Como você avalia disponibilidade e qualidade dos equipamentos de informática?	3.72	4	3.84	3.65
Como você avalia a disponibilidade e condições dos equipamentos de proteção individual EPI?	3.43	4	3.56	3.37
Como você avalia a disponibilidade de materiais didáticos?	3.71	4	3.58	3.79
Como você avalia o ambiente e a infraestrutura para o desenvolvimento de prática esportiva	3.75	3.75	3.45	3.92
Como você avalia as condições de acessibilidade a sala de aulas, refeitórios etc., para portadores de necessidades especiais?	3.58	4.14	3.68	3.51
Como você avalia os serviços de assistência médica e odontológica?	3.09	3	2.85	3.2
Como você avalia a disponibilidade e a qualidade da conexão a internet?	2.98	4.1	3.2	2.82
De forma geral, como você avalia a infraestrutura geral do IFSULDEMINAS?	3.84	3.95	3.79	3.86
Como você avalia o sistema acadêmico quanto ao lançamento e consulta de notas, faltas e conteúdos e geração de relatórios?	3.45	3.17	3.34	3.52
Como você avalia o funcionamento da cooperativa dos alunos?	3.65	4	3.22	3.75
Como você avalia a qualidade e a disponibilidade de sinal de internet <i>wifi</i> no campus?	2.57	3.33	2.63	2.53

Ao analisar o número de respostas “Não sei responder”, identificou-se que não houve outras fragilidades, no entanto os procedimentos 13 e 17 obtiveram porcentagens maiores que 40%.

Tabela 57 - Avaliação das instalações gerais, consideradas fragilidades por falta de conhecimento dos entrevistados

Perguntas	Não souberam responder	Total de Entrevistados	Porcentagem de Não respondentes
-----------	------------------------	------------------------	---------------------------------

Como você avalia a cantina escolar? Considere para essa resposta a qualidade do atendimento, a variedade e qualidade dos produtos alimentícios, a infraestrutura e a localização.	112	1273	9
Como você avalia o restaurante estudantil? Considere para essa resposta a qualidade do atendimento, a variedade e qualidade dos alimentícios, a infraestrutura, a localização e o preço.	149	1273	12
Como você avalia a mecanografia (Xerox)? Considere para essa resposta a qualidade do atendimento, a localização, o horário de atendimento, o custo e a qualidade das impressões.	173	1270	14
Como você avalia a Infraestrutura de segurança pessoal e patrimonial?	83	1271	7
Como você avalia a Infraestrutura de prevenção de incêndio e acidentes de Trabalho	295	1272	23
Como você avalia as condições físicas e higiênicas das instalações sanitárias?	29	1272	2
Como você avalia os Equipamentos e laboratórios disponíveis para o desenvolvimento da pesquisa?	132	1271	10
Como você avalia o Ambiente físico das salas de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário etc)	54	1272	4
Como você avalia o ambiente físico dos laboratórios de aulas práticas (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário etc)	94	1270	7
Como você avalia o ambiente físico das salas de professores (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário etc)	303	1271	24
Como você avalia a disponibilidade e qualidade dos equipamentos audiovisuais?	128	1269	10
Como você avalia disponibilidade e qualidade dos equipamentos de informática?	61	1271	5
Como você avalia a disponibilidade e condições dos equipamentos de proteção individual EPI?	549	1270	43
Como você avalia a disponibilidade de materiais didáticos?	131	1271	10
Como você avalia o ambiente e a infraestrutura para o desenvolvimento de prática esportiva	215	1270	17
Como você avalia as condições de acessibilidade a sala de aulas, refeitórios etc., para portadores de necessidades especiais?	122	1271	10
Como você avalia os serviços de assistência médica e odontológica?	628	1271	49
Como você avalia a disponibilidade e a qualidade da conexão a internet?	33	1269	3
De forma geral, como você avalia a infraestrutura geral do IFSULDEMINAS?	25	1269	2
Como você avalia o sistema acadêmico quanto ao lançamento e consulta de notas, faltas e conteúdos e geração de relatórios?	105	1269	8

Como você avalia o funcionamento da cooperativa dos alunos?	418	1270	33
Como você avalia a qualidade e a disponibilidade de sinal de internet wifi no campus?	68	1268	5

Os entrevistados foram questionados a explicar o que devia ser melhorado em relação à infraestrutura, caso tivessem avaliado como ruim ou muito ruim. A questão utilizada para essa pergunta foi do tipo dissertativa e as respostas foram classificadas por semelhança, como mostra a tabela e o gráfico a seguir.

Tabela 58 - Categorização das melhorias apresentadas para as instalações gerais

Categorias	Quantidades
Não opinou ou não soube responder	78
Não possui conhecimento sobre o assunto	3
Cantina	144
Internet e Wifi	184
Xerox	17
Banheiro	13
Laboratório	11
Biblioteca	4
Total	454

Diante dos dados apresentados, observa-se que a cantina e a qualidade e disponibilidade de sinal de internet *wifi* foram os itens mais citados. A seguir são mostradas algumas respostas.

Qualidade e disponibilidade de sinal de internet *wifi*

A qualidade do sinal de Internet é um problema crônico.

Internet sempre está muito instável.

O sinal de internet wifi não funciona em todas as dependências e inviabiliza o uso em sala de aula. Melhorar sinal.

A questão de wifi necessita de mais pontos e mais velocidade, e também uma estabilidade na rede.

O Sinal do Wi fi poderia ser melhorado. É muito difícil funcionar, e quando funciona, vive caindo.

Xerox é muito caro, internet é muito ruim (falta disponibilidade nas salas de aula, restrita a entrada do e-mail na biblioteca).

Mais pontos de acesso wifi no campus.

O sistema WIFI precisa melhorar, pois tenho salas de aula sem computadores e os professores não conseguem acessar o sistema acadêmico para registro de presenças.

Wifi do Campus não pega em vários locais.

Sinal de internet muito ruim. Cai a rede a todo momento.

Melhorar o sinal de Internet wifi no campus.

Deve-se melhorar a qualidade do wi-fi do campus.

Cantina e restaurante

Preços da cantina elevados.

A cantina é pouco variada, mal ventilada, fecha cedo, e tem vezes que nem tem comida (Salgados).

O preço do restaurante que o campus repassa por aluno é muito alto.

O restaurante e cantina são caros e a comida é ruim.

Preços do restaurante e cantina muito altos.

Produtos da cantina (alimentos) de pouca qualidade.

Avaliados os procedimentos relacionados com a biblioteca (acervo, serviços e espaço físico), avaliou-se que nenhum dos itens foi avaliado como sendo uma fragilidade.

Tabela 59 - Avaliação da política de acesso a informação

Perguntas	Institucional	Reitoria	Campi-Pós	Campi-Pré
Como você avalia a acessibilidade à biblioteca? Considere para essa questão a infraestrutura física e a disponibilidade de tecnologias assistivas como scanners, lupas etc.	3.77	3.75	3.77	3.77
Como você avalia o sistema da Biblioteca para consulta do acervo de livros?	3.92	4	3.96	3.89
Como você avalia a qualidade e quantidade do acervo da Biblioteca em sua área de estudo/atução?	3.54	4	3.3	3.68
Como você avalia o horário de funcionamento da Biblioteca?	4.09	4.17	4.05	4.12
Como você avalia a qualidade de atendimento da Biblioteca?	4.09	4.2	4.29	3.97
Como você avalia o acesso à internet, disponibilidade de terminais para uso, na Biblioteca?	3.45	4.25	3.63	3.35
Como você avalia a sala de estudos e a ambientação da Biblioteca?	3.69	4.2	3.71	3.68
De forma geral, como você avalia a infraestrutura e o acervo da Biblioteca do IFSULDEMINAS?	3.8	3.83	3.67	3.

Ao analisar o número de respostas “Não sei responder”, identificou-se que não houve outras fragilidades.

Tabela 60- Itens avaliados na política de acesso a informação considerados fragilidade por falta de conhecimento

Perguntas	Não souberam responder	Total de Entrevistados	Porcentagem de Não respondentes
Como você avalia a acessibilidade à biblioteca? Considere para essa questão a infraestrutura física e a disponibilidade de tecnologias assistivas como scanners, lupas etc.	93	1269	7
Como você avalia o sistema da Biblioteca para consulta do acervo de livros?	99	1271	8
Como você avalia a qualidade e quantidade do acervo da Biblioteca em sua área de estudo/atuação?	90	1272	7
Como você avalia o horário de funcionamento da Biblioteca?	71	1272	6
Como você avalia a qualidade de atendimento da Biblioteca?	65	1271	5
Como você avalia o acesso à internet, disponibilidade de terminais para uso, na Biblioteca?	180	1272	14
Como você avalia a sala de estudos e a ambientação da Biblioteca?	110	1272	9
De forma geral, como você avalia a infraestrutura e o acervo da Biblioteca do IFSULDEMINAS?	66	1271	5

5. AÇÕES COM BASE NA ANALISE

5.1. AÇÕES COM BASE NA AVALIAÇÃO DO ANO DE 2015

5.1.1. Ações para as políticas de ensino, pesquisa e extensão

1)

Ação (o quê?)
Criar o curso de formação pedagógica para docentes, preferencialmente na modalidade semipresencial.
Objetivo /Problema (Por quê?)
De acordo com o artigo 62 da LDB, a formação de docentes para atuar na educação básica far-se-á em nível superior, em curso de licenciatura, de graduação plena, em universidades e institutos superiores de educação. Tendo vista que muitos docentes atuam tanto nos cursos superiores quanto nos cursos de nível médio, é importante que todos os docentes possuam licenciatura. Apesar de ser requisito obrigatório, apenas para a educação básica, o atendimento a essa ação melhoraria a qualidade do ensino ofertado pelo IFSULDEMINAS.
Responsável pela ação (Por quem?)
No caso da oferta presencial, alguns <i>campi</i> já ofertaram o curso de licenciatura para graduados. Nesse caso, os <i>campi</i> deveriam abrir uma nova turma para os docentes que não possuem licenciatura. No caso da oferta na modalidade a distância ou semipresencial, os <i>campi</i> ou um <i>campus</i> poderia criar um PPC específico ou atualizar um PPC do curso de licenciatura para graduados existente, para contemplar o ensino a distância. Após a modificação, abrir uma turma para os docentes do IFSULDEMINAS. Outra opção é a Diretoria de Gestão de Pessoas e a Pró-Reitoria de Ensino firmarem parcerias com outras instituições de ensino que ofereçam o referido curso, a fim de ofertá-lo aos docentes do IFSULDEMINAS.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Tendo em vista que alguns <i>campi</i> já ofertaram curso de licenciatura para graduados, acredita-se que uma nova oferta possa ser realizada com brevidade. Espera-se que a ação possa ser concretizada com o início de uma turma no primeiro semestre de 2017.

2)

Ação (o quê?)

Regulamentar os procedimentos e critérios máximos de exigência para participação em processos seletivos, de modo a parametrizar a construção de editais de pesquisa, extensão e iniciação científica, semelhante à Lei 8666/93, que define os prazos, procedimentos, forma de publicação e documentos para comprovação de regularidade e viabilidade, prazos para recursos e impugnações.

Objetivo /Problema (Por quê?)

Essa ação tem por objetivos afastar qualquer suposição de favorecimento a um conjunto de projetos ou de concorrentes, de forma que a participação seja isonômica e pautada na impessoalidade. Essa ação permite ainda que os responsáveis por elaborar os editais tenham orientação e parâmetros claros para construir os instrumentos, melhorando, assim, a qualidade desses documentos.

Responsável pela ação (Por quem?)

A resolução deva ser construída em conjunto pelos Núcleo Institucional de Pesquisa e Extensão com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica. Após a sua construção, o regimento deve ser submetido ao Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão para análise e, em seguida, ao Conselho Superior – CONSUP.

Prazo esperado para execução (Quando?)

Tendo em vista a experiência já adquirida, pelo Núcleo Institucional de Pesquisa e Extensão – NIPE – espera-se que a discussão inicial sobre o construção do regimento possa iniciar no segundo semestre de 2016 e o encaminhamento do regimento, para análise do CEPE, possa ocorrer no primeiro semestre de 2017.

3)

Ação (o quê?)
Oferecer curso de atualização aos avaliadores de projetos, de forma que a avaliação seja imparcial e adequada.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Essa ação está vinculada à criação de resolução que define os procedimentos e critérios máximos para a participação de processos seletivos de pesquisa, extensão e iniciação científica. Uma vez seja criado o referido regimento, é importante que o banco de avaliadores seja capacitado para realizar a avaliação, sob a perspectiva da nova resolução, garantindo tratamento isonômico a todos os projetos participantes.
Responsável pela ação (Por quem?)
Pretende-se que a oferta da capacitação seja realizada pelo Núcleo Institucional de Pesquisa e Extensão – NIPE –, em virtude da sua participação na elaboração do regimento e do conhecimento dos procedimentos e regras definidos para a avaliação, conforme disposições regimentais.
Prazo esperado para execução (Quando?)
A execução dessa atividade está vinculada à criação da resolução. Assim, ela deve ser iniciada após a aprovação do regimento pelo CONSUP e antes da abertura de novos editais a serem regidos pela resolução.

4)

Ação (o quê?)
Criar um grupo de incentivo a pesquisa, extensão e iniciação científica para cada curso.
Objetivo /Problema (Por quê?)
A criação do grupo tem por objetivo realizar a aproximação dos cursos superiores com o NIPE, com a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação e com a Pró-Reitoria Extensão. Os grupos irão propor ações, com vistas a favorecer que todos os cursos desenvolvam projetos de pesquisa e/ou extensão, gerando publicações e, assim, aumentando as produções acadêmicas dos docentes que atuam nos cursos superiores. Além disso, os grupos deverão encaminhar solicitações aos órgãos competentes, dentre as quais, a capacitação dos docentes da área técnica, cuja experiência em pesquisa não seja expressiva. É interessante que esses grupos participem constantemente de reuniões com o NIPE, de forma a haver maior equidade na distribuição de recursos entre as áreas.
Responsável pela ação (Por quem?)
A criação do grupo deve ser realizada, por meio de resolução, a qual especificará as atribuições, objetivos e indicadores de produtividade anuais. A resolução deverá ser criada pelas Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação e com a Pró-Reitoria Extensão, em conjunto com o NIPE e com os NDEs de cada curso. Após a elaboração, a resolução deve seguir o tramite comum para aprovação.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Tendo em vista que o PDI vigente se encerra no ano de 2018 e que a próxima avaliação da CPA sobre as dimensões avaliadas neste atual processo somente ocorrerá em 24 meses, considera-se que a criação e efetivação de trabalho desses grupos aconteçam nesse período, de forma que seja possível avaliá-los no próximo evento avaliativo.

5)

Ação (o quê?)
Implementar a meta destinada à criação de programa de formação para docência em educação profissional, com base em diagnóstico de deficiências de formação pedagógica do corpo docente, conforme potencial necessidade apontada pelos parágrafos 256 a 261 do Acórdão 560/2013 do Tribunal de Contas da União.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Capacitar os docentes para a docência profissional.
Responsável pela ação (Por quem?)
Pró-Reitoria de Ensino em parceria com a Pró-Reitoria de Pesquisa
Prazo esperado para execução (Quando?)
A referida ação já foi iniciada, conforme resposta apresentada pela Reitoria "(...) a <i>Pró-Reitoria de Ensino, em parceria com a Pró-Reitoria de Pesquisa, organizou, durante o ano de 2015, o Projeto Pedagógico de Curso da Especialização em Docência na Educação Profissional e Tecnológica. O PPC encontra-se aprovado pelo CONSUP (Resolução 066/2015) e aguarda Portaria do Conselho Nacional de Educação para sua oferta. Serão 600 vagas previstas para a Rede de Educação Profissional e Tecnológica - EPT e a oferta realizar-se-á na modalidade a distância</i> ". Assim que Conselho Nacional de Educação expedir a portaria é importante que a oferta do curso seja realizada com brevidade, neste sentido é importante que outras ações em paralelo já sejam realizadas como a definição dos docentes que irão lecionar, criação da plataforma de ensino, criação e impressão dos materiais didáticos, etc.

6)

Ação (o quê?)
Regimentar oferecimento de 20% (vinte por cento) da carga horária dos cursos a distância. Além disso, elaborar um estudo, apontando que cursos possuem disciplinas em comum, checando-lhes a possibilidade de serem ofertadas a distância. Com base nisso, verificar a viabilidade de criar uma disciplina na modalidade EaD que possa atender a diversos cursos, mesmo que sejam de <i>campi</i> diferentes.
Objetivo /Problema (Por quê?)
O oferecimento de 20% da carga horária a distância permite que o aluno possa estudar em casa evitando custos com transporte e alimentação. Além disso, a oferta de disciplinas comuns, na modalidade a distância, que possa atender a vários cursos, auxilia na manutenção da sustentabilidade financeira da instituição. Por outro lado, a redução da carga horária de alguns docentes que lecionavam as disciplinas, se ofertadas a distância, poderá ser utilizada prioritariamente para o desenvolvimento de atividades relacionadas à pesquisa e a extensão, conforme a demanda apresentada pelos docentes.
Responsável pela ação (Por quem?)
A criação da resolução que permite o oferecimento de até 20% da carga horária dos cursos a distância deve ser realizada pela Pró-Reitoria de Ensino, seguindo os tramites do IFSULDEMINAS para aprovação de resoluções.
Prazo esperado para execução (Quando?)
De acordo com as informações fornecidas pela Reitoria, a resolução já se encontra em fase de elaboração, com conclusão prevista para 2017. É importante que o estudos dos PPC, buscando identificar as disciplinas em comum sejam realizados em conjunto, visto que essa atividade pode elucidar dificuldades ou apresentar sugestões para melhoria da resolução.

7)

Ação (o quê?)
Criar grupo de trabalho para discutir a criação de novos meios de comunicação, bem como o melhoramento dos já existentes, visando a melhorar a publicidade e o acesso à informação, estabelecendo e fortalecendo a interação do IFSULDEMINAS com suas comunidades interna e externa.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Um dos grandes desafios do IFSULDEMINAS é melhorar os meios de comunicação e de acesso à informação. De acordo com os dados apresentados nesta avaliação, muitos entrevistados desconhecem muitos serviços oferecidos pela instituição, o que limita e, em muitos casos, impede a comunidade de ter acesso a esses bens e serviços. Além disso, a algumas informações não é dada a transparência necessária.
Responsável pela ação (Por quem?)
Sugere-se que a ação seja realizada pela Assessoria de Comunicação e conjunto com outros segmentos da comunidade acadêmica.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Espera-se que o início dos trabalhos, já com a definição do grupo, aconteça ainda no primeiro semestre de 2016 e que os primeiros resultados sejam apresentados no início de 2017.

8)

Ação (o quê?)
Considerando a crise econômica, buscar manter e, na medida do possível, expandir o número de bolsas de pesquisa.
Objetivo /Problema (Por quê?)
As bolsas e o auxílio financeiro possuem um papel muito importante para manutenção dos alunos nos cursos. Além disso, as bolsas incentivam os discentes a participar de projetos de pesquisa, iniciação científica e extensão, atividades importantes para construção do conhecimento e do desenvolvimento intelectual e social dos discentes.
Responsável pela ação (Por quem?)
Todos os gestores. Tendo em vista o período de crise e cortes no orçamento, os gestores devem se sensibilizar e procurar realizar cortes e remanejamentos em outras áreas, a fim de que os discentes não sejam prejudicados.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Anual

9)

Ação (o quê?)
Institucionalizar atividades de extensão que obtiverem amplo destaque e aceitação em cada <i>campus</i> , de modo a constituir o catálogo de extensão do IFSULDEMINAS, a ser implantado nos demais <i>campi</i> , respeitando-se as especificidades de cada <i>campus</i> .
Objetivo /Problema (Por quê?)
Favorecer a construção e constante atualização do perfil da Extensão do IFSULDEMINAS, colocando-o em consonância com os interesses regionais, buscando constituir um ponto decisivo na política de alinhamento com o arranjo produtivo, social e cultural regional.
Responsável pela ação (Por quem?)
Sugere-se que a ação seja coordenada de Pró-Reitoria de Extensão, contando com o apoio das Coordenações de Extensão de cada <i>campus</i> .
Prazo esperado para execução (Quando?)
Considerando o prazo de três anos para nova avaliação sobre as mesmas dimensões que são foco deste processo, o aconselhável é que sejam iniciados os trabalhos de análise e seleção de atividades ainda em 2016 e que, a partir de 2017, o catálogo seja montado, a fim de que sejam realizados eventos com essas atividades, de sorte que a comunidade possa avaliá-los.

10)

Ação (o quê?)
Analisar as potencialidades e fragilidades de cada curso, conforme avaliação discente neste atual processo, e fazer um levantamento, com a participação dos alunos, das ações a serem desenvolvidas, com vistas a aprimorar a realidade do curso, otimizando-lhe a excelência na qualidade da educação oferecida. Elaborar e publicar um documento resultante desse trabalho, a fim de dar-lhe transparência e publicidade, constituindo parâmetro para futuras avaliações.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Atuar no aprimoramento do curso, objetivando alcançar a excelência na qualidade da educação ofertada, conforme missão preconizada no PDI da Instituição.
Responsável pela ação (Por quem?)
Orienta-se que o trabalho seja desenvolvido pelo coordenador de cada curso, contando com a coordenação de ensino e o apoio de alguns docentes que atuam no curso.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Dada a ênfase com que os discentes apontaram a necessidade de realização dessa iniciativa, o trabalho deve ser iniciado ainda no primeiro semestre de 2016, de modo que o documento esteja finalizado e divulgado em meados do segundo semestre, inclusive com algumas ações mais emergenciais em andamento.

11)

Ação (o quê?)
Criar momento de avaliação específica de docentes pelos discentes, bem como de uma avaliação geral de cada professor acerca de cada uma das turmas com as quais trabalha, de modo a melhorar os diálogos e favorecer o relacionamento entre professores e alunos, constituindo importante recurso à elaboração do documento proposto acima.

Objetivo /Problema (Por quê?)
Detectar pontos de fragilidade na prática docente que interferem na qualidade da educação, de forma que sejam efetivadas soluções o mais eficaz possível.
Responsável pela ação (Por quem?)
Uma vez que se conhecem todos os apontamentos feitos pelos discentes, essa ação deve ser desenvolvida pela CPA local, ou seja, pela subcomissão de cada <i>campus</i> , conforme apontamentos constantes deste processo atual.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Ainda no primeiro semestre de 2016, deve ser feito o questionário às comunidades discente e docente, com o respectivo relatório publicado, para ciência da comunidade. As ações devem ser implantadas já no início do segundo semestre de 2016.

5.1.2. Ações para as políticas de pessoal

1)

Ação (o quê?)
Oferecer cursos de capacitação dos TAEs, por meio dos programas FIC e PRONATEC, com vistas a manter o servidor atualizado, atendendo-lhe as necessidades para a execução de trabalho de qualidade
Objetivo /Problema (Por quê?)
Oferecer condições de trabalho satisfatórias, que busquem valorizar e manter o servidor em constante sintonia com os avanços e pesquisas da sua área.
Responsável pela ação (Por quem?)
Sugere-se que o Diretor Geral de cada <i>campus</i> , juntamente com seu diretor administrativo, chefe do setor de gestão de pessoas e a Pró-Reitoria de Extensão articulem a seleção e oferta dos cursos.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Considerando que esse ponto será alvo de nova avaliação daqui a três anos, sugere-se que sejam iniciadas as pesquisas de demanda ainda em 2016, a fim de que, a partir de 2017, sejam ofertados os cursos, com vistas serem estabelecidos parâmetros para a próxima avaliação.

2)

Ação (o quê?)
Criar um catálogo de serviços prestados em cada setor do <i>campus</i> e da Reitoria, com as descrições dos serviços realizados, de forma que essas informações sejam públicas e que, assim, sejam de fácil acesso pelos interessados.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Além de dar maior publicidade ao serviço público, objetiva-se também orientar os novos servidores sobre a realidade do seu local de trabalho, bem como facilitar para o usuário o conhecimento e o acesso ao serviço, de modo que todos possam entender a dinâmica de

funcionamento do Instituto, podendo solicitar o serviço com maior facilidade. O Decreto nº 6.932/2009 no seu art. 11. apresenta a obrigatoriedade de cada instituição federal elaborar uma carta de serviços ao cidadão. A carta elaborada pelo IFSULDEMINAS não atende integralmente ao exigido no referido decreto.

Responsável pela ação (Por quem?)

Sugere-se que a Assessoria de Comunicação, apoiada pela direção do seu *campus* e pela Reitoria, defina um *layout* e organização do documento, especificando o serviço, qual setor o realiza, o prazo de atendimento, dentre outras informações. Em seguida, cada funcionário/setor deve descrever os serviços por ele realizado, encaminhando essas informações para seu chefe imediato, que deverá compilar, classificar e organizar as informações. O processo de submissão a autoridade superior, compilação, classificação e organização deve continuar sendo realizado até atingir a autoridade máxima, a qual deverá publicar o catálogo. O catálogo não deve ser um documento estático, visto que novos serviços surgem no cotidiano e, por isso, devem ser incluídos no catálogo. Assim, sugere-se que o catalogo seja um documento web, semelhante aos *wikis*.

Prazo esperado para execução (Quando?)

Espera-se que o catálogo esteja publicado em início de 2017.

3)

Ação (o quê?)
Criar canal de comunicação entre docentes e responsáveis pela Normativa Docente, de modo a ser possível acompanhar críticas e sugestões, alterações e dados sobre número de publicações, projetos, aulas, dentre outros.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Favorecer ao docente o acompanhamento das alterações realizadas, propiciando a tomada de decisão coletiva sobre os assuntos ali pertinentes.
Responsável pela ação (Por quem?)
Percebe-se que esse objetivo poderá ser mais facilmente alcançado, se a comissão de cada <i>campus</i> trabalhar com o apoio do PROEN. Além disso, é importante que a Diretoria de Gestão de Pessoas esteja envolvida no processo assegurando a legalidade dos atos praticados na Normativa.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Espera-se que, a partir do início de 2017, o canal já esteja em funcionamento, a fim de verificar a eficácia no atendimento das demandas dos docentes, favorecendo avaliações futuras.

5.1.3. Ações para as políticas de atendimento aos discentes

1)

Ação (o quê?)
Fortalecer as ações do NAPNE, de forma que todas as pessoas com deficiência sejam atendidas em sua integralidade, e não somente aqueles que possuem dificuldade de mobilidade. Para isso, é importante que algumas metas, da política de atendimento ao discentes, previstas no PDI sejam plenamente concretizadas. São elas: Meta 8. Adquirir equipamentos de tecnologia assistiva (impressa Braille, lupas manuais, leitor de tela de computador, lupa eletrônica, impressora 3D, teclados e mouses acessíveis, cadeiras de rodas, mobiliário escolar acessível etc.). Meta 9. Criar serviço de atendimento psicopedagógico. Meta 10. Capacitar os servidores (inclusive os terceirizados) a atender pessoas com necessidades especiais. Meta 11. Construir uma sala de recursos multifuncionais em cada <i>campus</i> para atendimento educacional especializado, em atenção ao Decreto nº 6.949, de 25 de agosto de 2009.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Favorecer a criação de ambiente igualitário nos <i>campi</i> , respeitando-se o direito de cada cidadão e considerando-se os deveres de um espaço de serviço público.
Responsável pela ação (Por quem?)
Pró-Reitoria de Ensino em conjunto com as Direção Geral e NAPNE de cada <i>campus</i> .
Prazo esperado para execução (Quando?)
As ações devem ter início imediato, buscando desenvolver aquilo que se fizer necessário a cada <i>campus</i> , buscando adquirir equipamento ou, ainda, reformas estruturais.

2)

Ação (o quê?)
Concluir o projeto de prevenção da evasão escolar, buscando garantir a permanência do aluno

na escola.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Atender o aluno na sua especificidade, buscando auxiliá-lo, a fim de que supere as dificuldades e conclua os estudos.
Responsável pela ação (Por quem?)
Dada a natureza da ação, percebe-se que o mais indicado para desenvolver a ação é o SAE de cada <i>campus</i> , contando com apoio das coordenações de curso, coordenação de ensino, diretoria de ensino, pesquisa e extensão, bem como, e sobretudo, da direção geral.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Início imediato.

3)

Ação (o quê?)
Criar programas e atividades que representem qualidade de vida no trabalho.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Favorecer o ambiente de trabalho, no qual haja saúde e bem-estar, e cujos relacionamentos primem pelo respeito e pela ética.
Responsável pela ação (Por quem?)
Sugere-se que o chefe do setor de pessoal coordene os trabalhos, contando com o apoio de seus superiores, inclusive com previsão de recursos. De acordo com informações prestadas pela Reitoria existe um empenho para criação dos programas, no entanto é necessário mais apoio e empenho por parte dos gestores locais <i>“O responsável em segurança do trabalho do IFSULDEMINAS faz um excelente trabalho de assessoria aos campi. Sobre a comissão, esta é de corresponsabilidade do gestor local; precisa de seu apoio e empenho. A Diretoria de Gestão de Pessoas já realizou algumas tentativas de implementação, mas não obteve sucesso. Também se faz necessária uma revisão dos procedimentos da comissão, pois há dificuldade para a composição dos integrantes”</i> . Assim é importante que exista adesão e participação de todos os envolvidos.
Prazo esperado para execução (Quando?)
O trabalho deve ser iniciado ainda em 2016, alcançando expressão nos anos seguintes.

5.2. AÇÕES COM BASE PARA A AVALIAÇÃO DO ANO DE 2016

5.2.1. Ações para o desenvolvimento institucional

1) Divulgação do PDI

Ação (o quê?)
Facilitar o acesso ao PDI, no site institucional, por meio de <i>link</i> fixo, em destaque na página

inicial, aprimorando o mapa do site.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Observa-se que, atualmente, segundo relato de alguns membros da própria CPA, é mais fácil encontrar o documento por meio de <i>sites</i> de busca na internet do que no ambiente virtual da instituição.
Responsável pela ação (Por quem?)
ASCOM (Assessoria de Comunicação), NTI (Núcleo de Tecnologia da Informação), uma vez que a equipe desse setor encontra-se responsável pela reconstrução do mapa institucional e de cada campus.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Início do segundo semestre de 2017

2) Conhecimento do PDI

Ação (o quê?)
Oferecer espaços virtuais que privilegiem o conhecimento e o debate sobre o PDI, como cursos <i>on line</i> , <i>chats</i> , lista de <i>email</i> .
Objetivo /Problema (Por quê?)
Essa ação tem como objetivo favorecer a divulgação e o conhecimento das políticas educacionais em seus documentos legais, com destaque ao PDI.
Responsável pela ação (Por quem?)
ASCOM (Assessoria de Comunicação), NTI (Núcleo de Tecnologia da Informação), contando com o apoio direto das Pró-Reitorias.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Último trimestre de 2017

3) Divulgação do PDI para os discentes

Ação (o quê?)
Apresentar o PDI nas aulas inaugurais dos cursos de superiores.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Essa ação tem como intuito promover o conhecimento dos ingressantes quanto aos rumos institucionais, fundamentados em seus documentos basilares, tais como o PDI.
Responsável pela ação (Por quem?)
Diretoria Geral, Diretoria de Ensino, Coordenações Geral e de Curso.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Início do cada semestre letivo.

4) Ações e políticas de fomento ao PDI

Ação (o quê?)
Divulgar ações e políticas de fomento que se sustentam nos parâmetros do PDI, associando-as às metas da instituição nele presentes.
Objetivo /Problema (Por quê?)
A intenção é tornar mais claras as relações entre as estratégias e as ações educacionais.
Responsável pela ação (Por quem?)
Gestores, Representações Discentes e Assessoria de Comunicação (ASCOM)
Prazo esperado para execução (Quando?)
Segundo semestre de 2017, em ação contínua.

5) Acompanhamento da divulgação do PDI

Ação (o quê?)
Realizar um <i>feedback</i> junto aos servidores e discentes em relação às diferentes formas de divulgação do PDI.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Verificar a eficiência das estratégias adotadas com vistas à divulgação do PDI.
Responsável pela ação (Por quem?)
Gestores, com apoio da CPA.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Segundo semestre de 2018.

6) Aprimoramento do texto do PDI

Ação (o quê?)
Inserir a dimensão 1 no próprio documento, ou seja, no texto do PDI.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Favorecer a auto avaliação como instrumento normativo e preconizador de planos, projetos e ações institucionais, com o intuito de que as metas do PDI com ele mesmo sejam mais bem avaliadas;
Responsável pela ação (Por quem?)
Pró-Reitorias; órgãos colegiados, comunidade interna, e demais instâncias institucionais, conforme fluxo organizacional e distribuição de atribuições.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Na revisão do PDI, prevista para 2018.

7) Atendimento à missão institucional

Ação (o quê?)
Criar em cada <i>campus</i> uma equipe de apoio na produção dos trabalhos acadêmico-científicos, constituída por um docente da área específica de Língua Portuguesa, um de Língua Inglesa e um docente da área de Matemática, especificamente da área de Estatística, a fim de que os textos resultantes das ações acadêmico-científicas reflitam a excelência na formação preconizada na missão institucional.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Melhorar a qualidade dos trabalhos acadêmicos (publicação de artigos, TCCs, Projetos de Finais de Curso etc). A Instituição deve contar com essa equipe para nortear os trabalhos, auxiliando na produção de textos de qualidade, atuando ao lado dos orientadores, coorientadores e membros da banca avaliadora.
Responsável pela ação (Por quem?)
Órgãos colegiados, comunidade interna e demais instâncias institucionais, conforme fluxo organizacional; Pró-Reitorias.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Na revisão do PDI, prevista para 2018.

8) Inserção do item “Responsabilidade Social”

Ação (o quê?)
Inserir da dimensão 3 – Responsabilidade social – no PDI, de modo destacado e topicalizado, no texto.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Esse aspecto não foi previsto, de modo destacado, topicalizado, na versão atual do PDI, estando pulverizado nas suas orientações, o que vai de encontro à missão institucional, qual seja, “a formação de sujeitos críticos, criativos, competentes e humanistas”. Para tanto, faz-se necessário estabelecer uma política própria e nominada de responsabilidade social, de modo a favorecer o estabelecimento de metas e a elaboração de planos que viabilizem a análise efetiva dessa dimensão.
Responsável pela ação (Por quem?)
Pró-Reitorias; órgãos colegiados, comunidade interna, e demais instâncias institucionais, conforme fluxo organizacional e distribuição de atribuições.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Na revisão do PDI, prevista para 2018.

5.2.2. Ações para as Políticas de Gestão

1) Definição de um plano anual de auditoria interna e Rotinas de auditoria interna e Rotinas de auditoria interna

Ação (o quê?)
Dar visibilidade ao Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna (PAINT), estabelecido pelas Instruções Normativas nº 1, de 3 de janeiro de 2007, e nº 7, de 29 de dezembro de 2006, emitidas pela Controladoria Geral da União através da Secretaria Federal de Controle
Objetivo /Problema (Por quê?)
A avaliação dos dados coletados junto à comunidade demonstrou que 51% (cinquenta e um por cento) dos entrevistados não têm conhecimento do PAINT, cuja elaboração e publicação têm periodicidade anual. Verificou-se no PAINT/2016, no item 4.2 Listagem de objetivos, indicadores e iniciativas por perspectiva - Estruturar a comunicação com clientes e usuários, existe a percepção de que a comunicação com clientes/usuários é um ponto deficiente. No entanto, tais iniciativas não têm alcançado a comunidade.
Responsável pela ação (Por quem?)
Coordenação Geral de Auditoria Interna.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até dezembro de 2017.

2) Gerenciamento de sistemas informatizados da administração pública federal (SIAFI, SIAPE, SIASG, SIDOR, SIMEC, SISTEC, E-MEC etc.)

Ação (o quê?)
Aprimorar o Gerenciamento de sistemas informatizados da administração pública federal junto à comunidade, de acordo com os segmentos que a compõem, visando à qualidade da operacionalidade dos serviços promovendo a capacitação.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Sanar uma deficiência demonstrada pela comunidade correspondente a 48% (quarenta e oito por cento) dos entrevistados que não souberam avaliar, e mais 16% (dezesesseis por cento) que consideraram o gerenciamento de sistemas não satisfatórios (regular, ruim e muito ruim).
Responsável pela ação (Por quem?)
Dirigentes máximos da Instituição.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até dezembro de 2017.

3) Organização e diagnóstico de necessidades de revisão em resoluções e regimento.

Ação (o quê?)
Atuar junto à comunidade para buscar a necessidade de revisão de resoluções e regimentos.
Objetivo /Problema (Por quê?)
As resoluções e regimentos podem tornar-se obsoletos ou inócuas no atendimento de novas situações ou demandas, em virtude de mudanças na realidade institucional.
Responsável pela ação (Por quem?)
Órgãos, setores e representações competentes.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até dezembro de 2017,

4) Diagnóstico de necessidades de novas diretorias, coordenadorias etc. nas unidades do IFSULDEMINAS e propostas de criação de outras instâncias dessa natureza ao Conselho Superior.

Ação (o quê?)
Estabelecer diálogo mais estreito com a comunidade, a fim identificar a manifestação de demandas ou necessidades, promovendo maior proximidade entre a gerência e a comunidade.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Somente 35% da comunidade respondeu como satisfatório (muito bom e bom), o item pesquisado sobre as necessidades de novas diretorias, coordenadorias etc. nas unidades do IFSULDEMINAS e propostas de criação delas para o Conselho Superior.
Responsável pela ação (Por quem?)
Dirigentes.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até dezembro de 2017.

5) Diagnóstico de cursos que não apresentam representação estudantil

Ação (o quê?)
Mapear os <i>campi</i> , identificando aqueles nos quais os órgãos de representação estudantil não foram criados e planejar ações para esclarecimento da importância desses órgãos, visando à maior participação dos discentes na Instituição.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Atualmente, há pouco envolvimento dos discentes nas várias instâncias de representação estudantil.
Responsável pela ação (Por quem?)
Setor de Assistência ao Educando.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até setembro de 2017.

6) Criação de órgãos de representação estudantil

Ação (o quê?)
Incentivar e viabilizar a criação em cada <i>campus</i> dos centros acadêmicos e do diretório acadêmico.
Objetivo /Problema (Por quê?)
A criação dos centros acadêmicos e do diretório acadêmico permitirá um envolvimento maior dos discentes com atividades promovidas dentro e fora do campus, além de promover um ambiente propício ao fortalecimento do engajamento político e institucional, tornando mais concreta a participação estudantil nos rumos da instituição.
Responsável pela ação (Por quem?)
Setor de Assistência ao Educando e os discentes.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até dezembro de 2017.

7) Fortalecimento dos órgãos de representação estudantil existentes

Ação (o quê?)
Fortalecer os órgãos de representatividade estudantil já existentes, dando maior autonomia, visibilidade e condições para a realização das ações.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Esse fortalecimento possibilitará um maior interesse e confiança por parte da comunidade discente nas ações desses órgãos, demonstrando que de fato existe uma gestão democrática e participativa.
Responsável pela ação (Por quem?)
Gestão e membros de cada órgão estudantil.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até dezembro de 2017.

5.2.3. Ações para a Infraestrutura Física

1) Avaliação da Cantina Escolar

Ação (o quê?)
Avaliar as principais reclamações apresentadas, visando à solução dos problemas, divulgando amplamente as ações articuladas.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Pelos resultados dos questionários avaliados, 25,6% da comunidade escolar participante consideraram, de modo geral, as cantinas dos <i>campi</i> como Regular, destacando-se como fragilidade, especificamente, nos <i>campi</i> -Pré. Os principais apontamentos referem-se à qualidade dos produtos, os preços praticados e a falta de qualidade das instalações.
Responsável pela ação (Por quem?)
Dirigentes e setores competentes
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até Dezembro de 2017

2) Avaliação do setor de Mecanografia (Xerox)

Ação (o quê?)
Analisar os serviços prestados e dos custos praticados para este serviço, apoiando-se em pesquisa de mercado, assim como uma análise, junto às outras unidades, do formato dos serviços realizados, a fim de minimizar a demanda.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Identificação de fragilidade quanto ao setor de Mecanografia dos <i>campi</i> -pós. Dentre os apontamentos especificados de forma detalhada, está o valor praticado pelo setor a comunidade escolar, além de alguns <i>campi</i> não contarem com o serviço.
Responsável pela ação (Por quem?)
Dirigentes e setores competentes
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até Dezembro de 2017

3) Avaliação dos serviços de assistência médica e odontológica

Ação (o quê?)
Desenvolver ações de elucidação do trabalho realizado por estes setores junto à comunidade escolar das unidades em destaque.
Objetivo /Problema (Por quê?)
O desconhecimento por parte de 49,4% da comunidade acadêmica quanto aos serviços de Assistência Médica e Odontológica prestado nas unidades faz desse quesito uma fragilidade nos <i>campi</i> -Pós.
Responsável pela ação (Por quem?)
Dirigentes e setores competentes.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até dezembro de 2017.

4) Disponibilidade e a qualidade da conexão à internet

Ação (o quê?)
Ampliar o <i>link</i> de conexão com a Internet nas unidades do IFSULDEMINAS. Essa ação deve visar ao aperfeiçoamento da experiência de uso da Redes computadores do IFSULDEMINAS, com participação da comunidade escolar.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Identificação de um índice menor do que 40% de satisfação quanto a disponibilidade e qualidade da conexão com a Internet em todas os Campi do IFSULDEMINAS.
Responsável pela ação (Por quem?)
Dirigentes máximos da Instituição, dirigentes das unidades e setores competentes
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até fevereiro de 2018

5) Qualidade e disponibilidade de sinal de internet *wifi* no *campus*

Ação (o quê?)
Considerando-se que esta ação está diretamente relacionada com a ampliação da largura de banda da conexão com a Internet da unidade. Propõe-se o desenvolvimento/divulgação de um plano de ação para ampliação do alcance do sinal de <i>Wifi</i> nas unidades do IFSULDEMINAS. Sugere-se, também, que estabeleça-se um processo de divulgação e apresentação dos detalhamentos do serviço de <i>Wifi</i> prestado a comunidade escolar.
Objetivo /Problema (Por quê?)
Foi identificado o índice menor do que 25% de satisfação quanto à qualidade, à disponibilidade, à estabilidade e ao alcance do serviço de <i>Wifi</i> , em todos os <i>campi</i> do IFSULDEMINAS, bom como quanto à limitação de serviços específicos nessa área.
Responsável pela ação (Por quem?)
Dirigentes, NTI e demais setores relacionados.
Prazo esperado para execução (Quando?)
Até dezembro de 2017

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIKERT, R. **Escalas de Likert**. Disponível em < > Acessado em 29/02/2016.

OLIVEIRA, L. H. **Exemplo de cálculo de Ranking Médio para Likert. Notas de Aula. Metodologia Científica e Técnicas de Pesquisa em Administração**. Mestrado em Administração e Desenvolvimento Organizacional. PPGA CNEC/FACECA: Varginha, 2005.